



# Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013

2 0 1 3  
ENE - FEB - MAR - ABR - MAY - JUN - JUL - AGO - SEPT - OCT - NOV - DIC





## Cartagena Cómo Vamos es un programa de



**EL UNIVERSAL**



**EL TIEMPO**

*Fundacióncorona*

Con el apoyo de



Encuesta realizada por

**Ipsos Public Affairs**  
The Social Research and Corporate Reputation Specialists



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

# Ficha técnica y descripción de la muestra



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

# Ficha Técnica



Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

**Realizado por:** Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

**Encomendado y financiado por:** Cartagena Cómo Vamos.

**Tipo de la muestra:** Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2012.

**Grupo objetivo:** Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3), bajo (estrato 2 y 1), y rural, residentes en Cartagena, en cada una de las 4 zonas en que se divide la ciudad.

**Tamaño de la muestra:** 1.000 encuestas efectivas de 1.000 previstas.

**Técnica de recolección de datos:** Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

**Área/ Cubrimiento:** Cartagena, 15 Unidades de Gobierno, agrupadas en 4 zonas; incluye área rural.

**Tema o temas a los que se refiere:** Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre la gestión del Alcalde Dionisio Vélez

**Candidatos o personajes por los que se indagó:** Dionisio Vélez, Alcalde de Cartagena.

**Preguntas concretas que se formularon:** Ver cuestionario anexo

**Fecha de realización del trabajo de campo:** Del 19 de Octubre al 3 de Noviembre de 2013.

**Margen de error observado:** 3,1% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

**Ponderación:** Por zonas, edad y sexo.



## Descripción de la muestra: **Tamaños y márgenes de error**

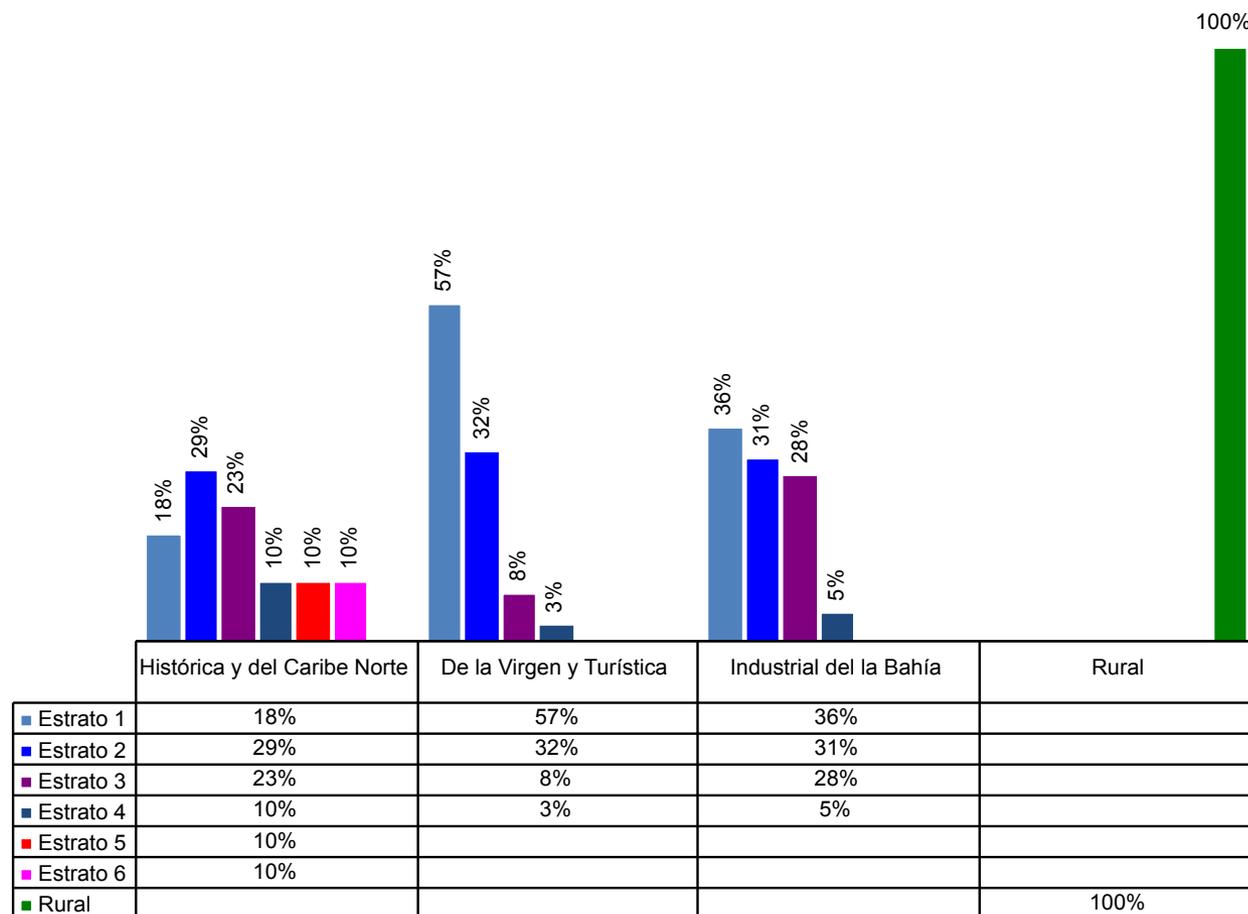
	Muestra Real	Margen de error
Total	1.000	3,1%

Grupos de Estratos		
Bajo (1 y 2)	484	4,4%
Medio (3 y 4)	285	5,8%
Alto (5 y 6)	108	9,4%
Rural	123	8,8%

Edad		
De 18 a 25 años	220	6,6%
De 26 a 35 años	189	7,1%
De 36 a 45 años	170	7,5%
De 46 a 55 años	160	7,7%
Más de 55 años	261	6,0%

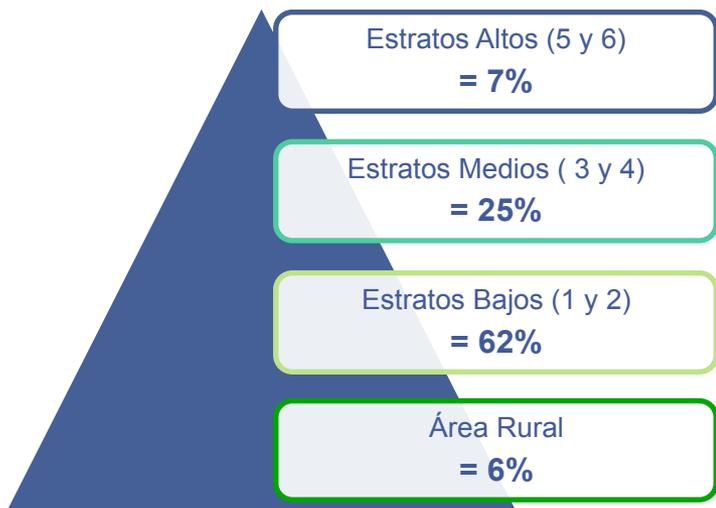
Zonas de la Ciudad		
Histórica y del Caribe Norte	290	5,7%
De la Virgen y Turística	291	5,7%
Industrial de la Bahía	293	5,7%
Rural	126	8,7%

## Muestra Ponderada por Zonas y Nivel Socioeconómico

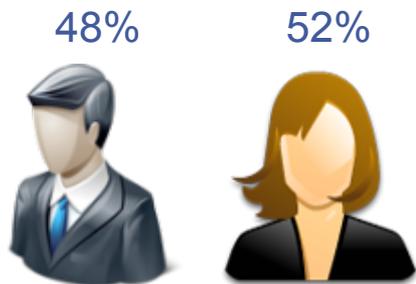


# Descripción de la muestra: Demográficos

## Nivel Socioeconómico

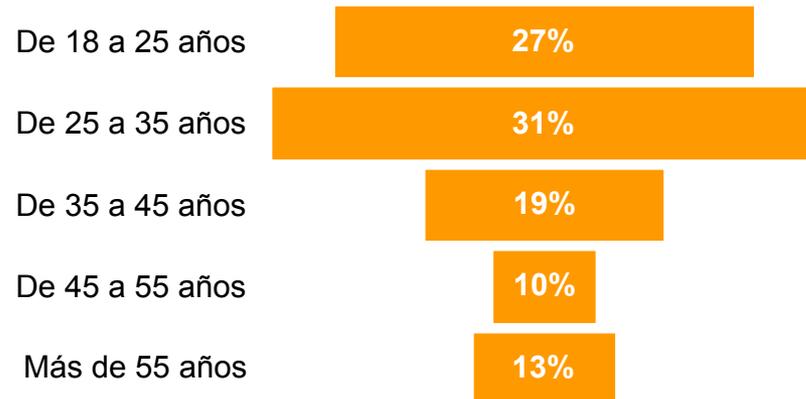


## Sexo

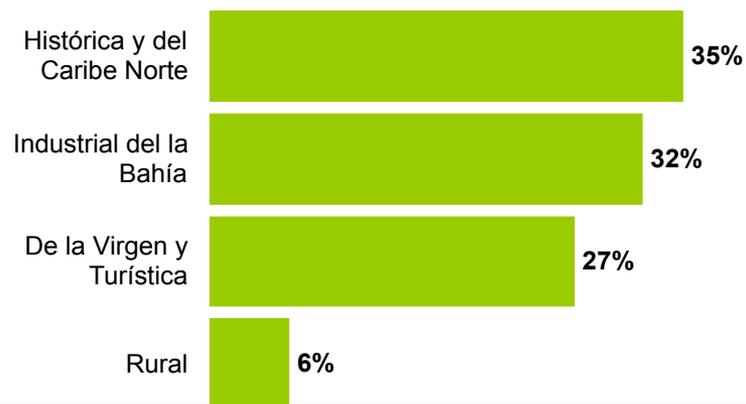


Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

## Edad



## Zona



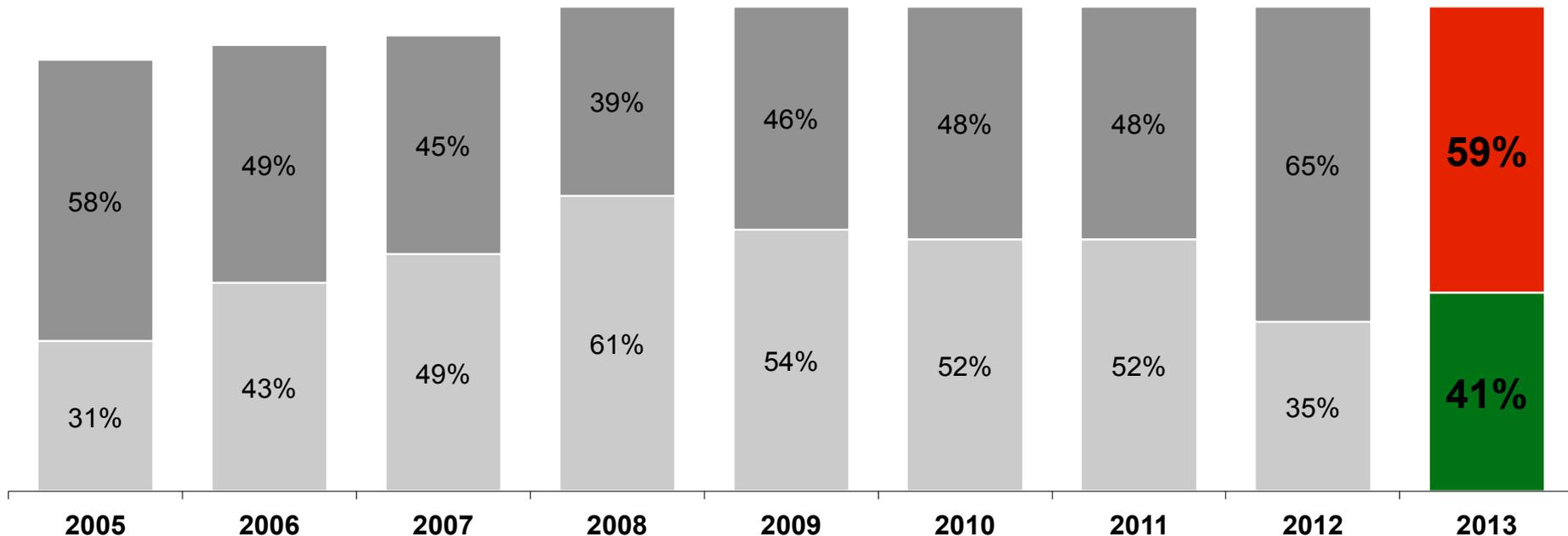
# Clima de Opinión General y Calidad de Vida



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

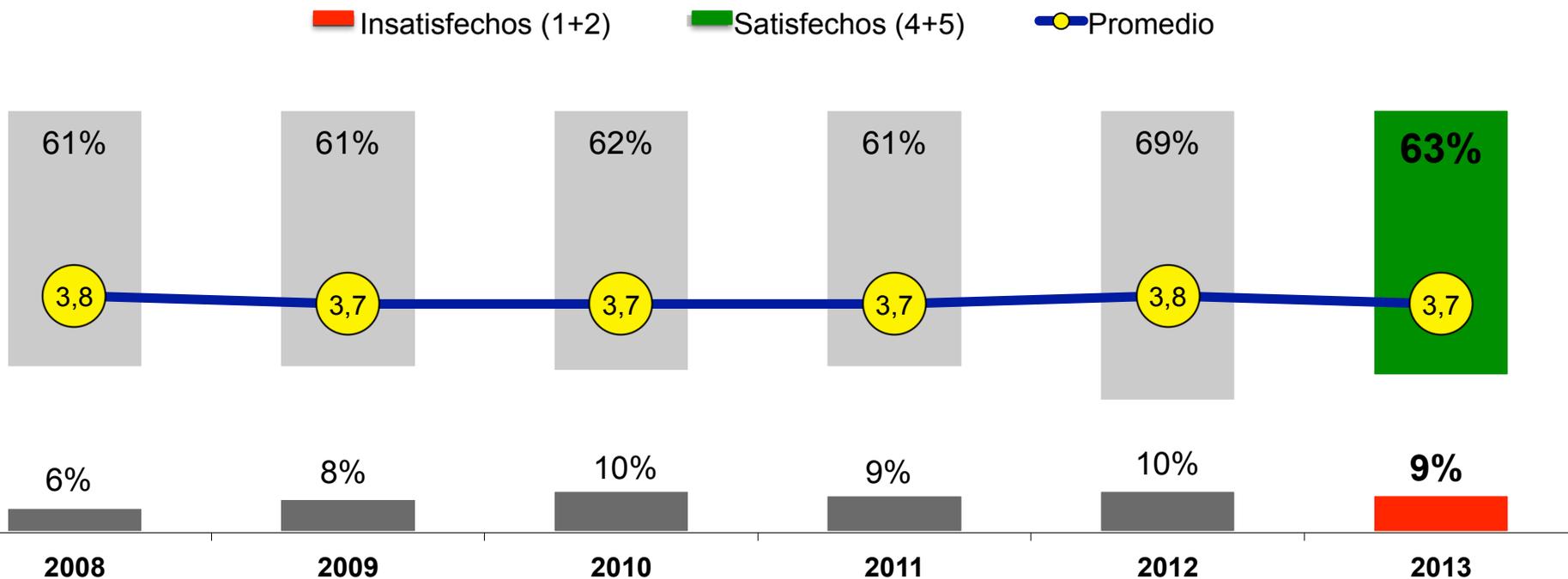
# Las cosas en Cartagena en general, ¿van por **buen camino** o **por mal camino**? RU

 Buen camino  Mal camino



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

# ¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Cartagena como una **ciudad para vivir?** RU



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

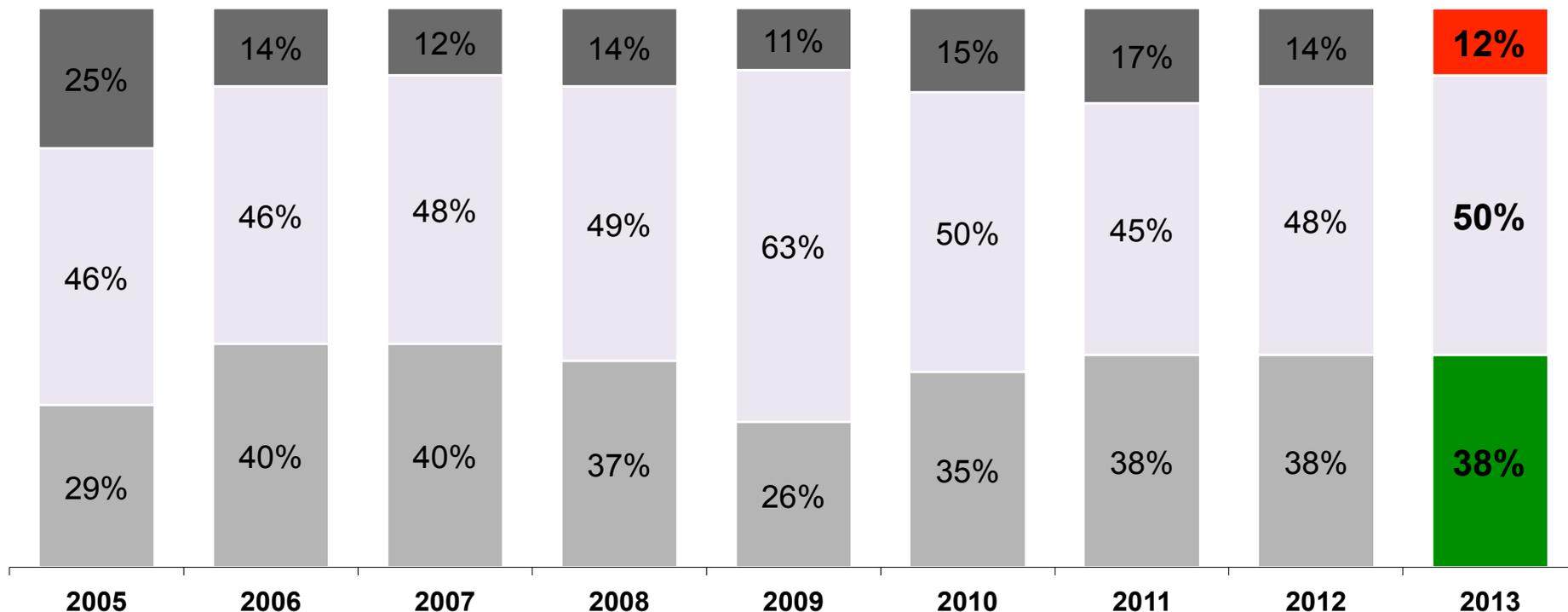
# Clima de Opinión Económica



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

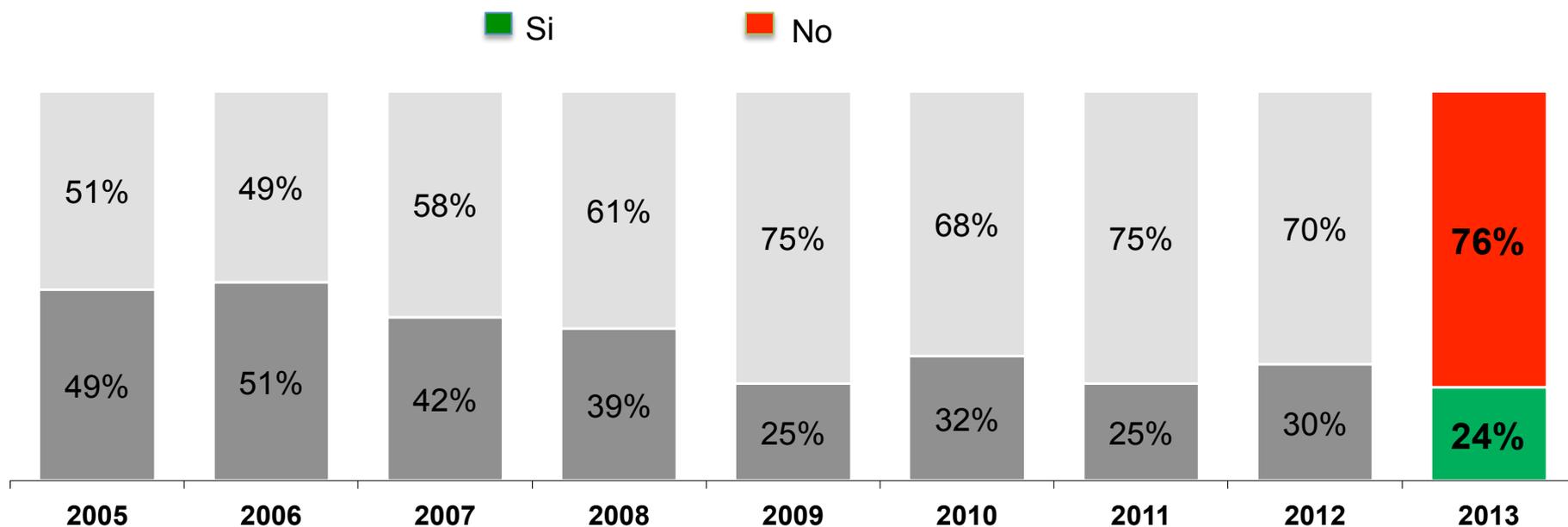
## La **situación económica** de su hogar ...

■ Ha mejorado (mucho/algo)    ■ Sigue igual    ■ Ha empeorado (mucho/algo)



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

# ¿Usted se considera **pobre**? RU

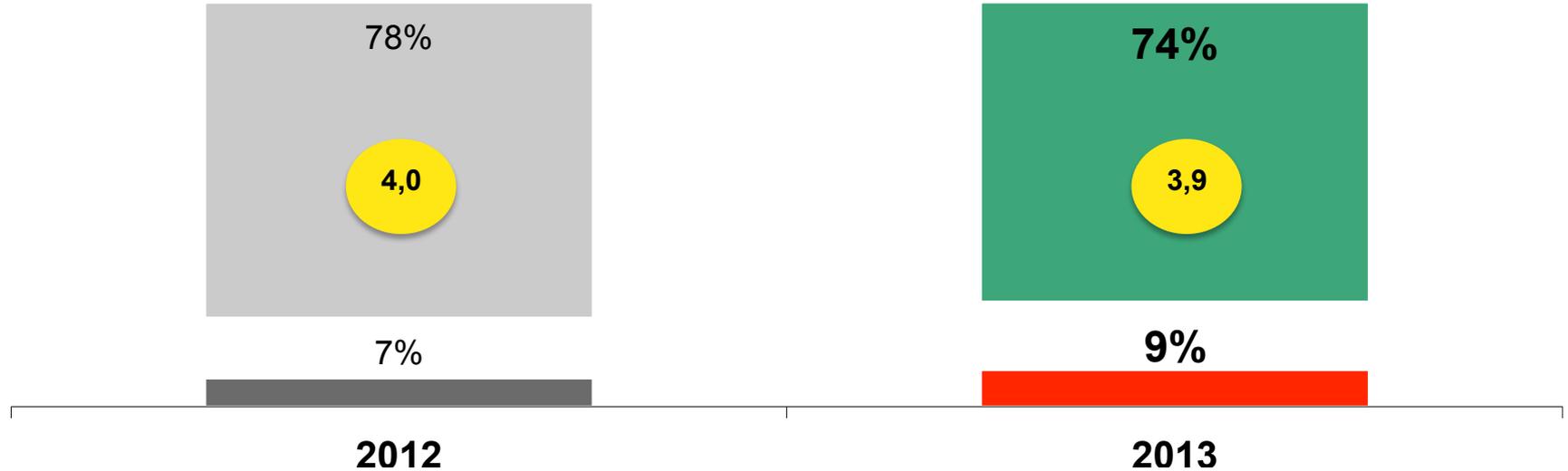


**Base:** 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

# ¿Qué tan **satisfecho** se siente Usted con el trabajo o la actividad que realiza?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

■ Satisfechos ■ Insatisfechos ● Promedio



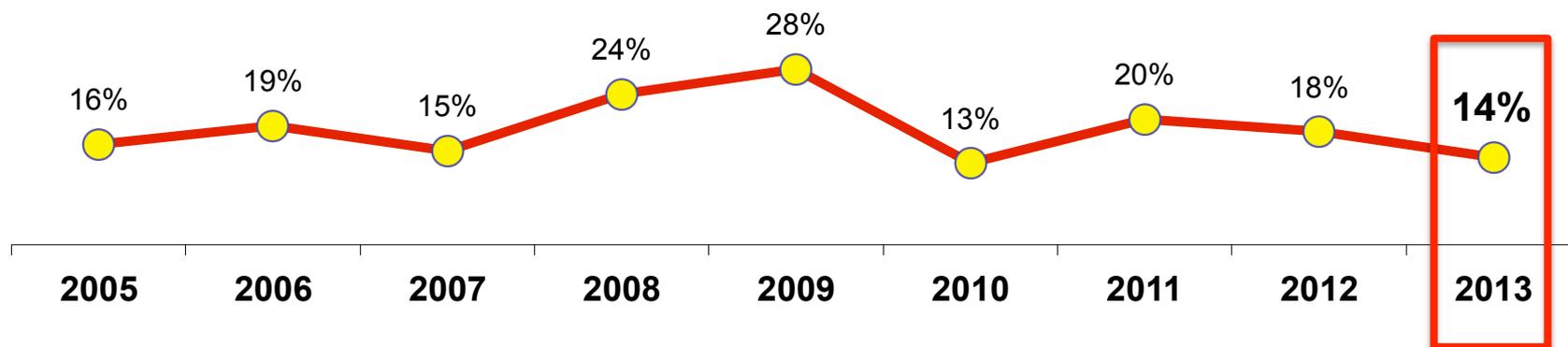
**Base:** 358 encuestas ponderadas; quienes han tenido actividades que les generan dinero.

# Cómo Vamos en Alimentación



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

**Por falta de dinero, ¿alguna persona del hogar *no consumió* alguna de las tres comidas, uno o más días de la semana pasada? (quienes responden “sí”)**



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

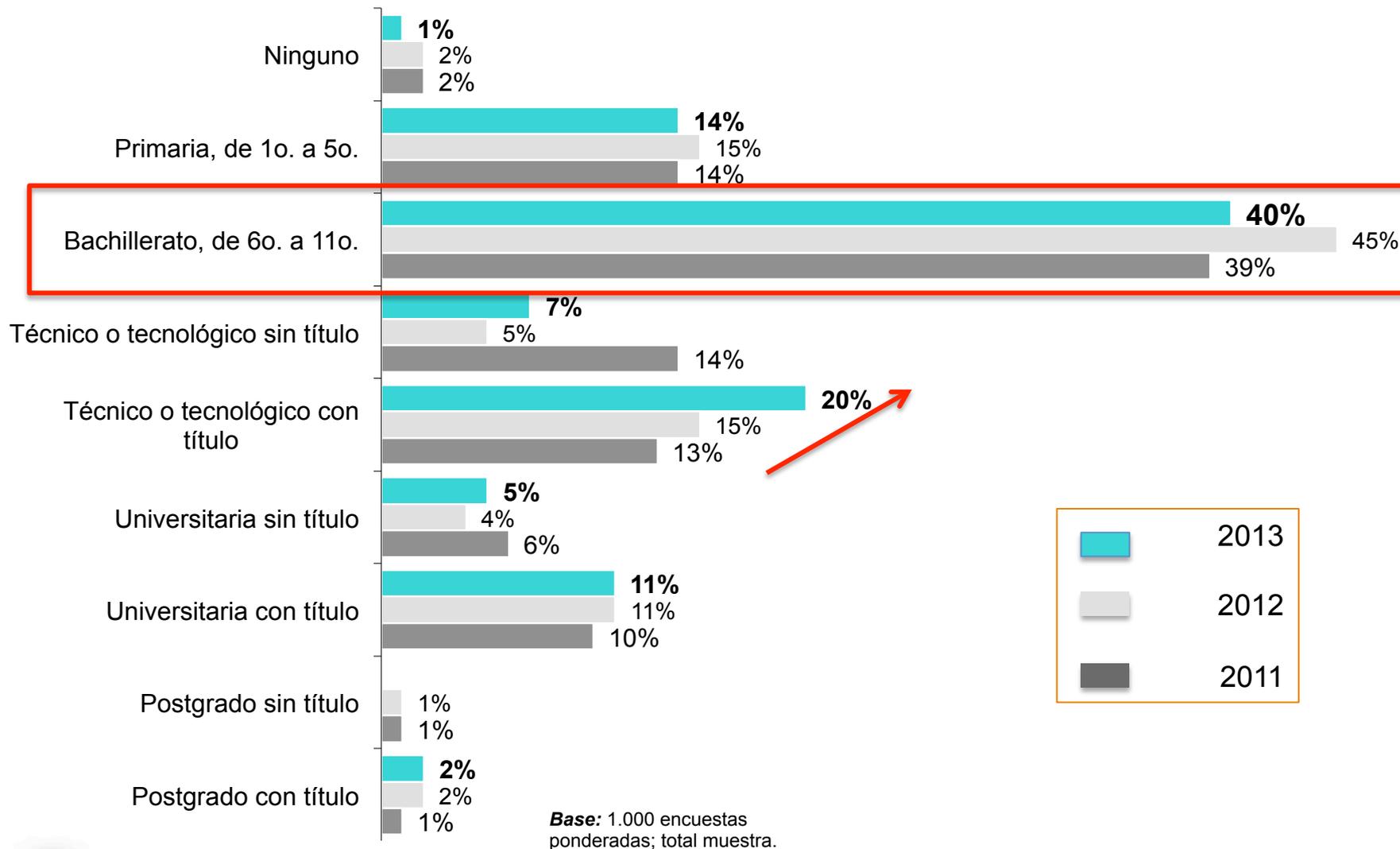
**La comida que más se saltan los cartageneros por falta de dinero es el almuerzo (58%); tendencia que se mantiene en los últimos 7 años**

# Cómo Vamos en Educación

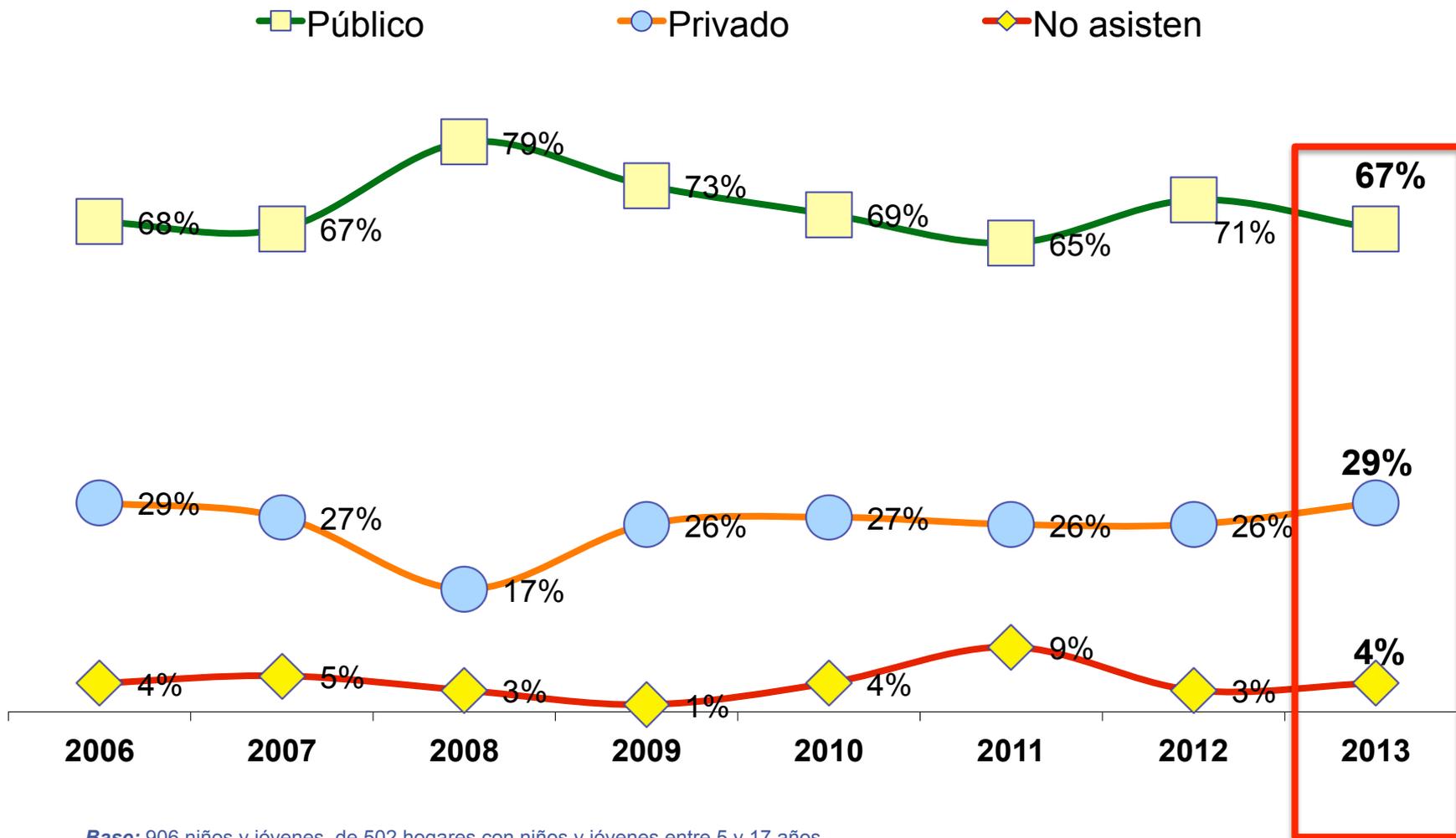


**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

## ¿Cuál es el **nivel educativo** más alto alcanzado por el jefe del hogar? *RU*

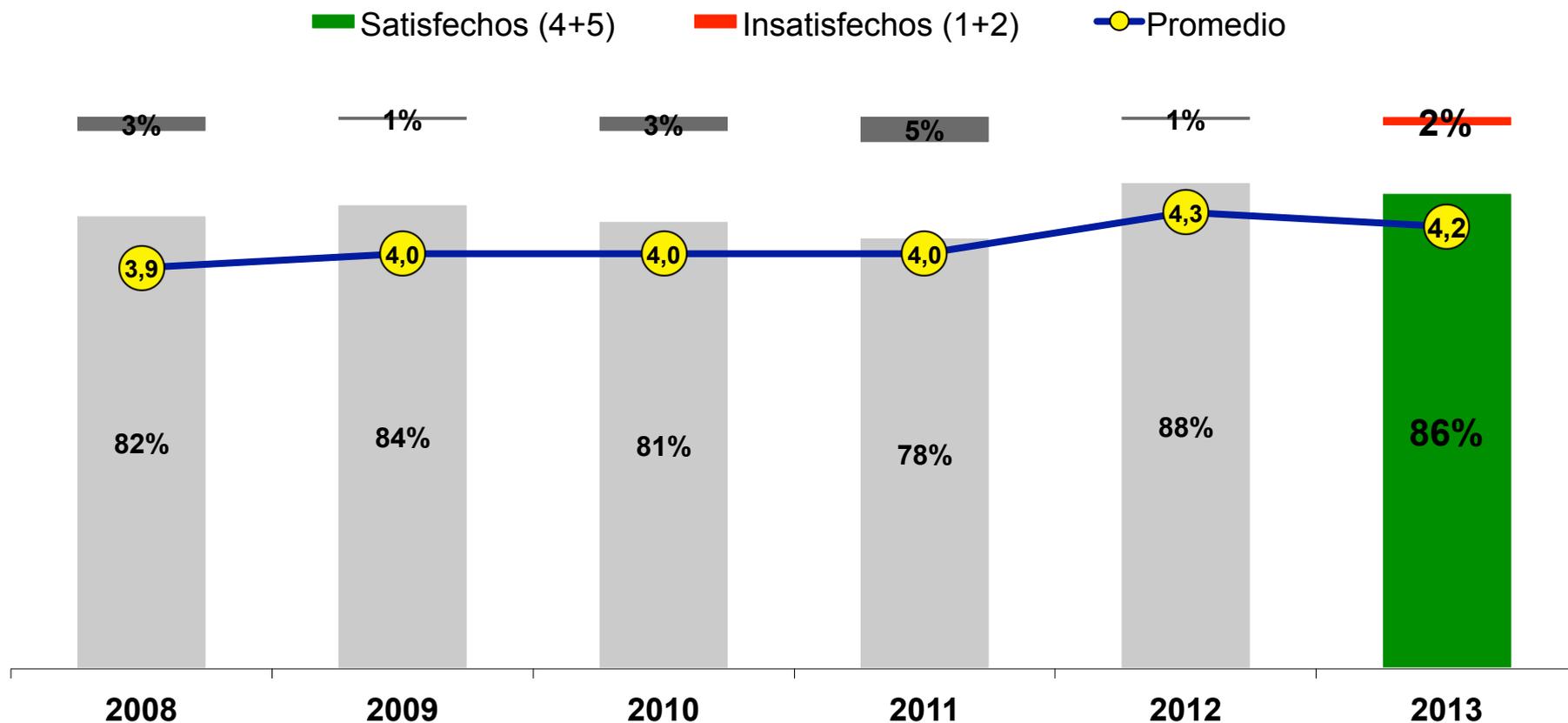


# ¿A qué **tipo de establecimiento** educativo asisten (niños entre 5 y 17 años)? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)



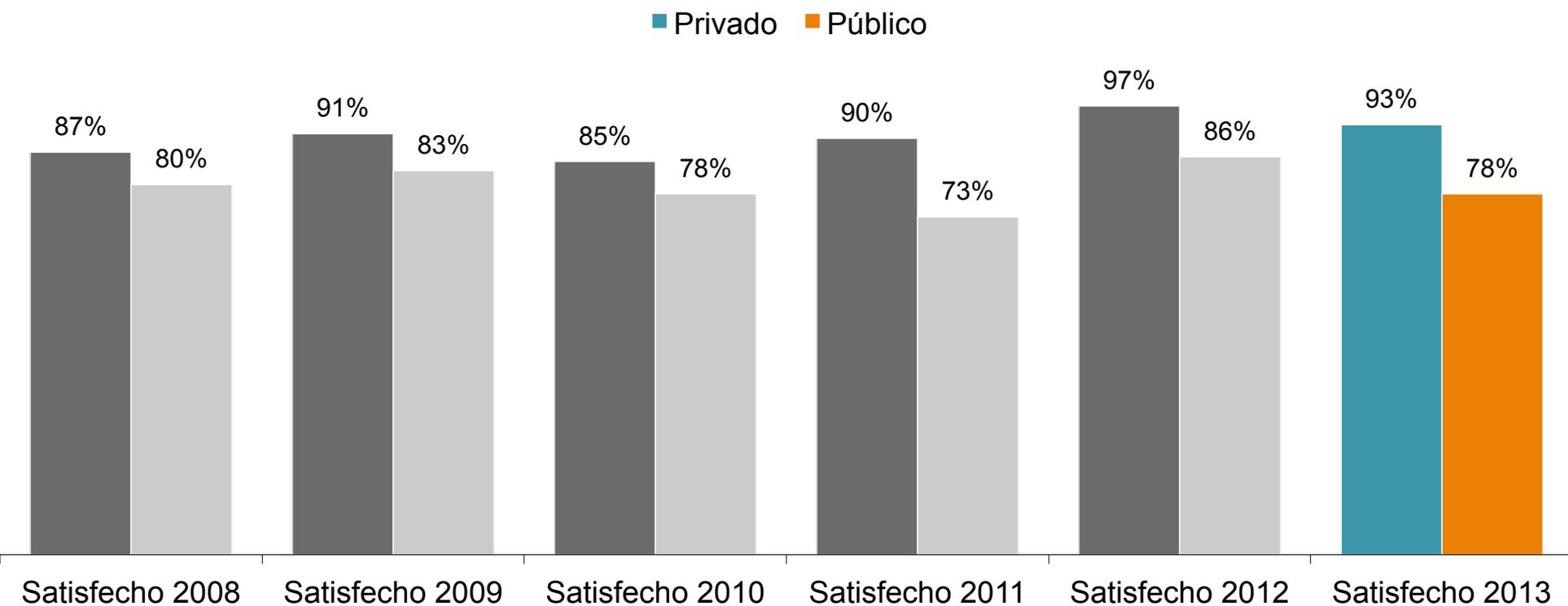
Base: 906 niños y jóvenes, de 502 hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años.

# ¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **educación** que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



Base: 485 encuestas ponderadas; hogares con niños en colegio.

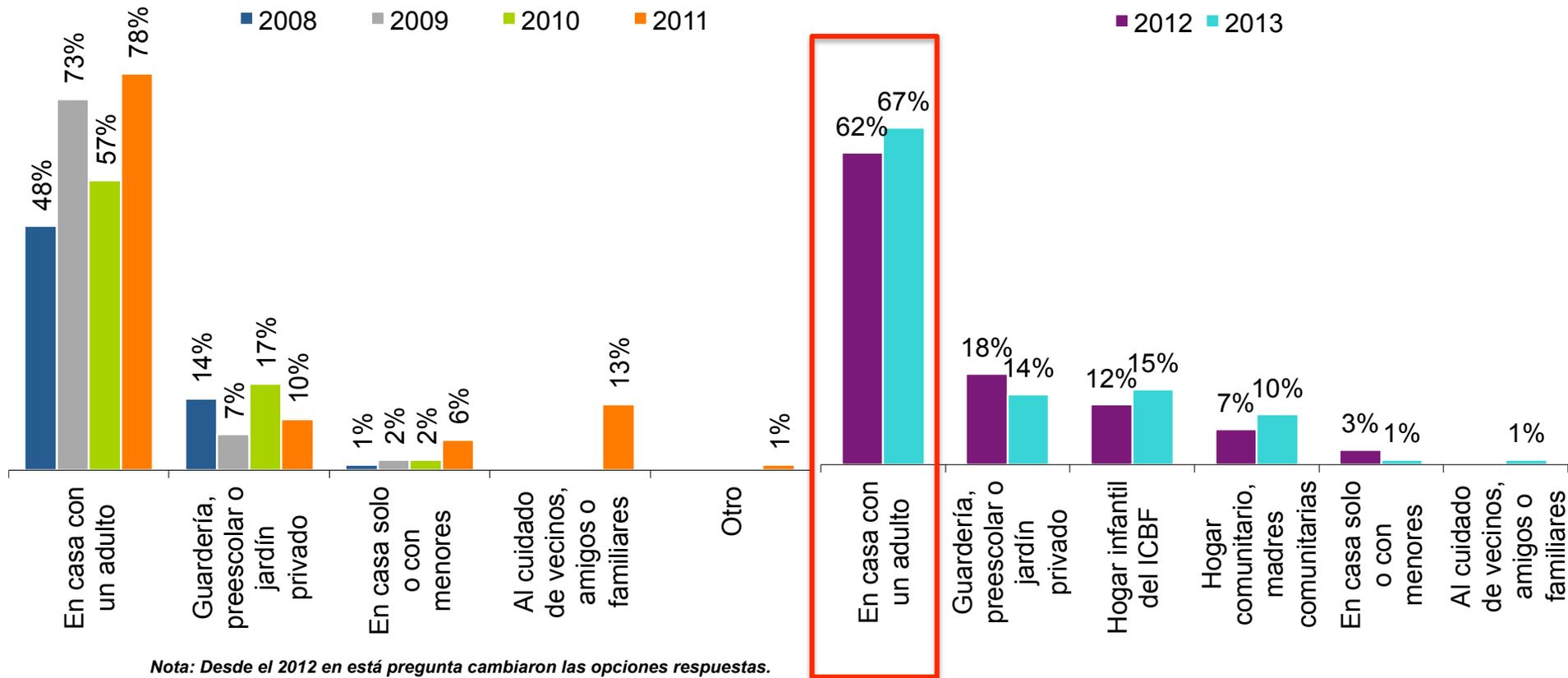
## Satisfacción con la educación *por tipo de establecimiento*



**Base:** 197 encuestas ponderadas de hogares con niños en establecimientos privados y 420 encuestas ponderadas de hogares con niños en establecimientos públicos.

# ¿Dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de cinco años de este hogar?

(Respuesta múltiple)



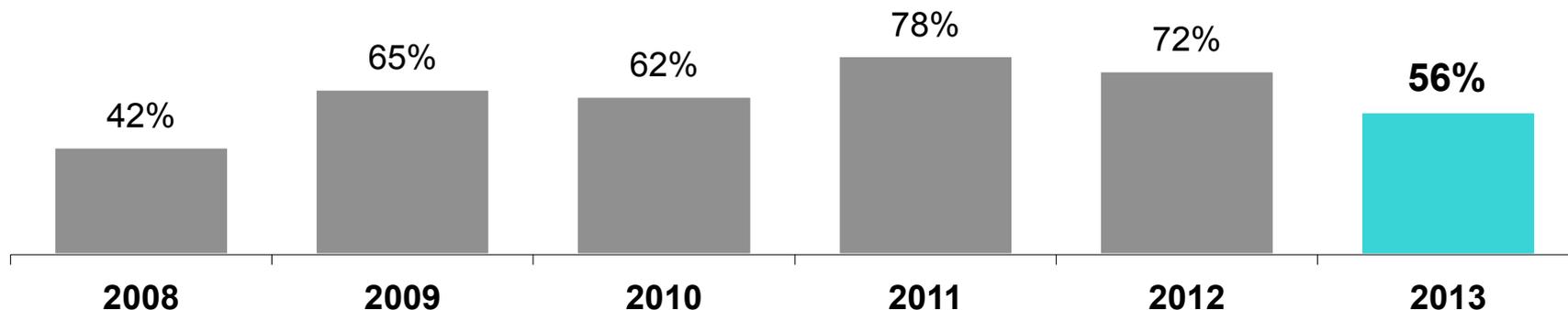
**Nota:** Desde el 2012 en esta pregunta cambiaron las opciones respuestas.  
**Base:** 294 encuestas ponderadas; hogares con niños menores de 5 años.

# Cómo Vamos en Salud



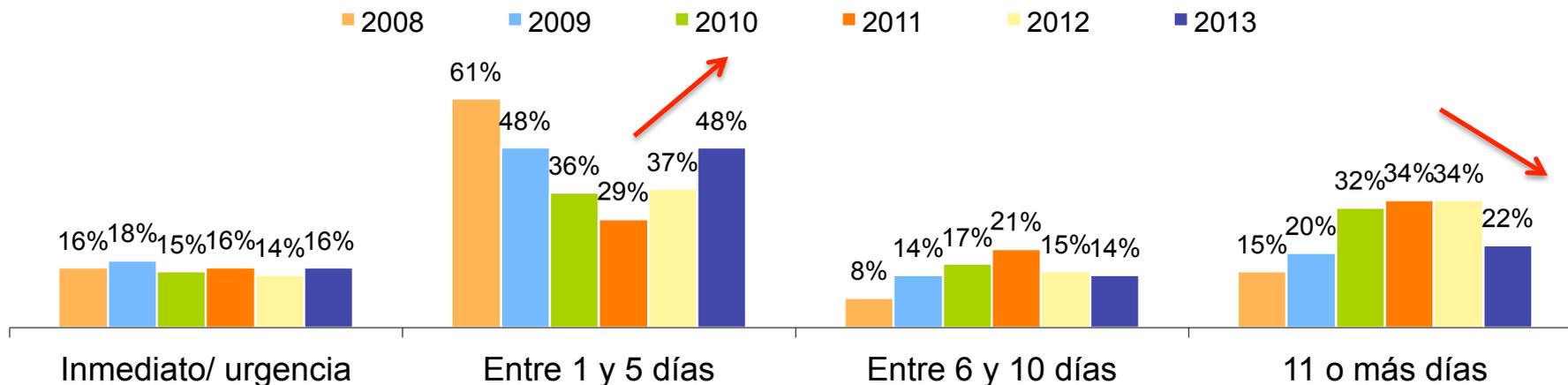
**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

**En el último año, ¿usted o alguien de su hogar *requirió algún servicio de salud* o estuvo enfermo? (Responden Sí)**



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

**¿Cuántos días *transcurrieron* entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? RU**

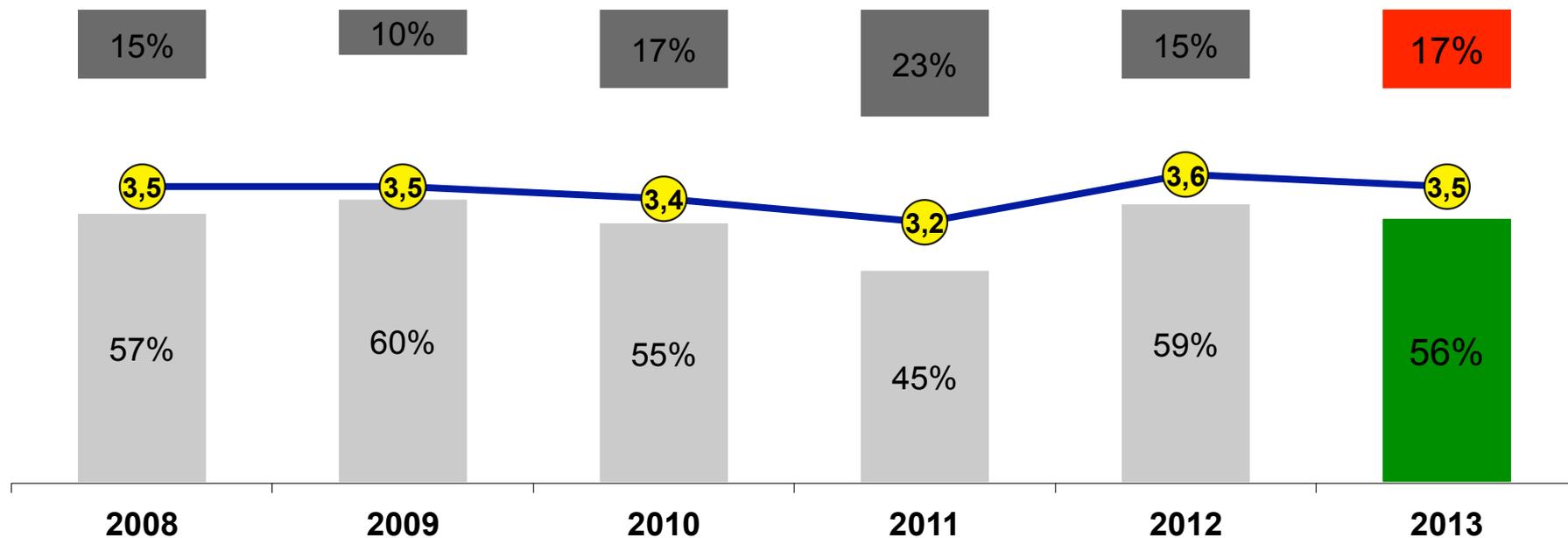


Base: 511 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

# ¿Qué tan **satisfecho** está en general con el **servicio de salud** que ha recibido?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

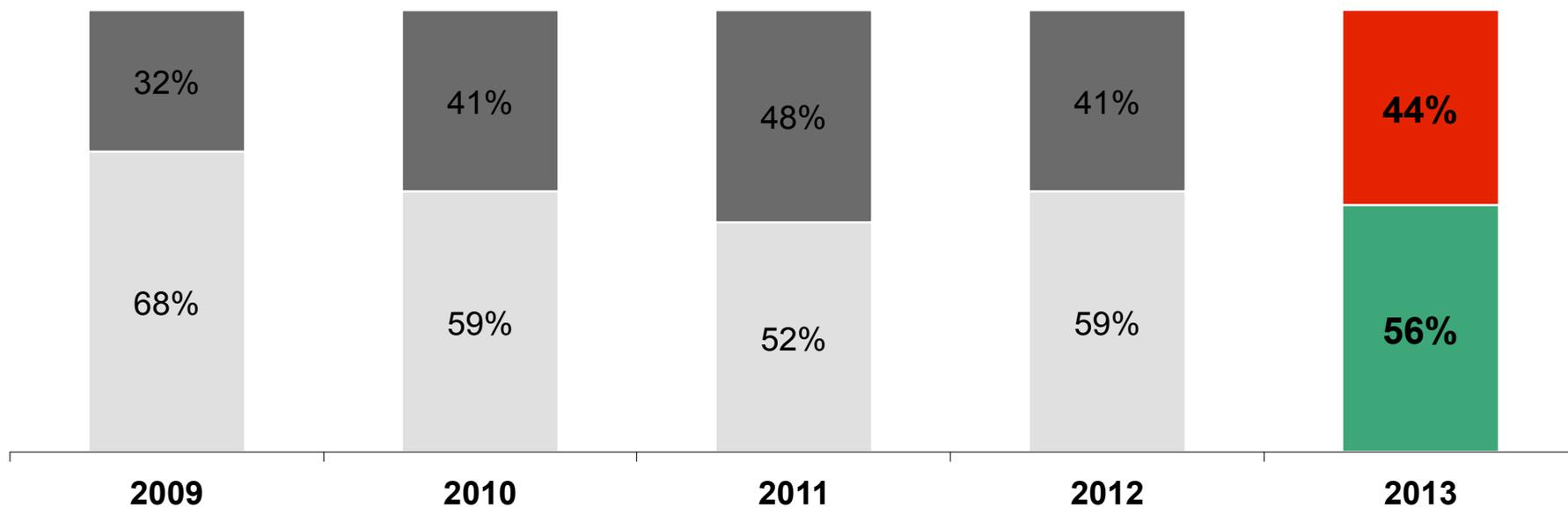
■ Satisfechos (4+5)   ■ Insatisfechos (1+2)   ● Promedio



Base: 511 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

**Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Cartagena se le está garantizando el derecho a la salud?** (Respuesta única)

■ No le están garantizando el derecho    ■ Sí le están garantizando el derecho



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

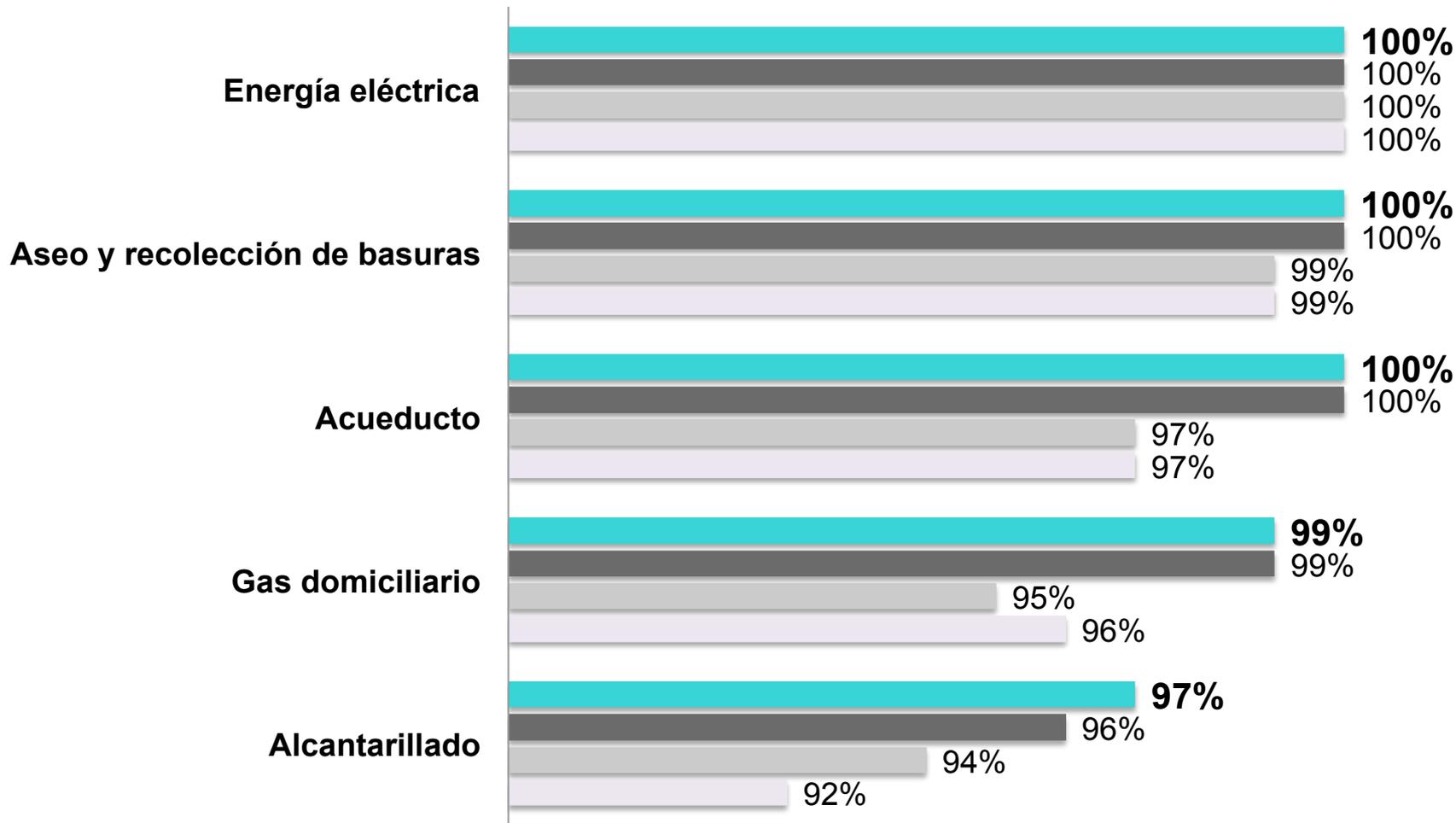
# Cómo Vamos en Servicios Públicos



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

# Porcentaje de entrevistados que afirman **recibir cada servicio público** (ordenado de mayor a menor)

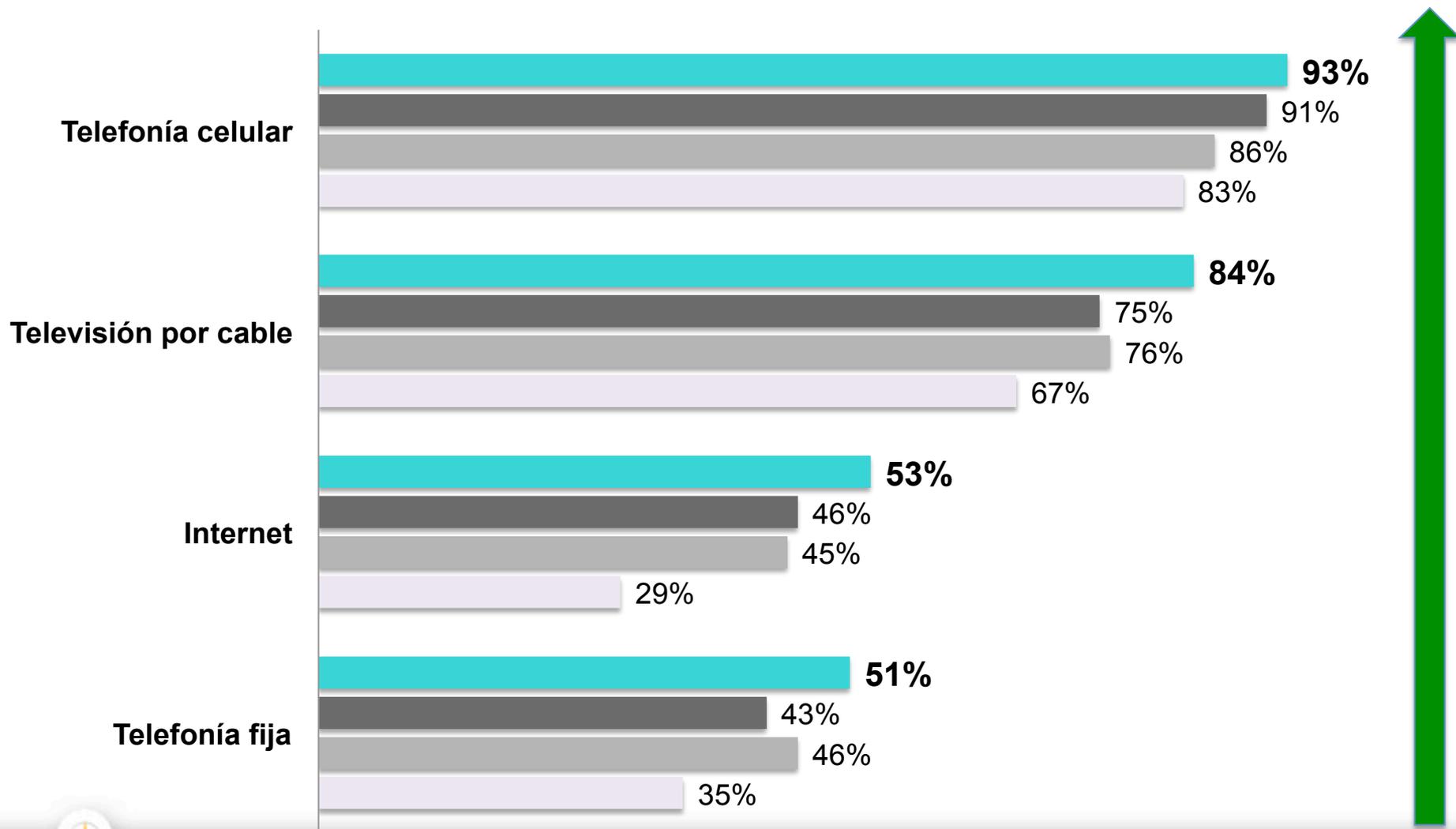
■ 2013   ■ 2012   ■ 2011   ■ 2010



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

# Porcentaje de entrevistados que afirman **recibir cada servicio público** (ordenado de mayor a menor)

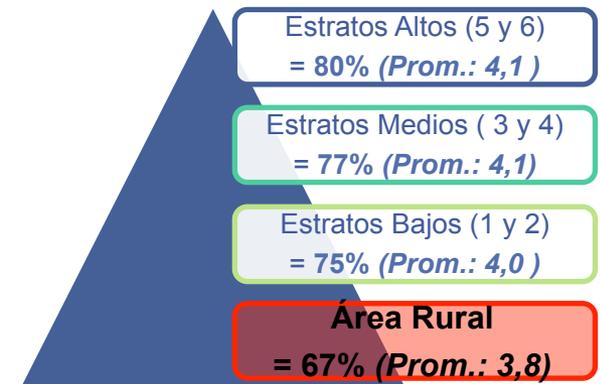
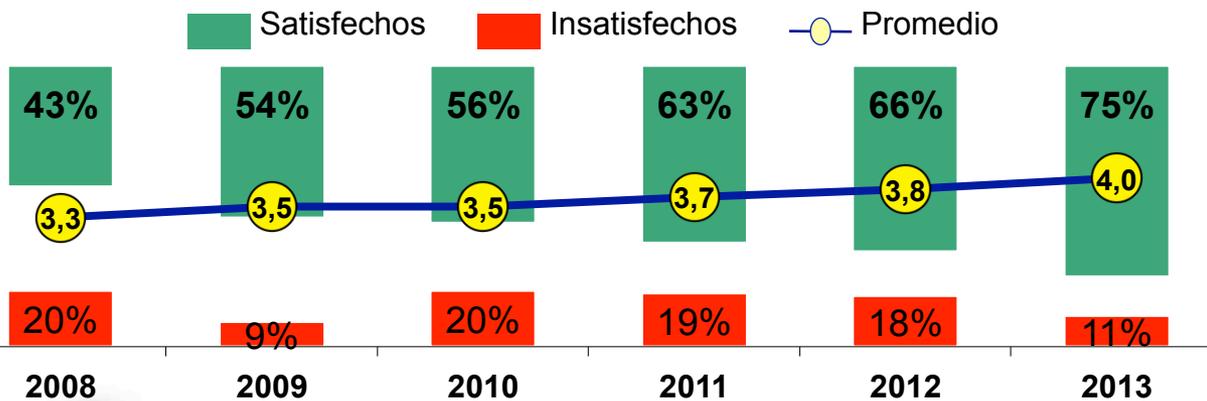
■ 2013 ■ 2012 ■ 2011 ■ 2010



## Satisfacción con los servicios públicos recibidos

Servicio	% Satisfechos 2013	Promedio 2013
Gas domiciliario	95%	4,6
Telefonía celular	90%	4,4
Televisión por cable	90%	4,4
Telefonía fija	87%	4,3
Internet	85%	4,3
Aseo y recolección de basuras	85%	4,3
Acueducto	83%	4,2
Alcantarillado	78%	4,1
Energía eléctrica	75%	4,0

### Satisfacción con la **energía eléctrica**



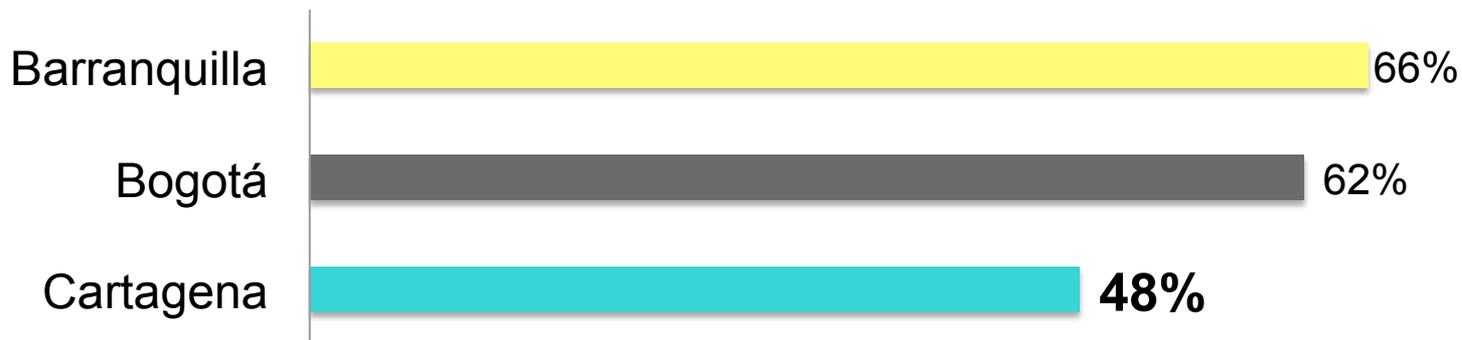
Base: 997 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

# Cómo Vamos en Espacio Público y Equipamiento de Barrio

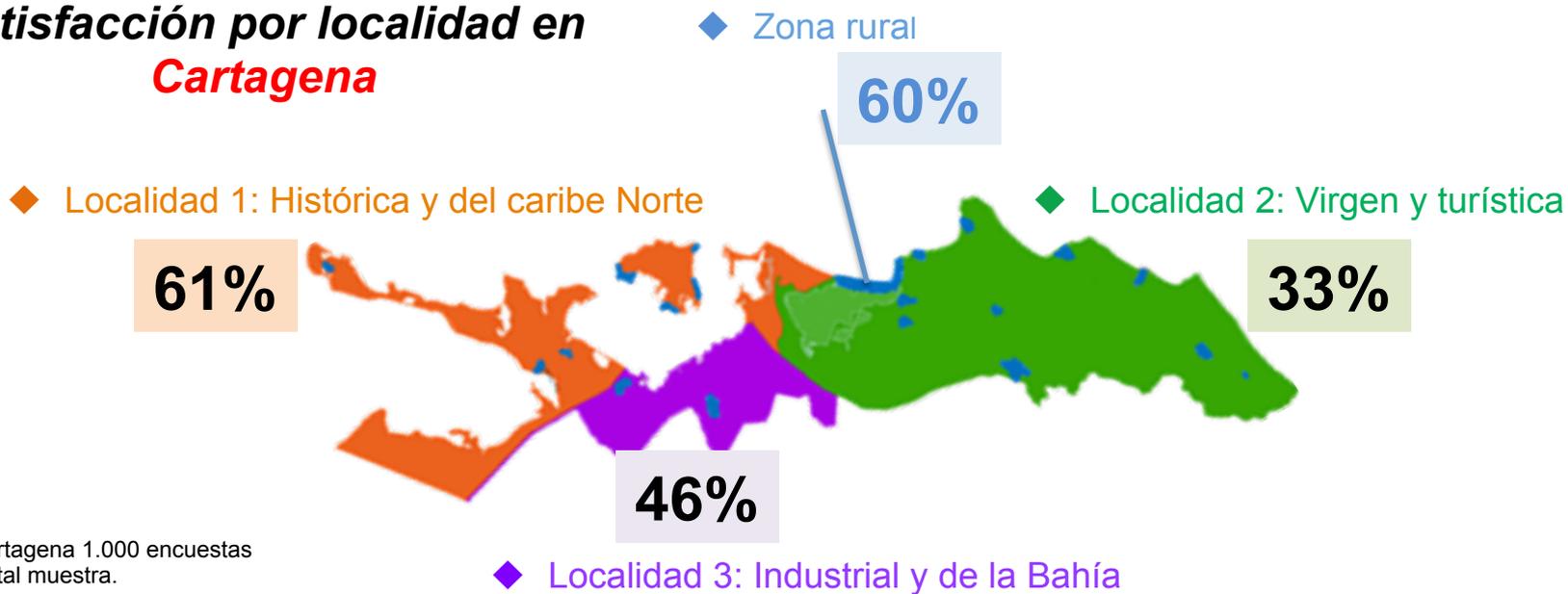


**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

## Satisfacción con el *barrio donde vive*

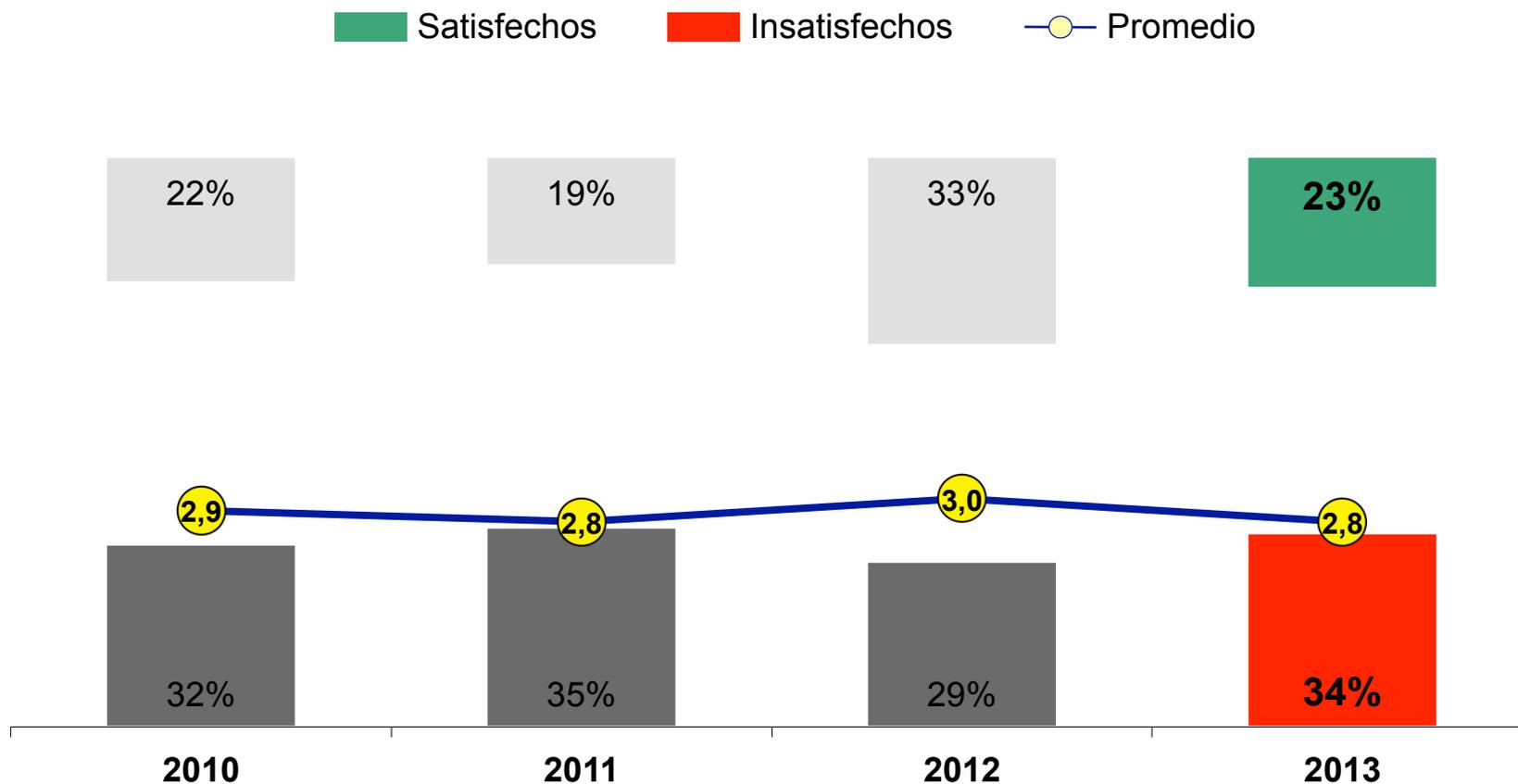


## Satisfacción por localidad en *Cartagena*



**Base:** Para Cartagena 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

## Satisfacción con el **espacio público** disponible en la ciudad



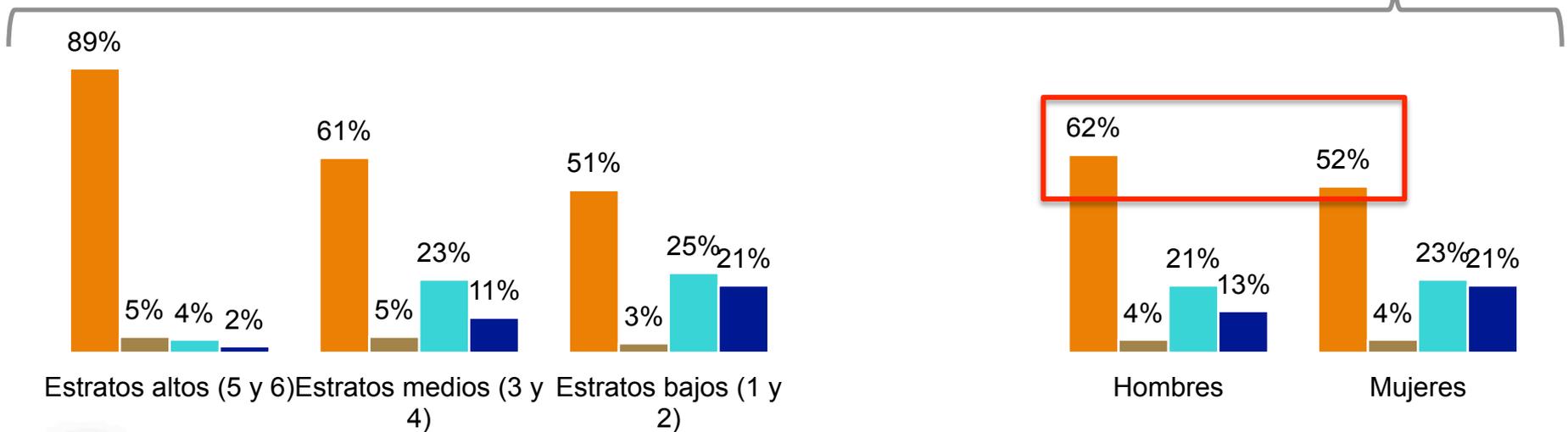
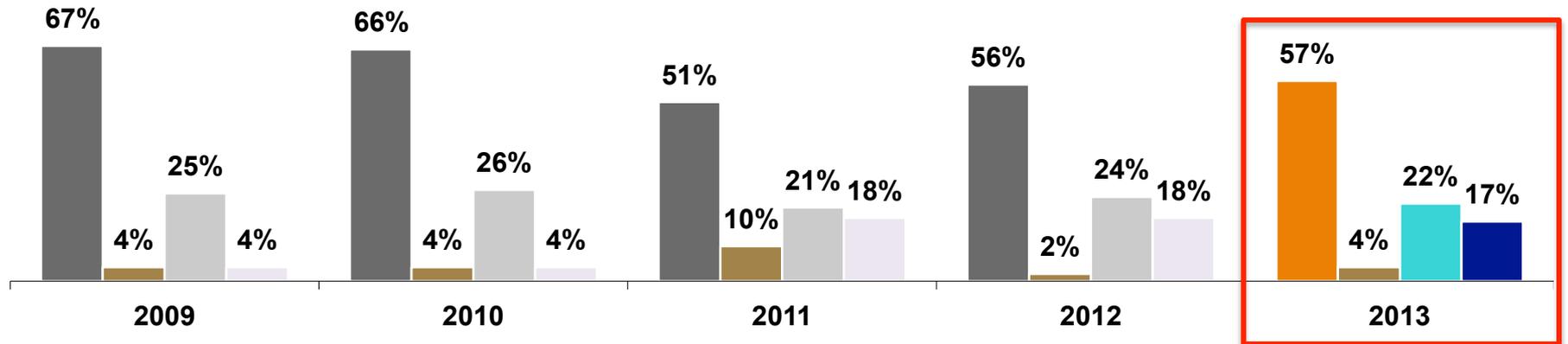
# Cómo Vamos en Vivienda



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

# ¿Usted vive en una vivienda...? (Respuesta única)

■ Propia pagada   
 ■ Propia pagando   
 ■ Arrendada   
 ■ Familiar/ No está seguro



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.



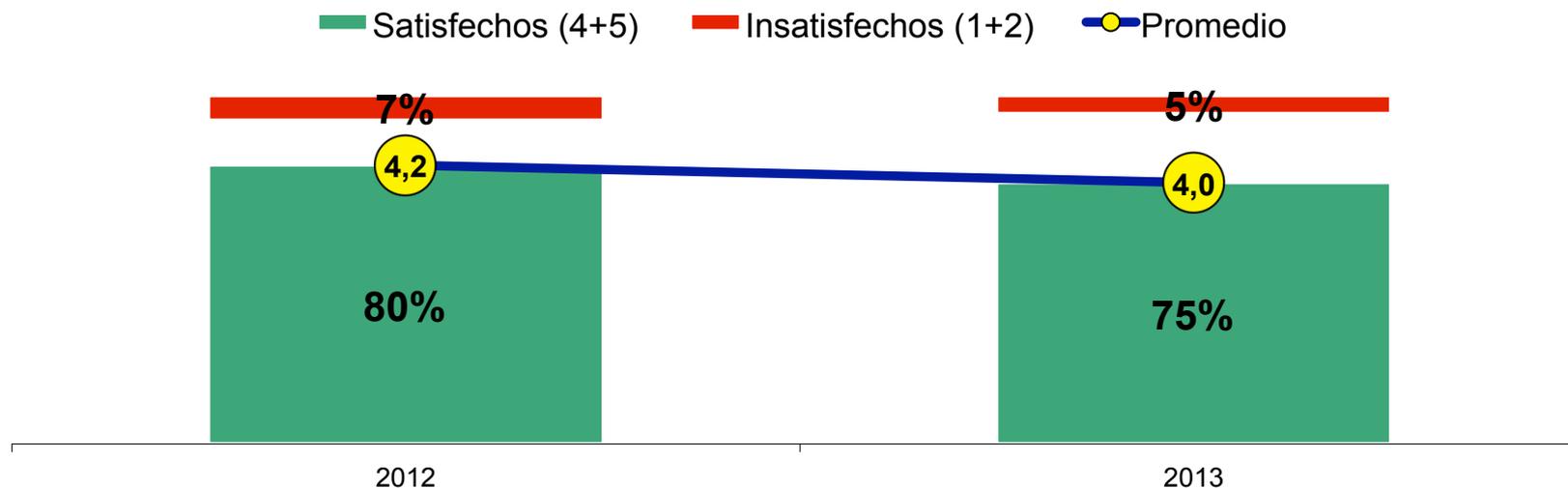
## ¿Por qué **no tiene vivienda propia**?

Razones	2012	2013
No tenemos la capacidad económica suficiente para pagar la cuota inicial	50%	40%
No pudimos acceder a un crédito de vivienda	11%	32%
No hemos podido contar con un subsidio de vivienda	22%	27%



## ¿Qué tan **satisfecho** está con la **vivienda** en la que habita?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

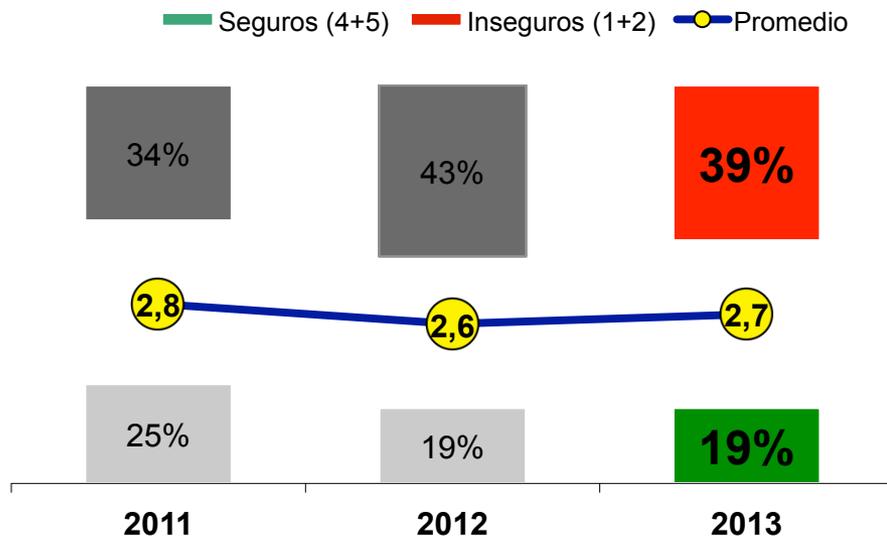
# Cómo Vamos en Seguridad



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

## ¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en **Cartagena**?

(De 1=Nada seguro a 5=Muy seguro)

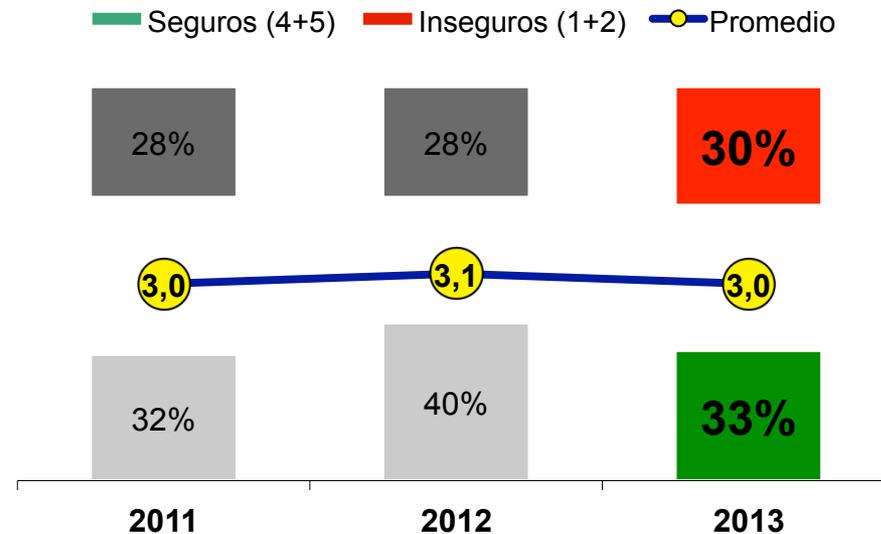


### % de personas que se sienten seguras en la ciudad



## ¿Qué tan **seguro** se siente Usted **en su barrio**?

(De 1=Nada seguro a 5=Muy seguro)



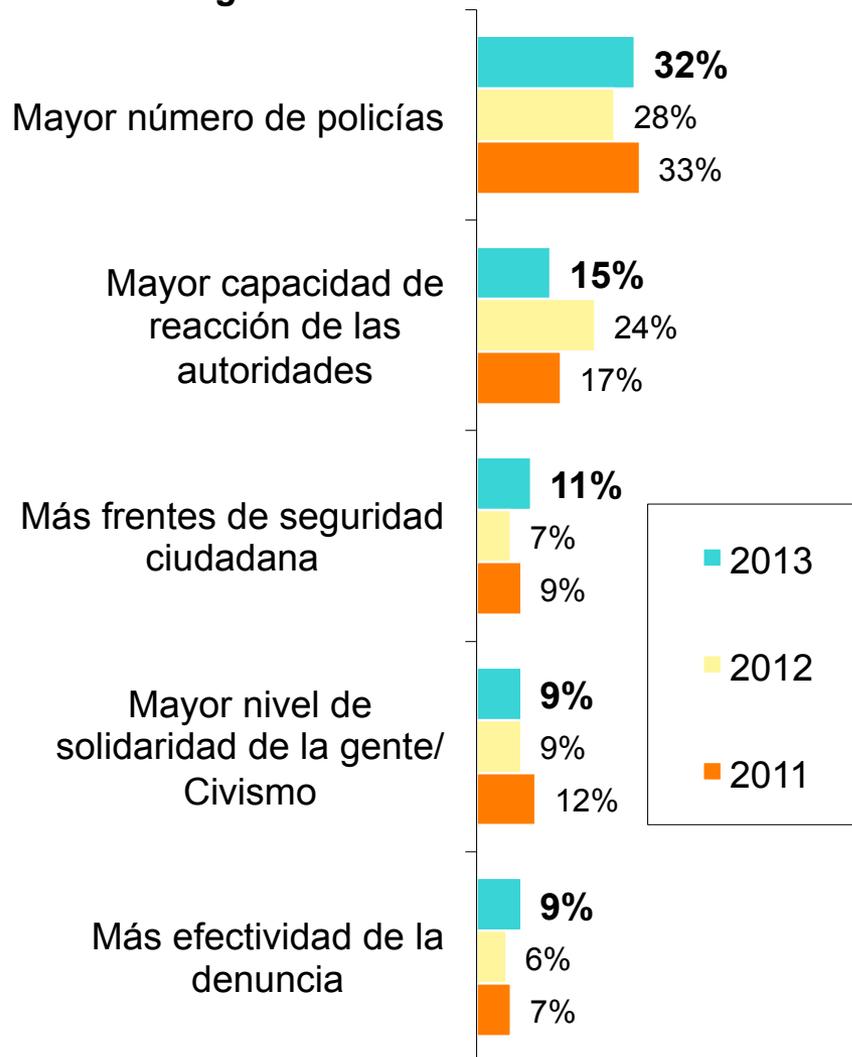
Las personas que habitan en estratos 1 y 2 no se sienten seguras en su barrio ni en la ciudad en general, caso opuesto al de las personas en estratos 5 y 6.

Base: Para cartagena 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

**¿Cuáles son los *problemas más graves* en relación con la seguridad que se presentan en su Barrio?**



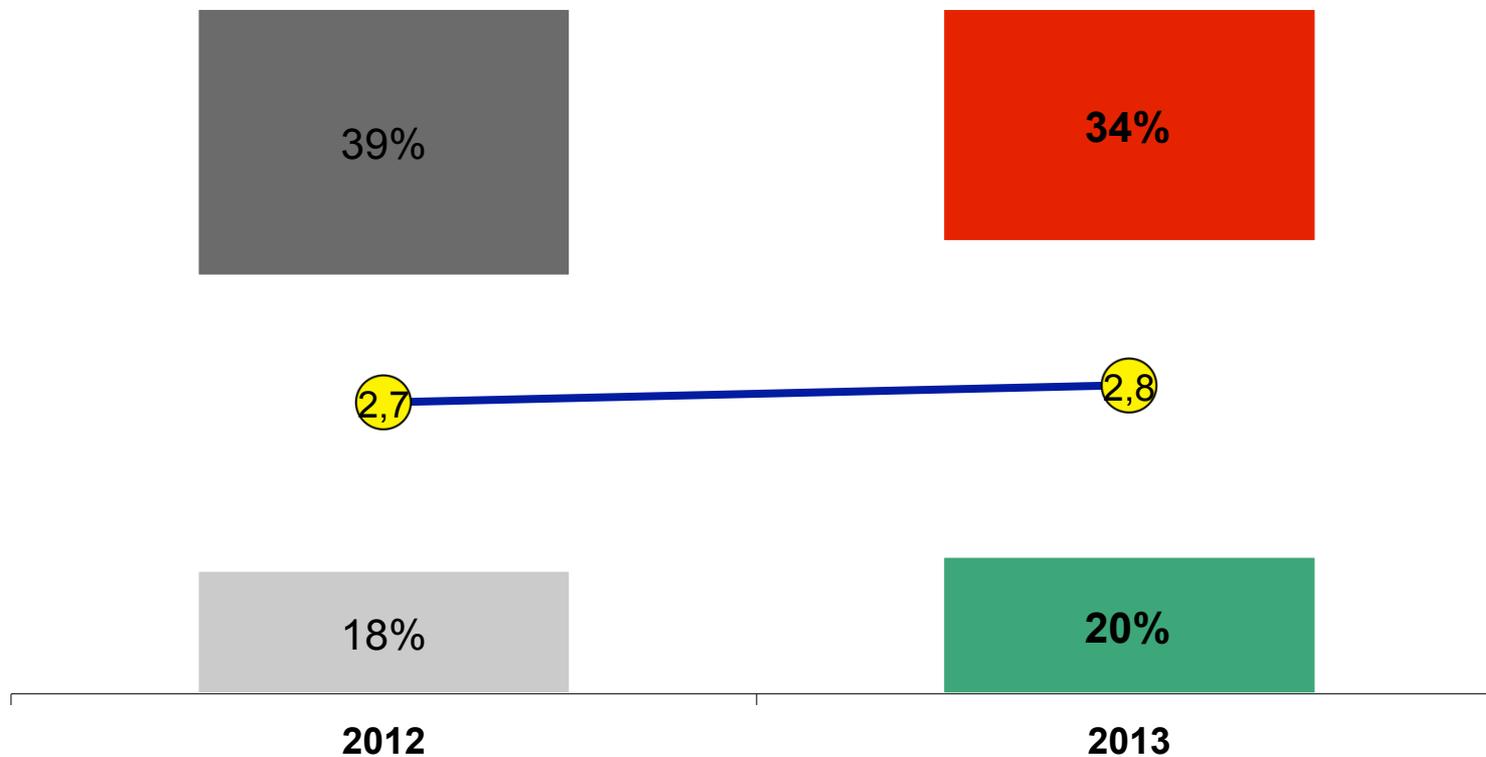
**¿Cuál de estas *acciones* considera que es la más importante para *mejorar* la seguridad en su barrio?**



(\*) Esta opción de respuesta es nueva en 2012.  
**Base:** 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tanto cree que las **autoridades de Cartagena** están realizando acciones para lograr que este **barrio sea más seguro**? (De 1=Nada a 5=Mucho)

Mucho (4+5)   Poco (1+2)   Promedio

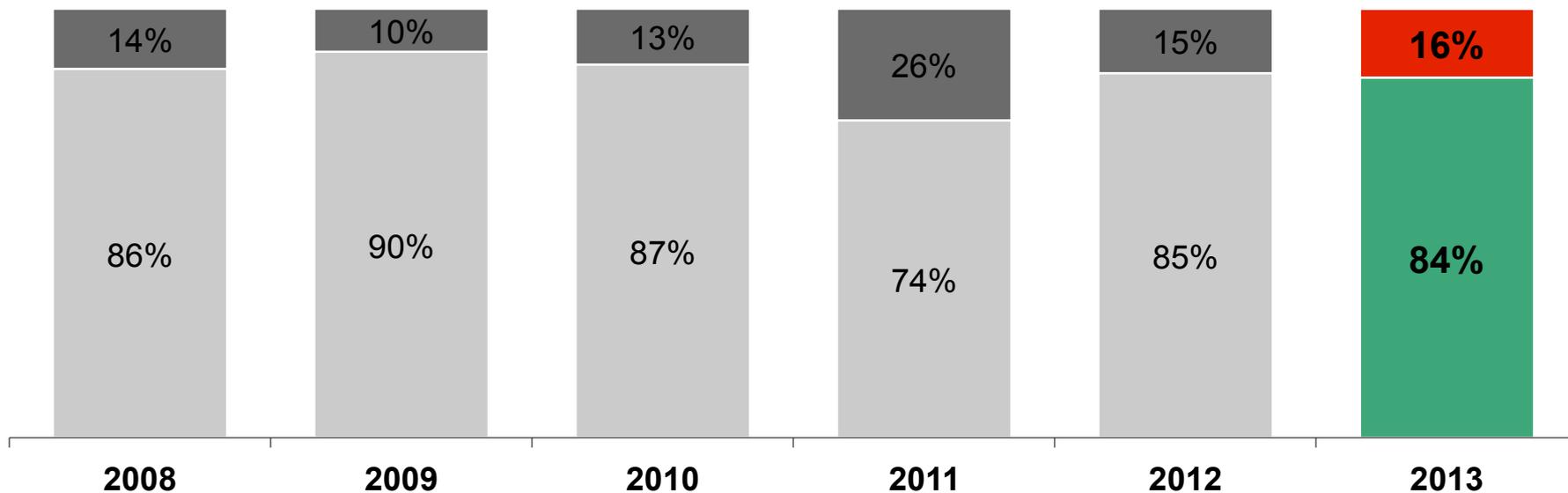


Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

# Durante el último año, ¿usted **ha sido víctima** de algún delito en Cartagena?

(Respuesta única)

■ No ha sido víctima    ■ Sí ha sido víctima

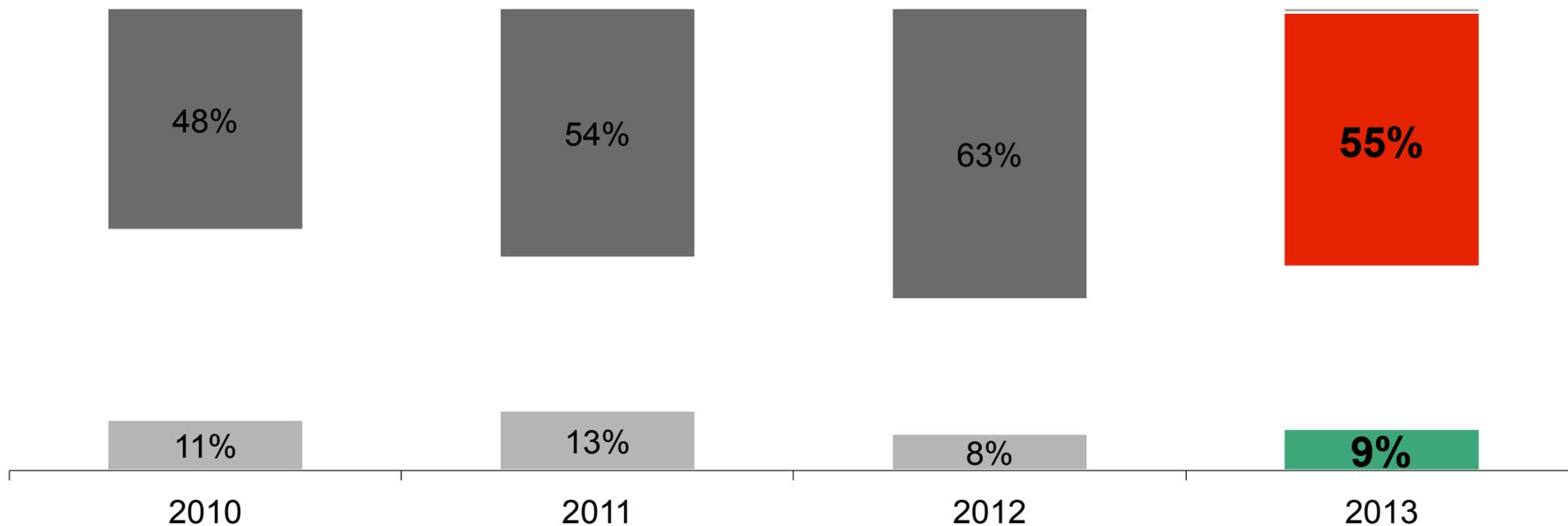


**6 de cada 10 cartageneros que han sido víctima de un delito, no lo denuncia**

Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

**Usted considera que la probabilidad de que *un delito sea sancionado* en Cartagena es... (Respuesta única)**

■ Alta (4+5)      ■ Baja (1+2)



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

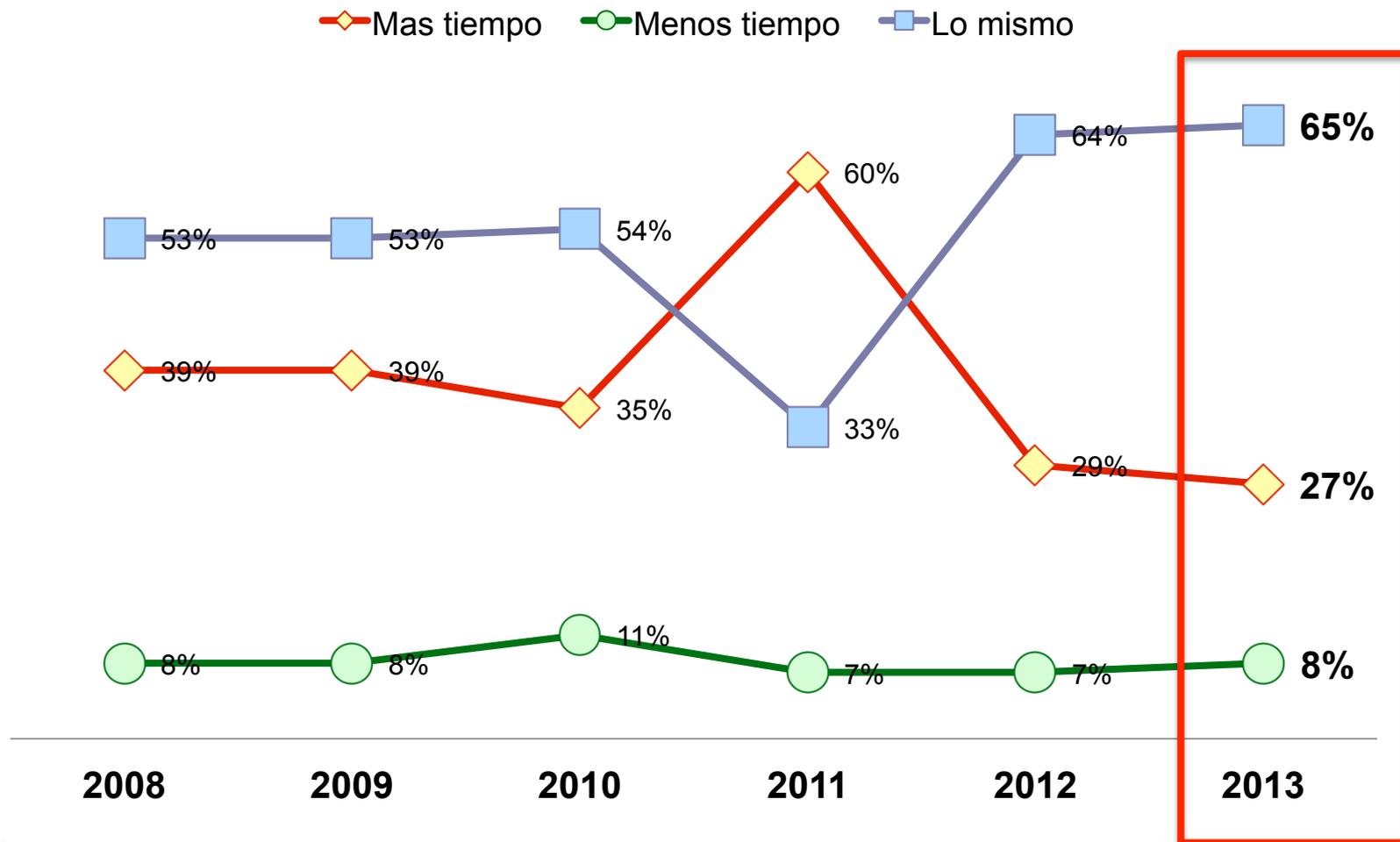
# Cómo Vamos en Movilidad Vial



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

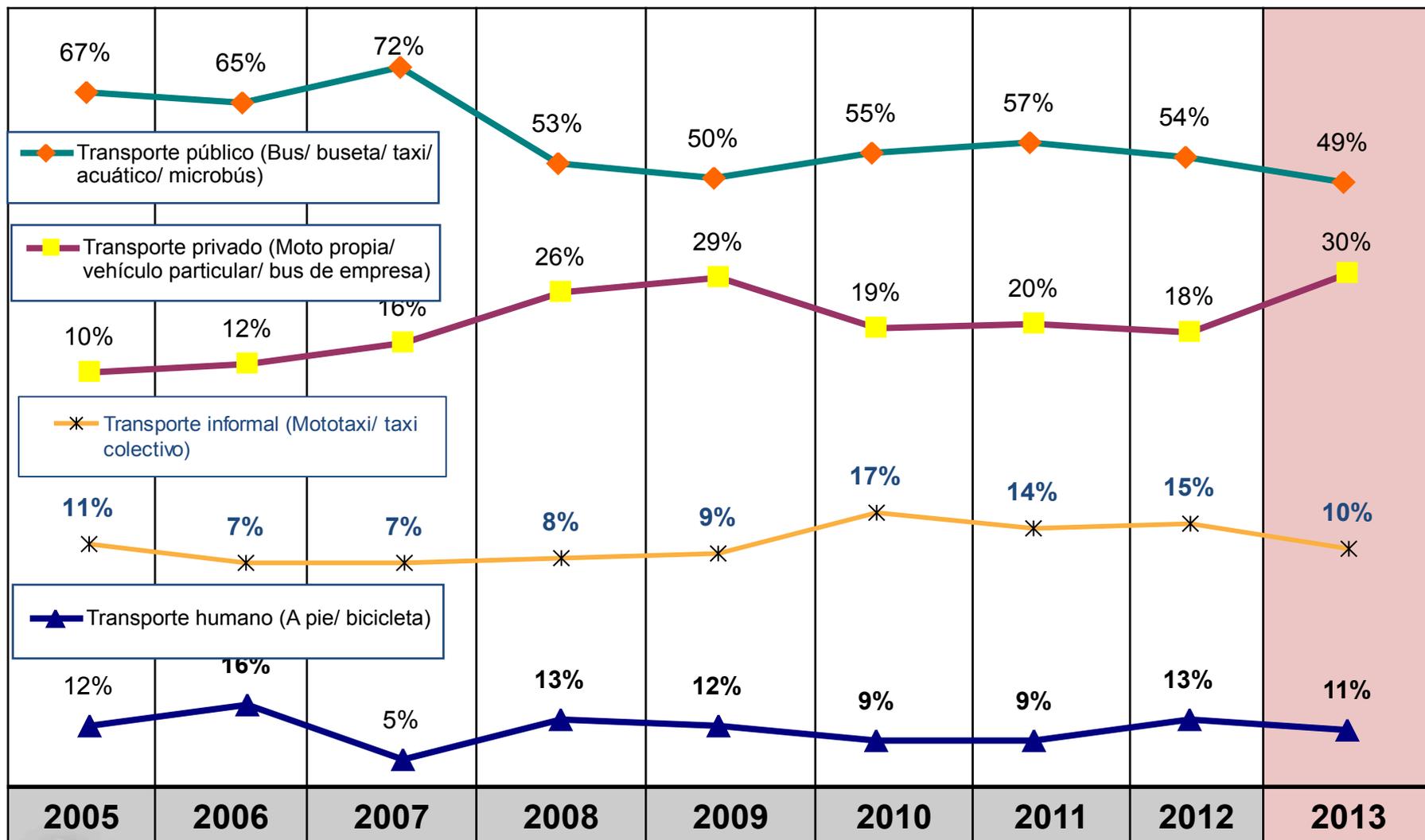
## De las personas que trabajan y/o estudian fuera de casa...

El trayecto a su trabajo o estudio **en el último año**, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado? (Respuesta única)



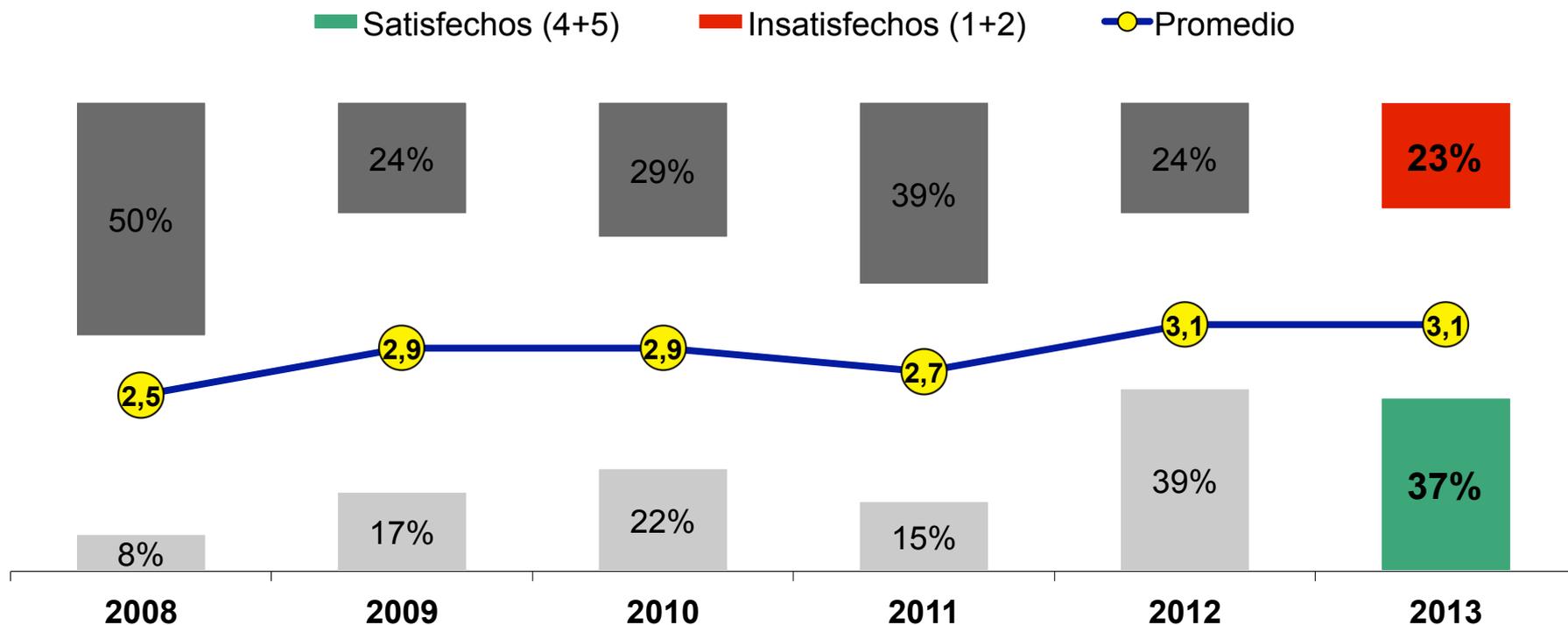
Base: 499 encuestas ponderadas; quienes estudian y/o trabajan fuera de casa.

## ¿Qué medio de transporte usa *principalmente*?



# ¿Qué tan **satisfecho** está con el estado de las **vías en general** de Cartagena?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

## ¿Qué tan satisfecho está con estos aspectos del **tránsito de Cartagena?**

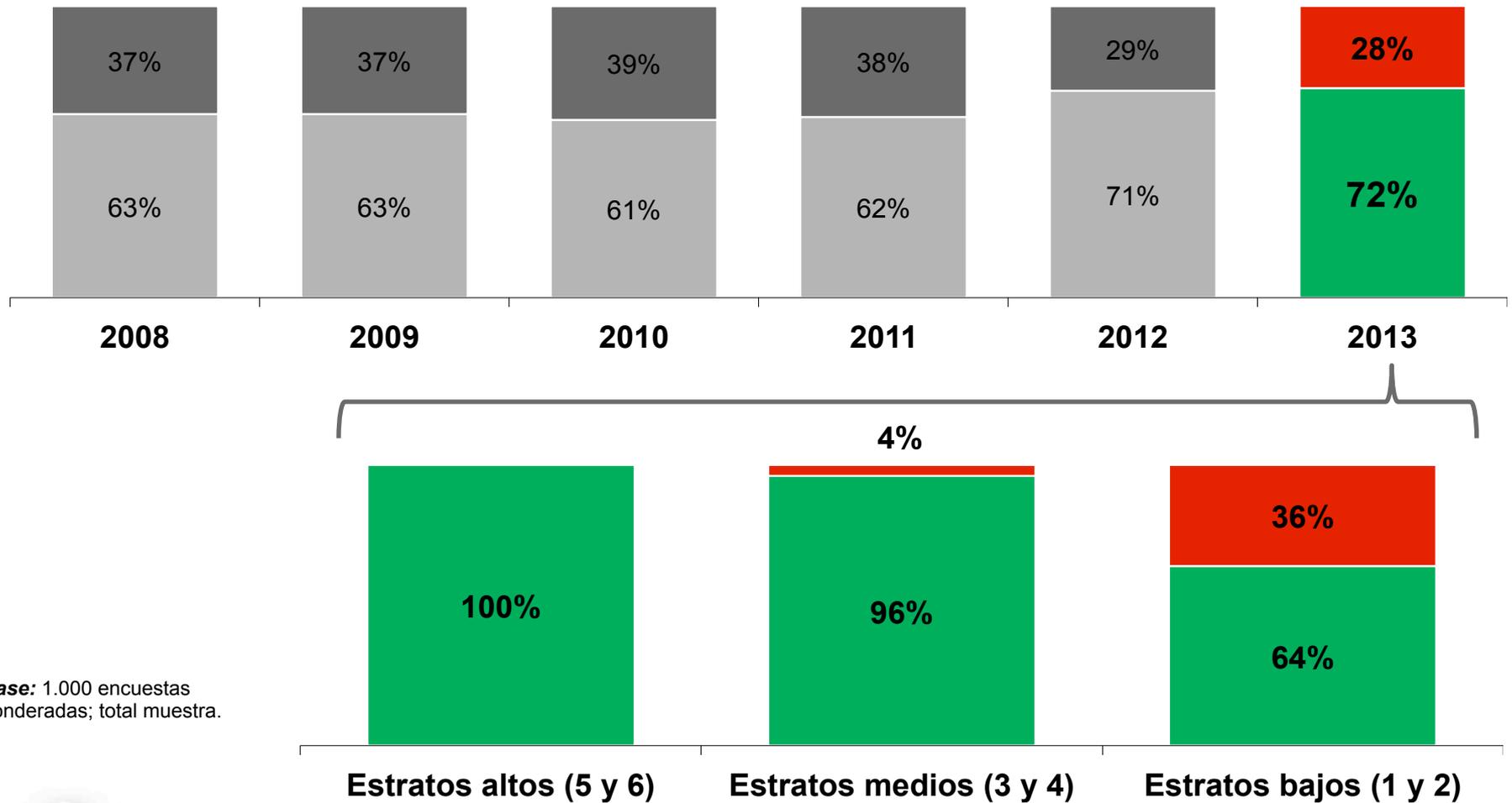
(ordenado por satisfechos de mayor a menor)

Satisfacción respecto a	Promedio		% satisfacción		
	2012	2013	2012	2013	
Semaforización de las vías	3,1	<b>2,8</b>	36%	23%	↓
Atención de accidentes	2,7	<b>2,7</b>	24%	20%	↓
Señalización de vías y obras viales	2,9	<b>2,7</b>	30%	19%	↓
Cebras para paso peatonal	2,9	<b>2,6</b>	27%	16%	↓
Agentes de tránsito	2,9	<b>2,7</b>	28%	15%	↓
Lugares para parquear en la ciudad	2,8	<b>2,6</b>	24%	14%	↓
Control y cumplimiento de normas de tránsito	2,8	<b>2,6</b>	24%	14%	↓
Campañas educativas	2,8	<b>2,6</b>	24%	14%	↓
Desvios por obras en la ciudad	2,8	<b>2,6</b>	24%	13%	↓

# En general, ¿las vías de acceso a su barrio **están pavimentadas?**

(Respuesta única)

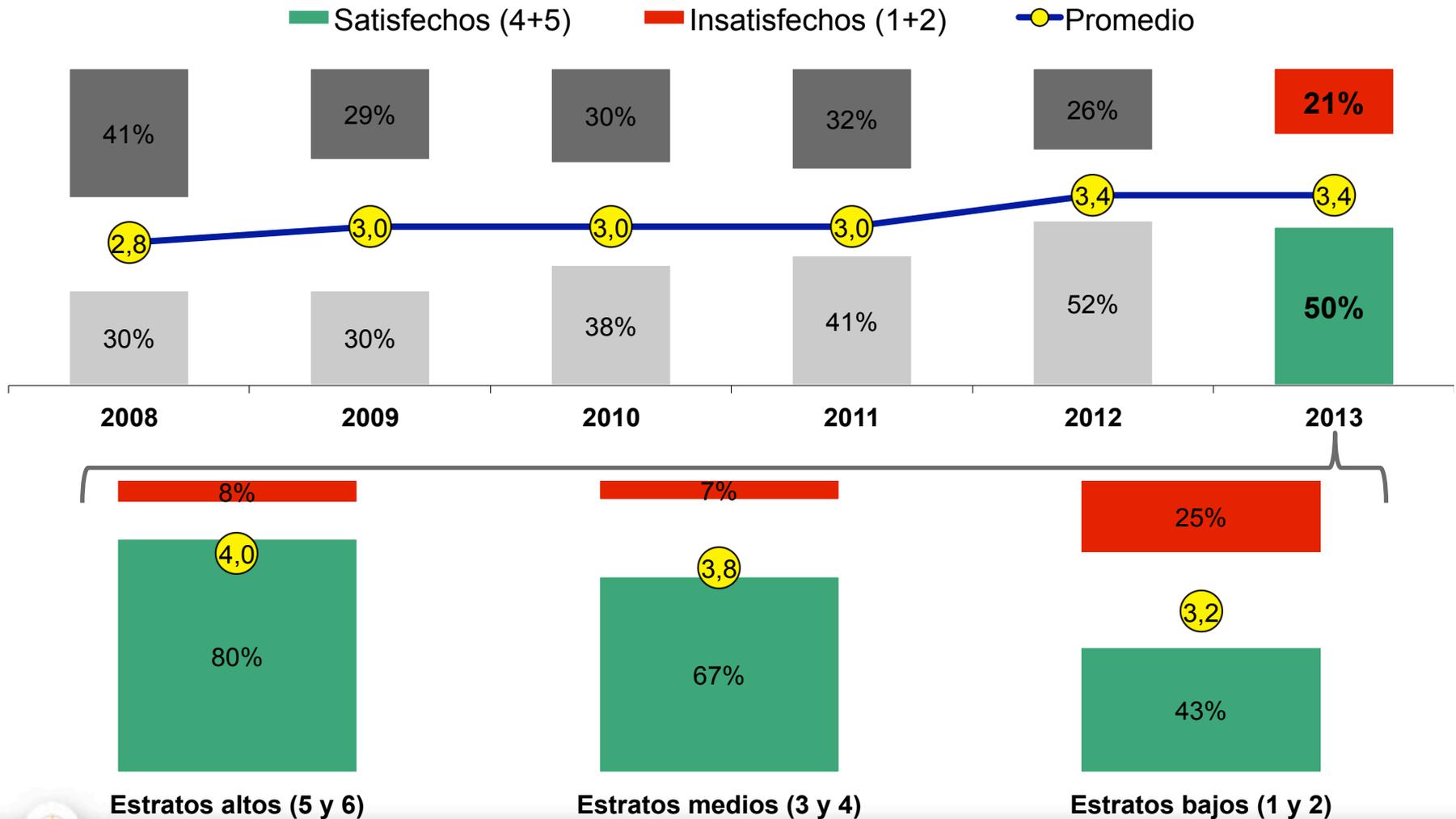
■ Sí están pavimentadas ■ No están pavimentadas



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

# ¿Qué tan **satisfecho** está con el estado de las **vías** en su **barrio**?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

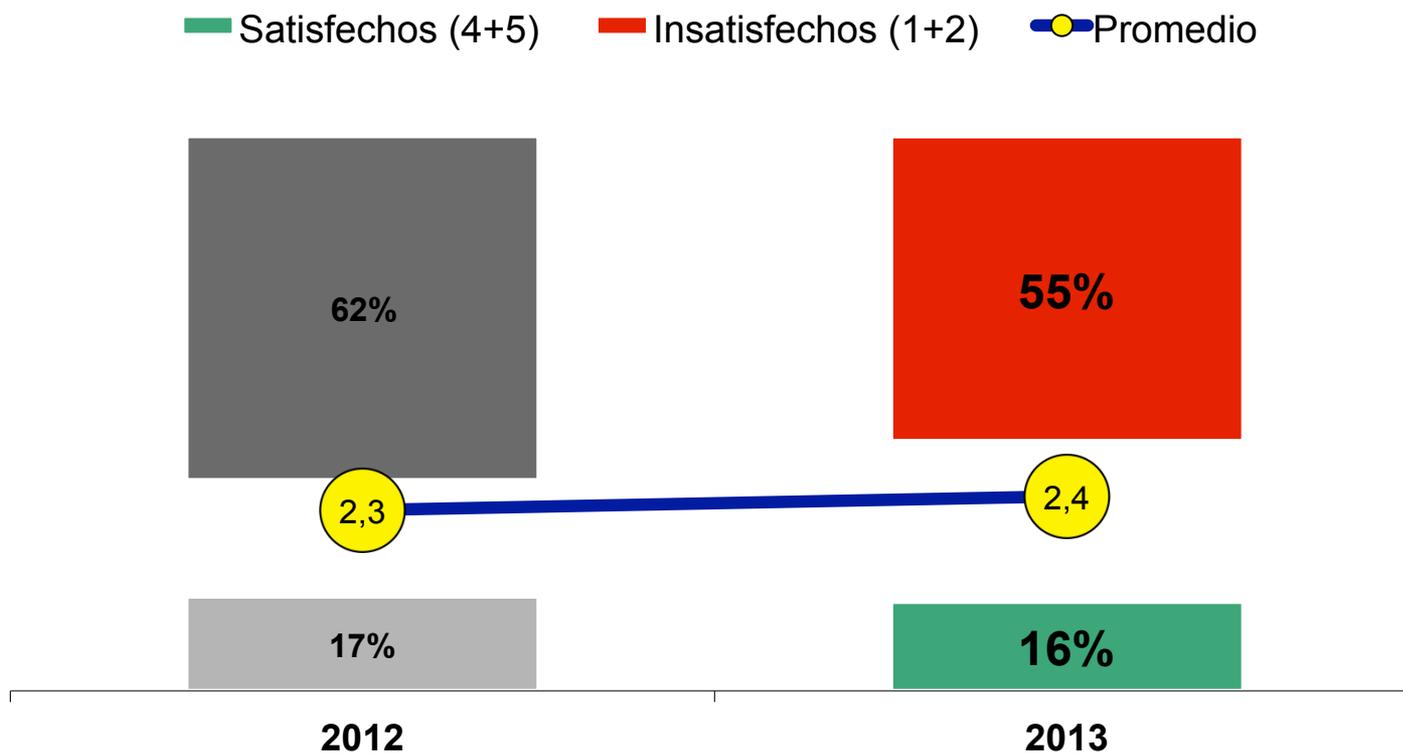


Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

# ¿Qué tan **satisfecho** está con el avance de las obras viales del **TransCaribe**?

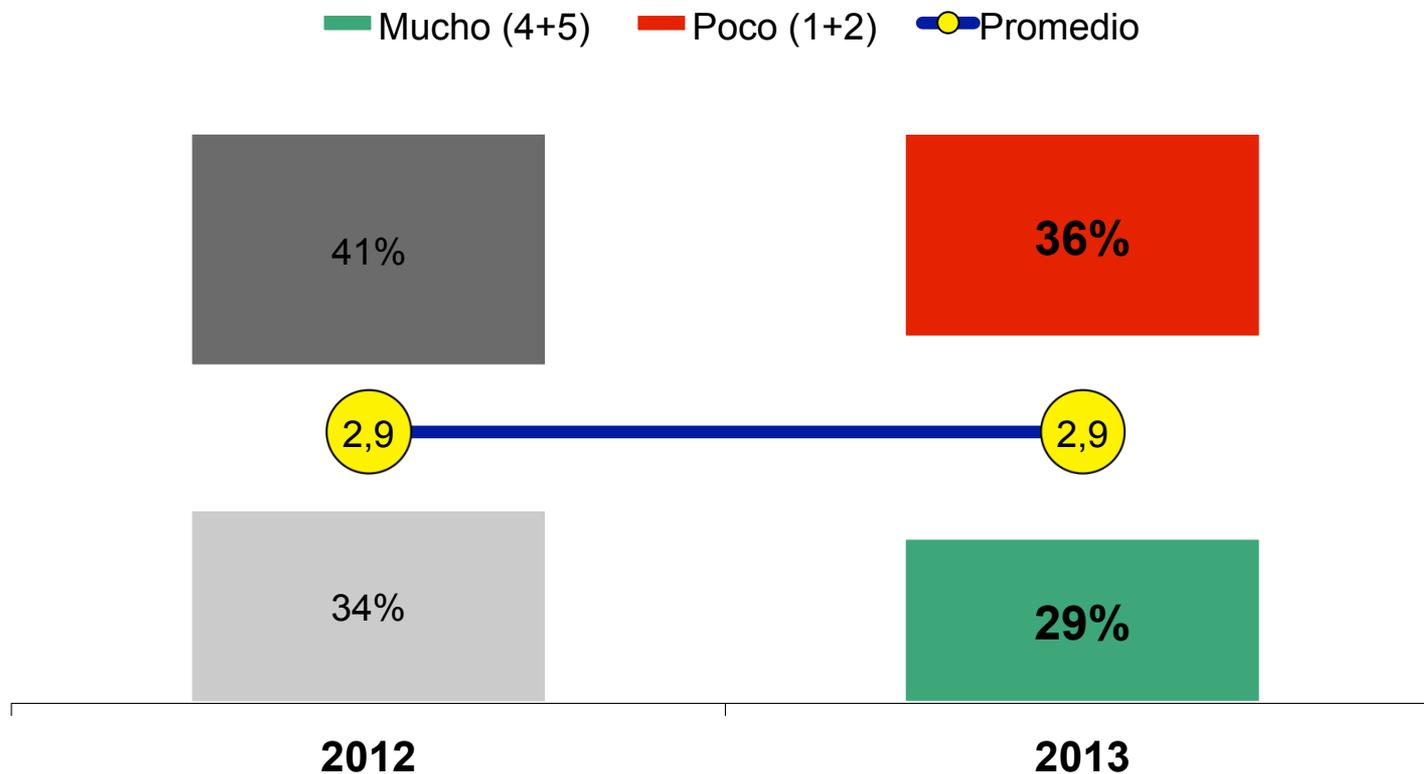
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

# ¿Qué tanto considera usted que el **TransCaribe mejorará la movilidad** de los habitantes de Cartagena?

(De 1=Nada a 5=Mucho)

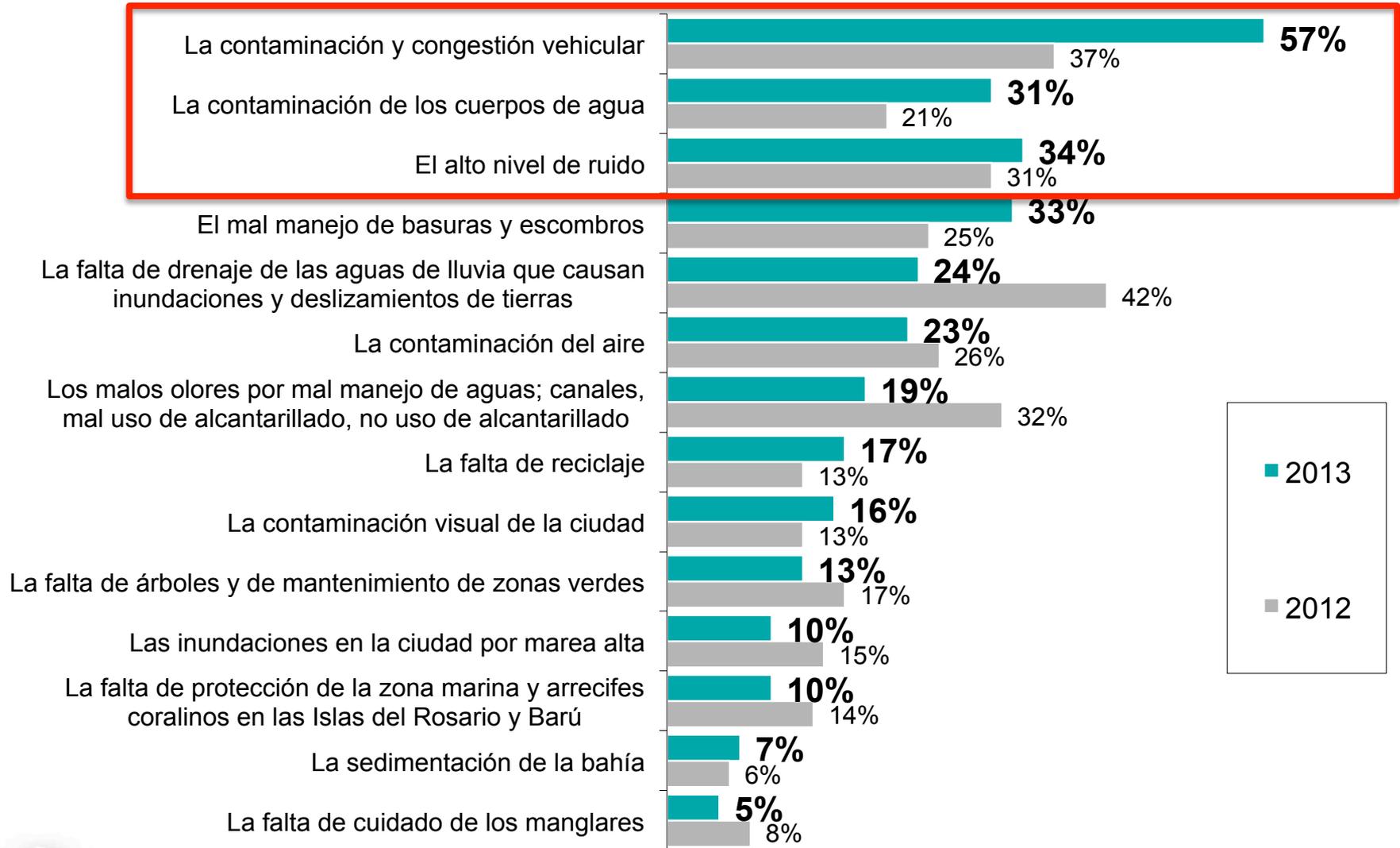


# Cómo Vamos en Ambiente



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

## De estos temas relacionados con el ambiente, ¿cuáles cree que son los **TRES problemas ambientales más graves** de Cartagena?



¿Qué tan **satisfecho** está en cuanto a los resultados de la **gestión ambiental** en los siguientes temas? (Ordenado de mayor a menor por satisfacción)

Satisfacción con	Promedio		% satisfacción	
	2012	2013	2012	2013
La cantidad de árboles en la ciudad	2,8	<b>2,5</b>	22%	11%
La contaminación visual de la ciudad	2,7	<b>2,5</b>	20%	10%
Proyectos para disminuir la contaminación	2,7	<b>2,5</b>	19%	10%
La contaminación del aire	2,7	<b>2,4</b>	19%	9%
Las basuras en las calles	2,6	<b>2,4</b>	19%	9%
Los escombros en las calles	2,7	<b>2,4</b>	19%	9%
La contaminación del agua, bahía, caños, ciénagas, lagunas y playas	2,5	<b>2,3</b>	17%	7%
El nivel de ruido en la ciudad	2,5	<b>2,3</b>	15%	7%

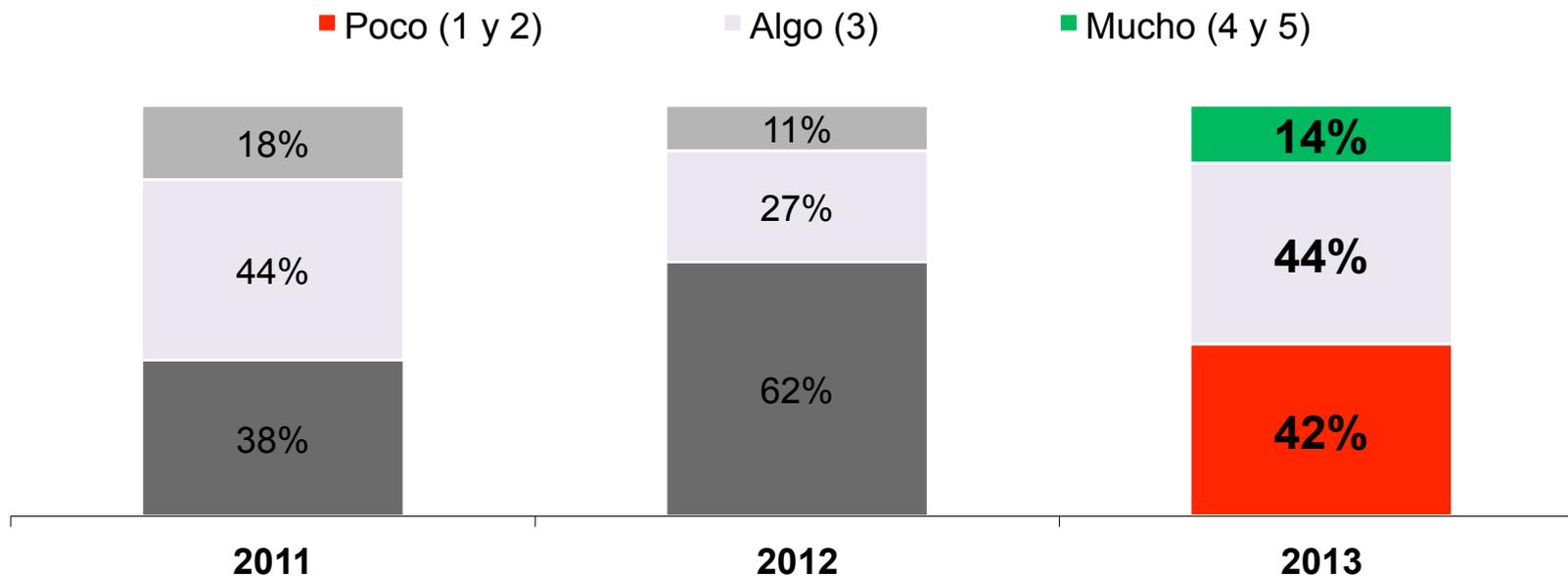


**Base:** 2011: 1.000 encuestas ponderadas; 2012: 1.001 encuestas ponderadas; 2013: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

# 8 de cada 10 cartageneros saben lo que es el cambio climático y 6 de cada 10 creen que el cambio climático **afecta su calidad de vida**

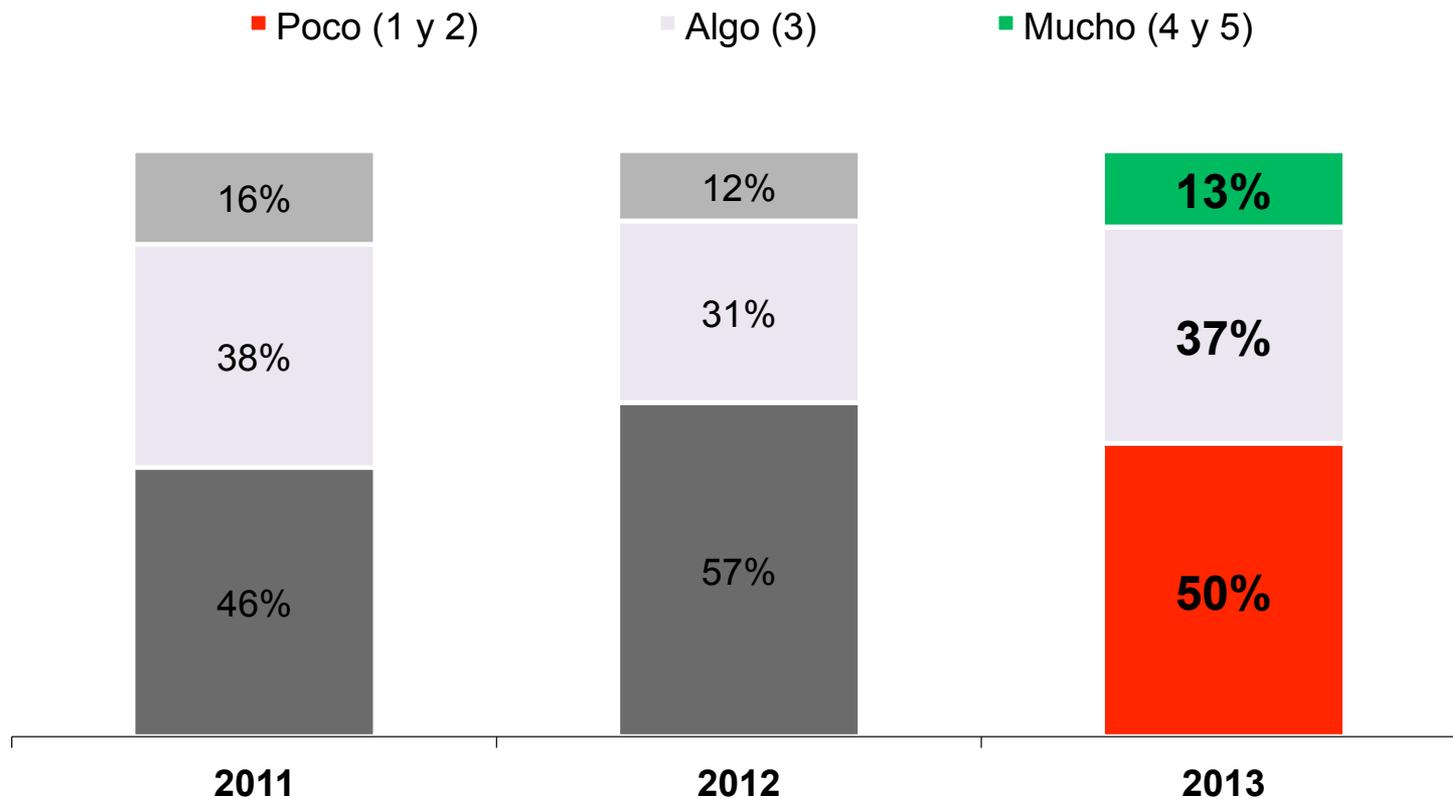
¿Qué tanto cree Usted que el **gobierno de Cartagena** está haciendo cosas para **disminuir el impacto del cambio climático?**

(De 1 = Nada a 5 = Mucho)

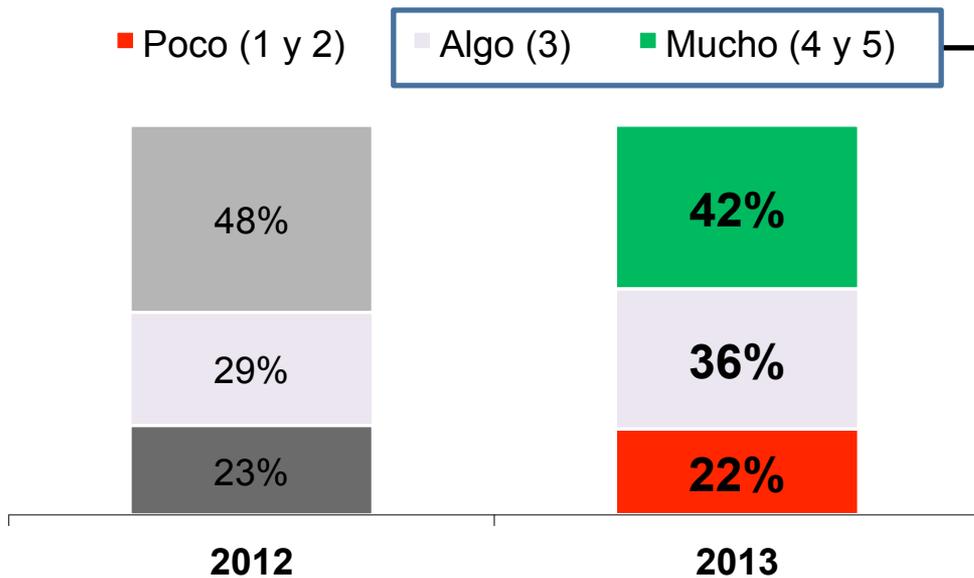


**En caso de que ocurriera un desastre natural en Cartagena, ¿qué tanto cree que las autoridades locales están *preparadas para responder* ante la emergencia?**

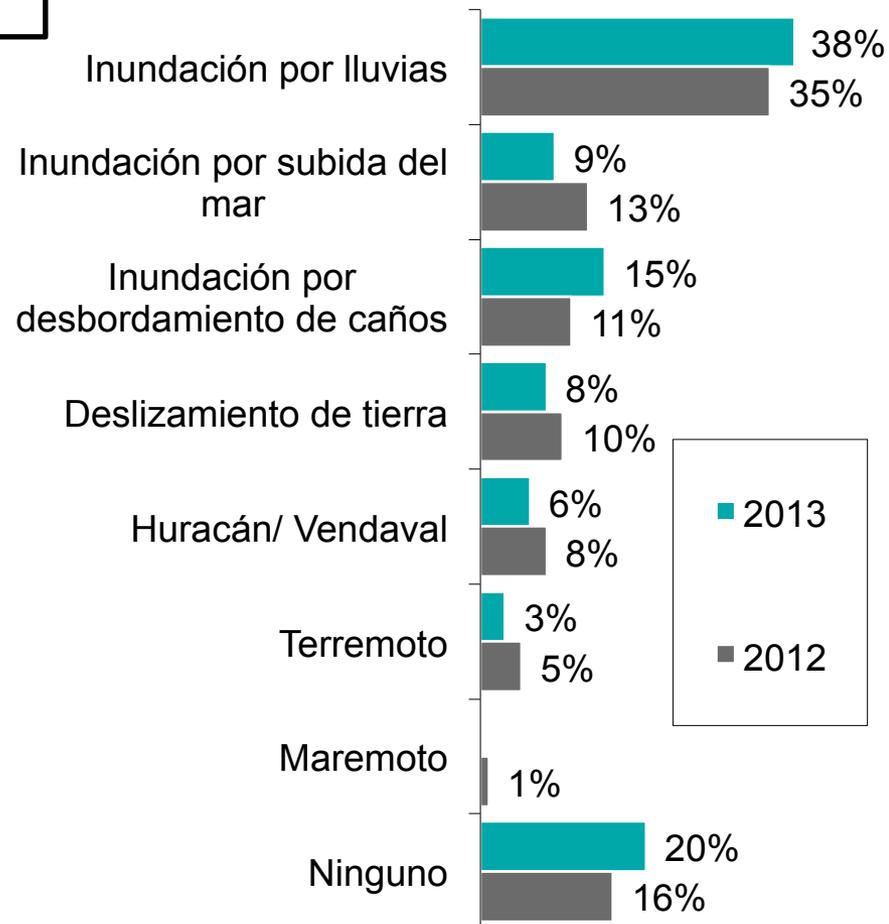
(De 1 = Nada a 5 = Mucho)



Tomando en cuenta las condiciones del lugar donde vive, ¿qué tan probable cree Usted que pueda ser **víctima de un desastre de origen natural en Cartagena?** *RU*



¿Cuál es el tipo de desastre natural al que usted se considera más **expuesto** en Cartagena? *RU*



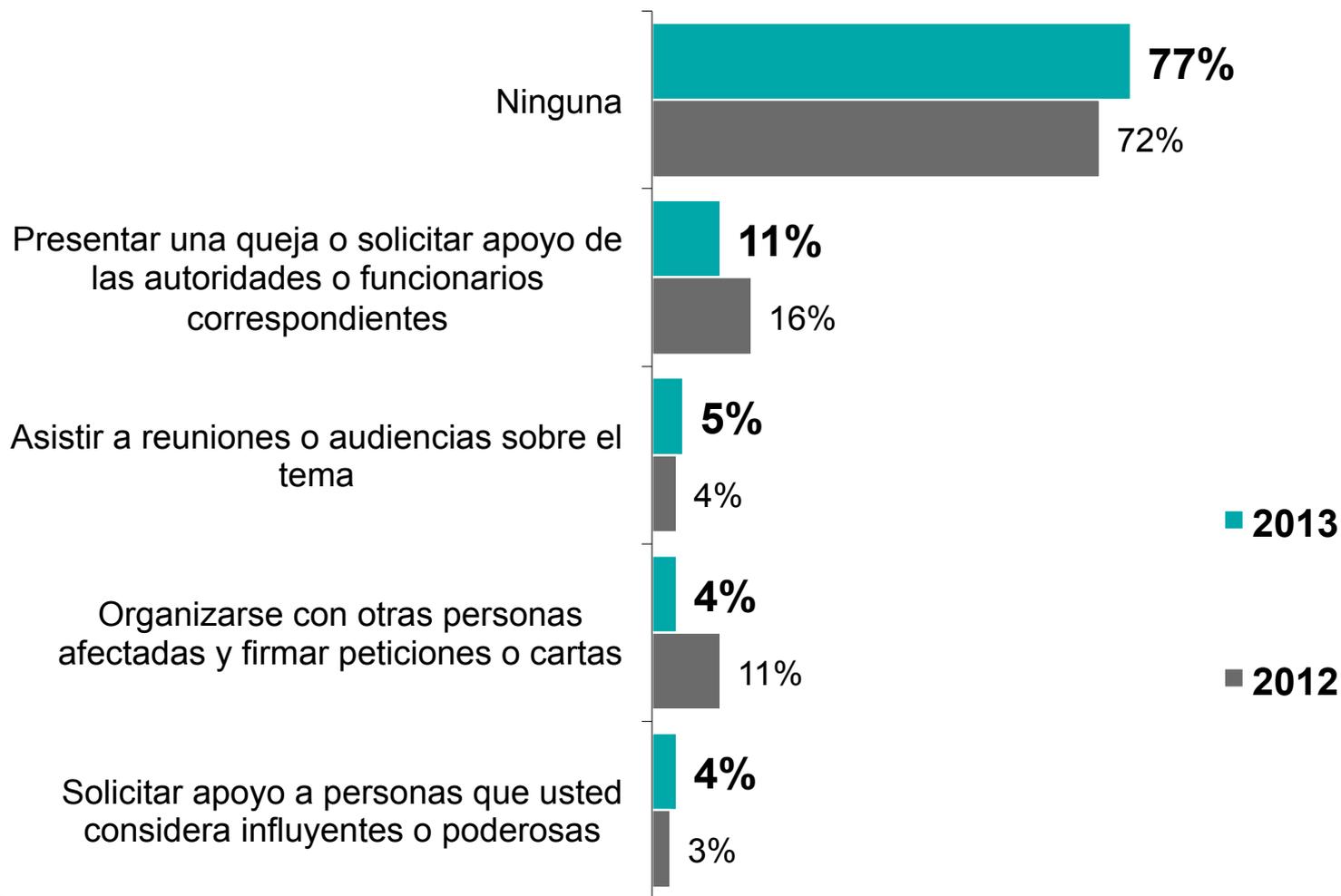
Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

# Cómo Vamos en Participación Ciudadana

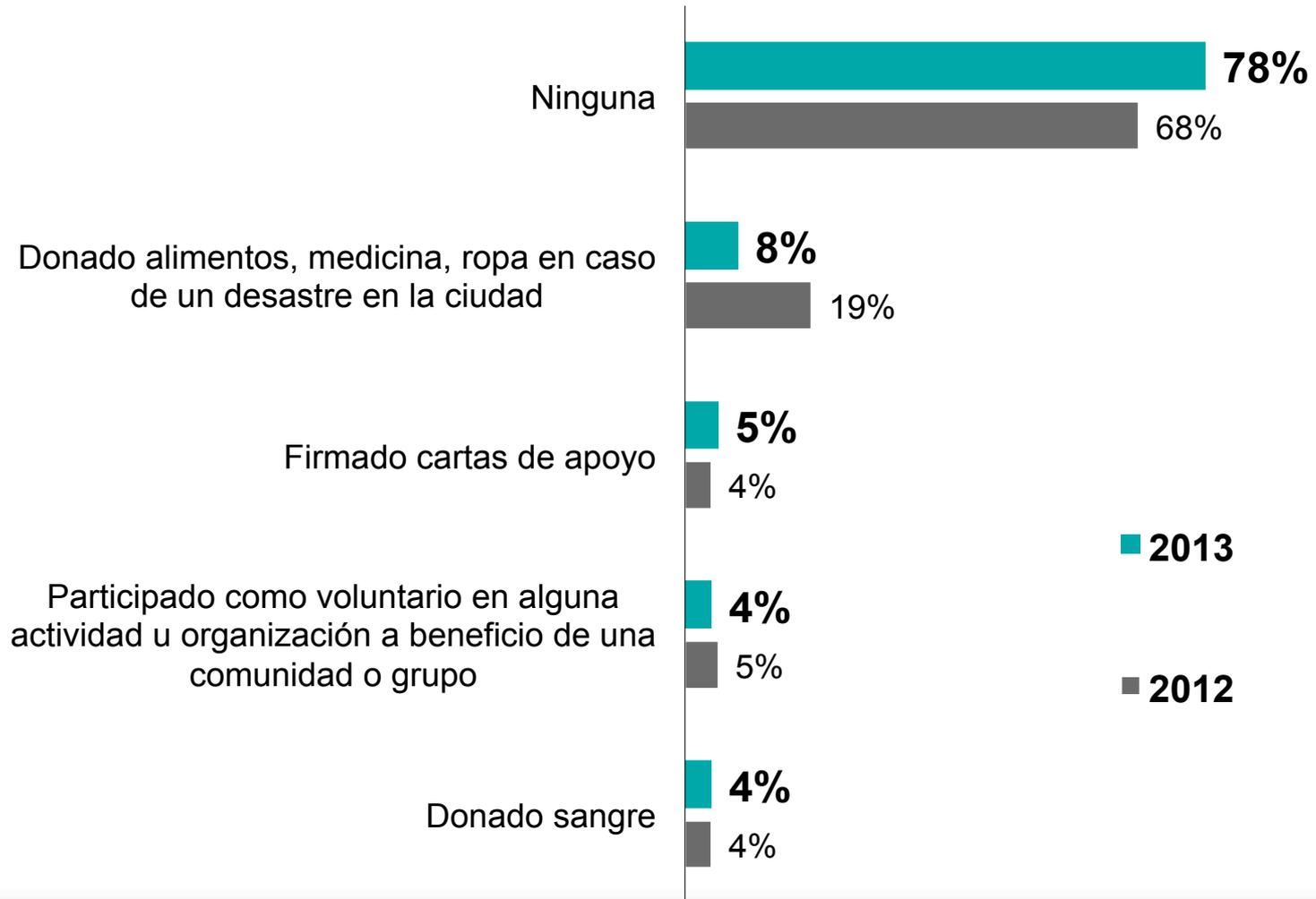


**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

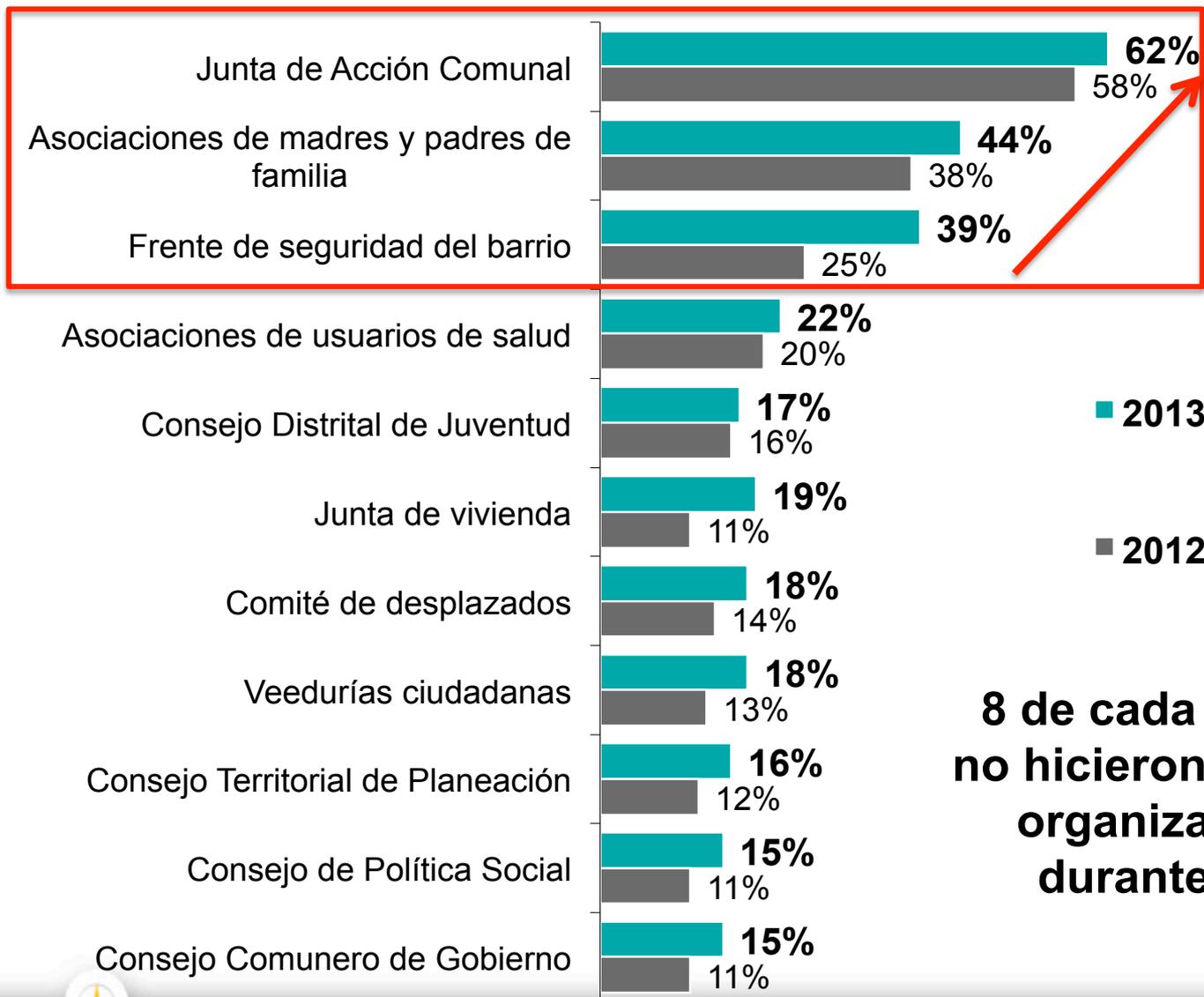
**Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes acciones realizó durante el último año?**



**¿Durante el último año usted llevó a cabo alguna(s) de las siguientes acciones *para apoyar a otras personas*, ideas o hechos que lo motivaron?**

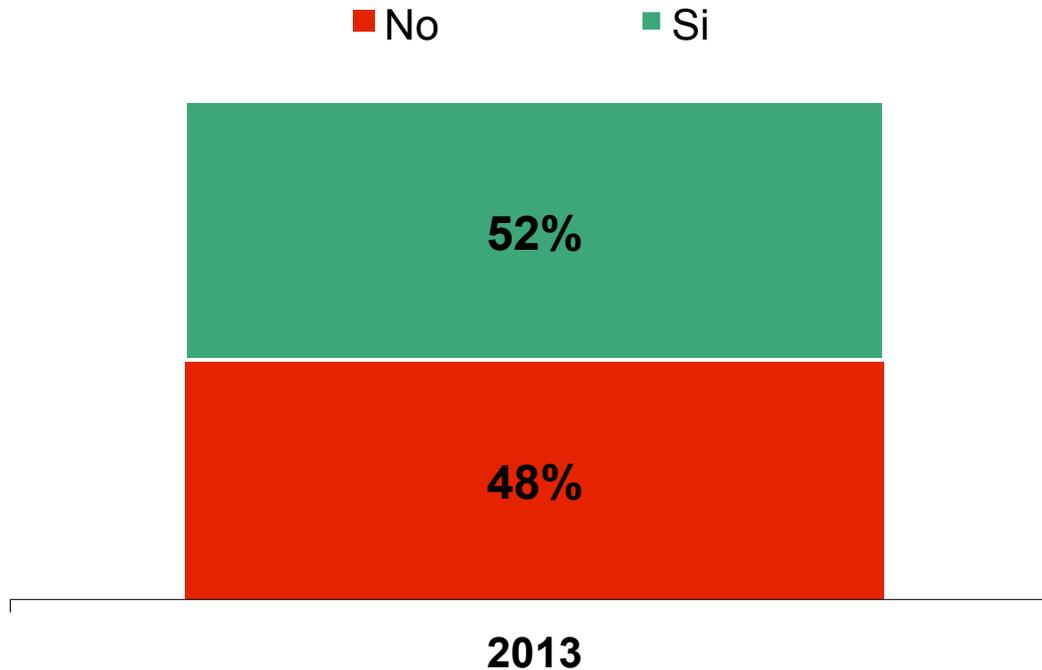


## Quienes **SÍ conocen** cada organismo



**8 de cada 10 cartageneros no hicieron parte de ninguna organización y/o grupo durante el último año**

¿Usted votó en la pasada elección **atípica** para elegir **Alcalde?** RU



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

La principal razón para **votar** fue por costumbre y la principal razón para **NO votar** fue por problemas con la cédula o la inscripción

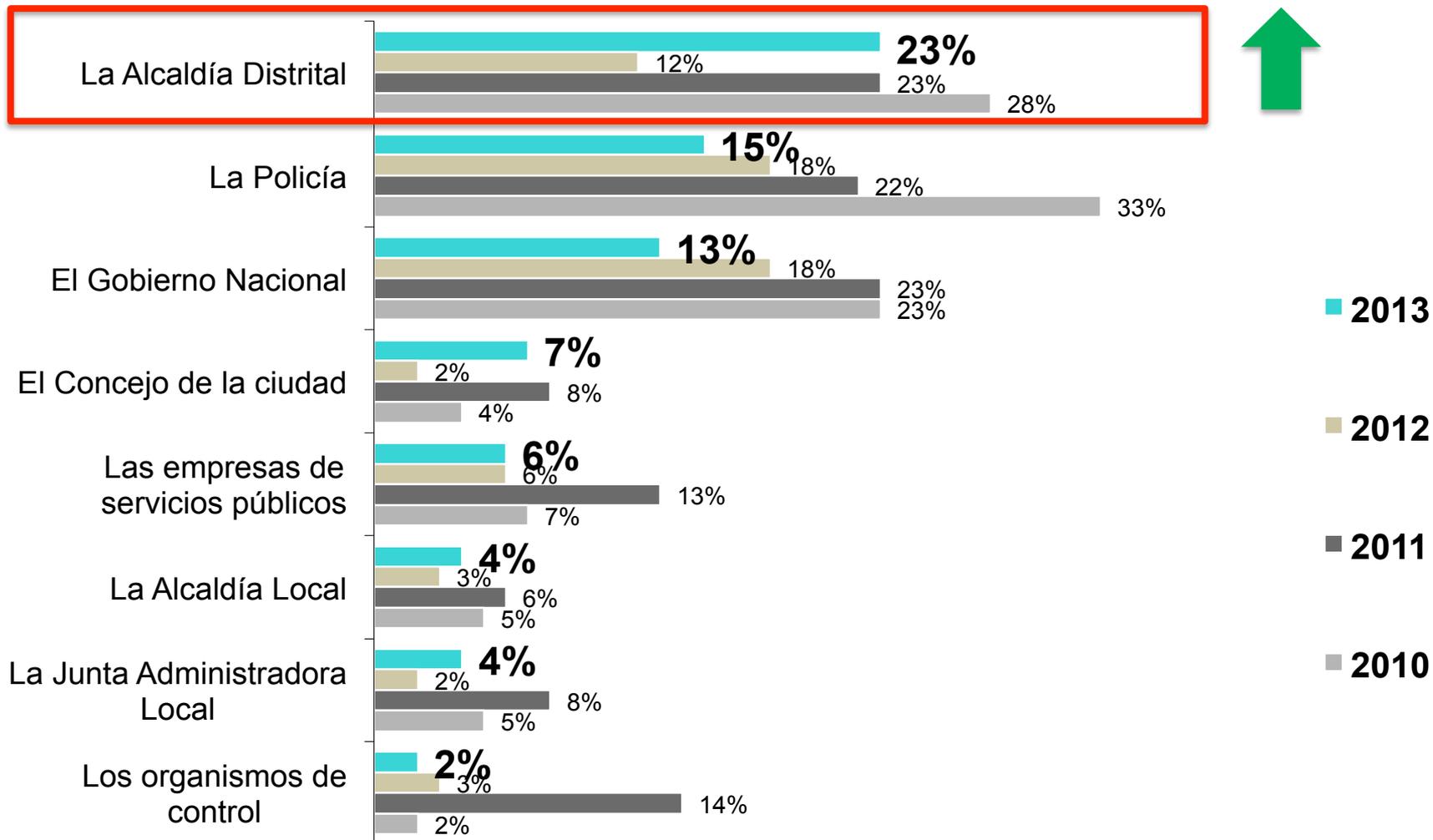
# Cómo Vamos en Responsabilidad y Convivencia Ciudadana



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

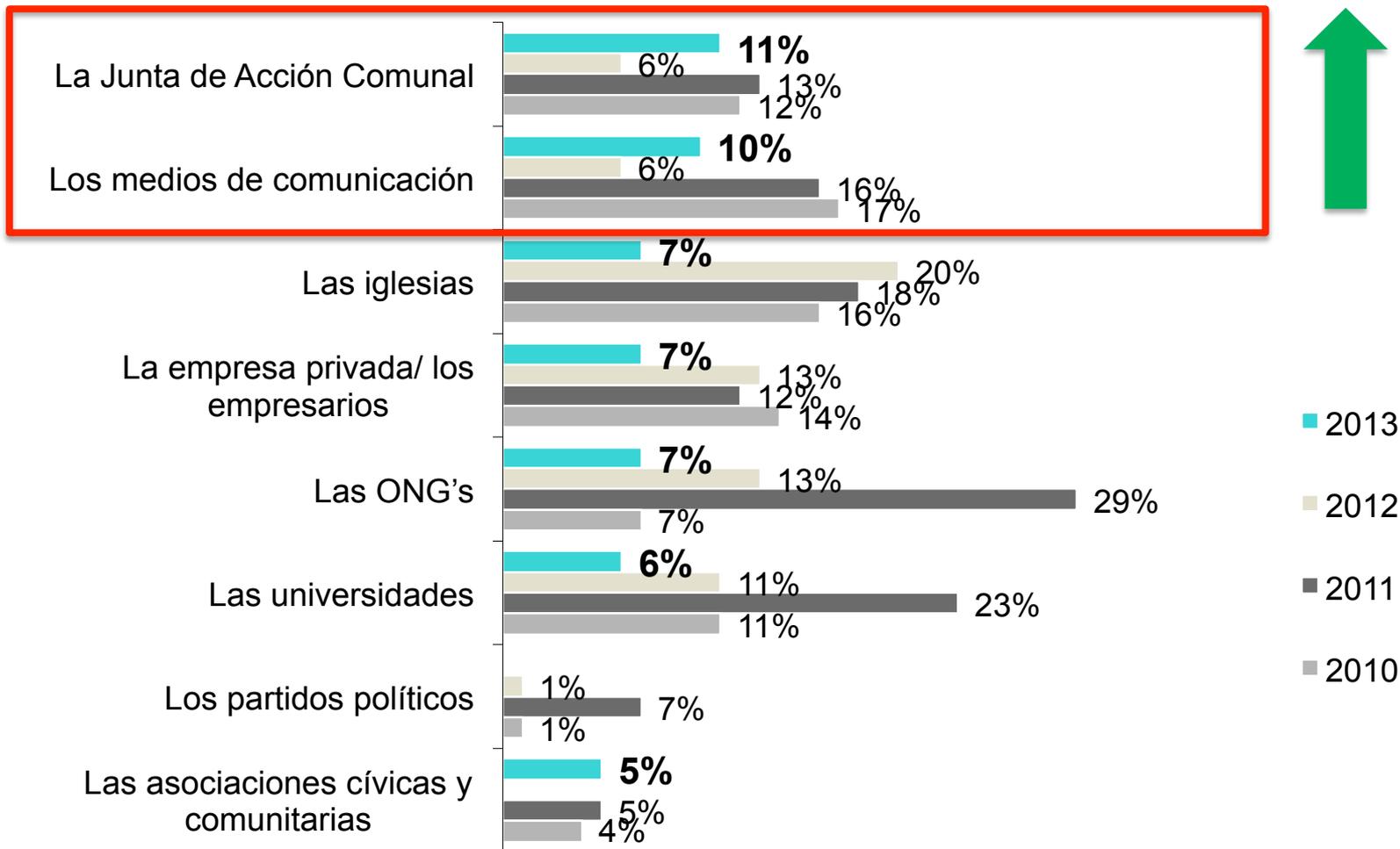
De las siguientes **instituciones**, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida? RM

### Instituciones del Estado



De las siguientes **instituciones**, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida? RM

**Instituciones de la Sociedad Civil**



¿Cómo cree que **se comportan** los habitantes de Cartagena en general frente a ...? (Ordenado por mejor comportamiento)

	Promedio		% Buen comportamiento		
	2012	2013	2012	2013	
Responsabilidad en el pago de impuestos	2,8	<b>2,5</b>	25%	14%	↓
Honestidad/ legalidad en la conexión a los servicios públicos	2,7	<b>2,5</b>	23%	14%	↓
Solidaridad con los demás cuando requieren ayuda	2,8	<b>2,5</b>	27%	13%	↓
Respeto por los vecinos	2,8	<b>2,4</b>	26%	13%	↓
Respeto por los adultos mayores	2,6	<b>2,5</b>	21%	13%	↓
Cuidado y respeto en el uso de los espacios públicos	2,6	<b>2,4</b>	20%	13%	↓
Respeto por los niños y niñas	2,5	<b>2,4</b>	19%	13%	↓
Respeto por la vida	2,5	<b>2,4</b>	19%	13%	↓
Respeto de las normvas de convivencia	2,7	<b>2,5</b>	25%	12%	↓
Respeto por las minorías étnicas	2,7	<b>2,5</b>	23%	12%	↓
Respeto por las personas con diversidad funcional	2,7	<b>2,4</b>	22%	12%	↓
Tolerancia a la corrupción	2,6	<b>2,4</b>	20%	12%	↓

**¿Qué tan probable considera usted que sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos**

**...? (Ordenado por mayor probabilidad)**

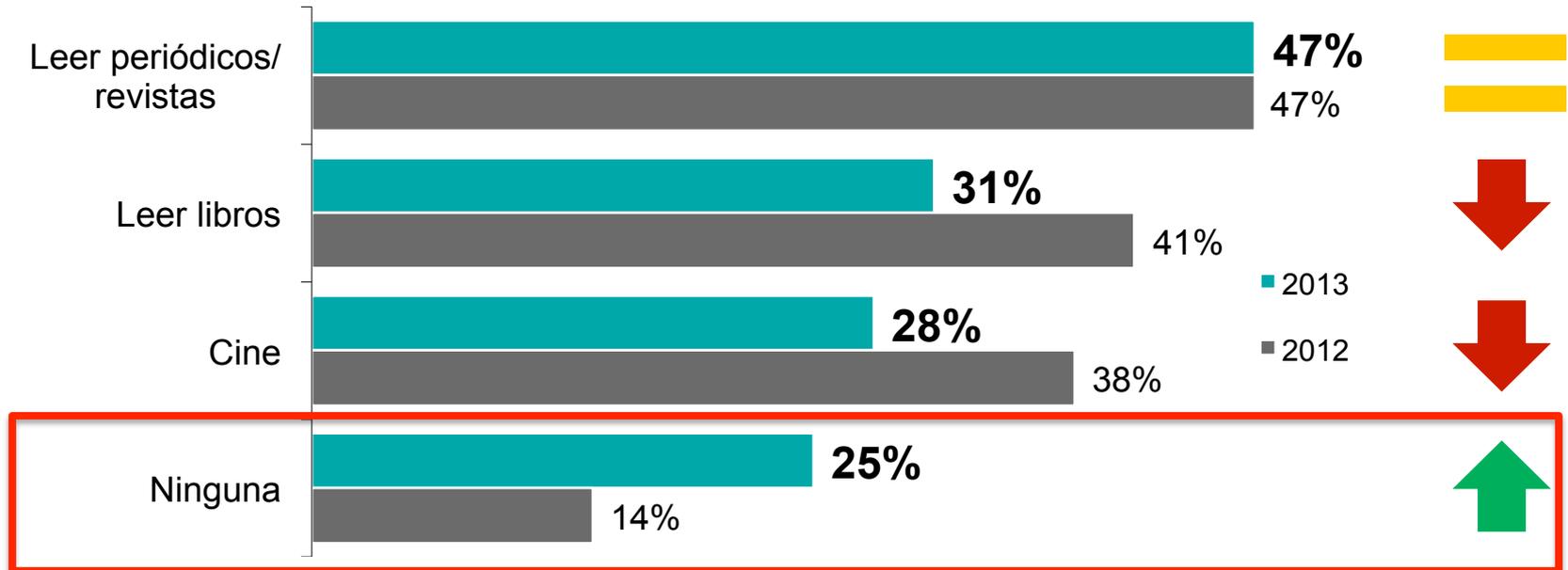
	Promedio		% Muy probable		
	2012	2013	2012	2013	
Portar armas	3,1	<b>2,8</b>	38%	22%	↓
Incumplir normas de tránsito – pico y placa	3,0	<b>2,7</b>	33%	22%	↓
Agredir a otra persona	3,0	<b>2,7</b>	32%	22%	↓
No pagar impuestos	2,8	<b>2,7</b>	26%	22%	↓
Conectarse ilegalmente a servicios públicos	2,9	<b>2,6</b>	28%	26%	↓
Pagar para saltarse los trámites regulares	2,9	<b>2,6</b>	27%	17%	↓
Arrojar basura a la calle, playa, caños y/o al mar	2,8	<b>2,5</b>	26%	16%	↓
Incumplir normas ambientales	2,7	<b>2,5</b>	23%	16%	↓
Dañar un bien público	2,8	<b>2,5</b>	25%	15%	↓
Orinar en el espacio público	2,7	<b>2,5</b>	22%	15%	↓
Violar una norma de contrucción o urbanismo	2,9	<b>2,6</b>	29%	14%	↓
Invadir espacios públicos con vehículos o ventas ambulantes	2,7	<b>2,5</b>	21%	14%	↓

# Cómo Vamos en Recreación, Deporte y Cultura



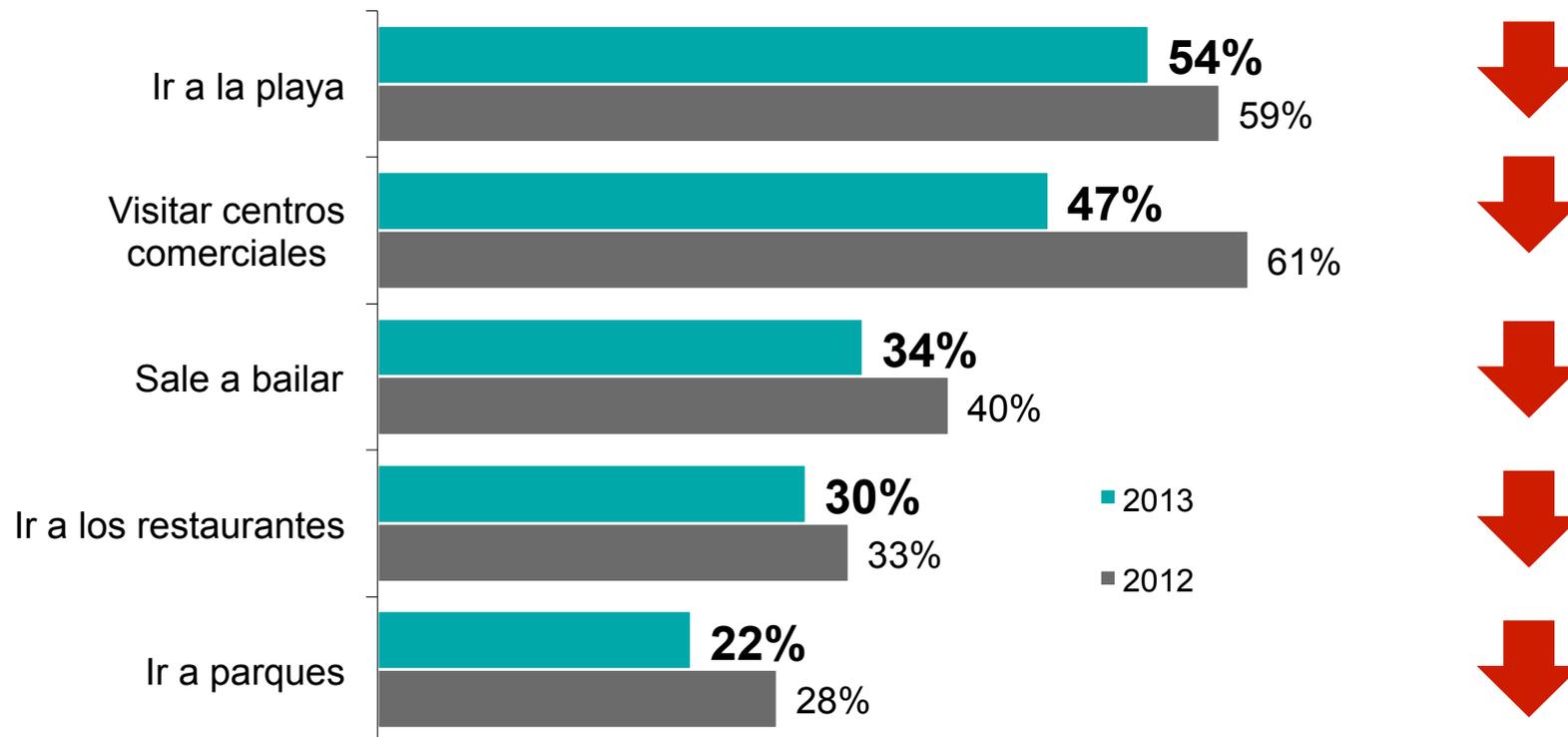
**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

## ¿En cuál o cuáles de estas **actividades culturales** participó usted en el último año en Cartagena? RM



**5 de cada 10 cartageneros está satisfecho con la oferta cultural de la ciudad**

## ¿En cuál o cuáles de estas **actividades recreativas y deportivas** participó usted en el último año en Cartagena? RM



**4 de cada 10 cartageneros está satisfecho con la oferta recreativa de la ciudad**



# **Cómo Vamos en Discriminación, Equidad y Derechos**

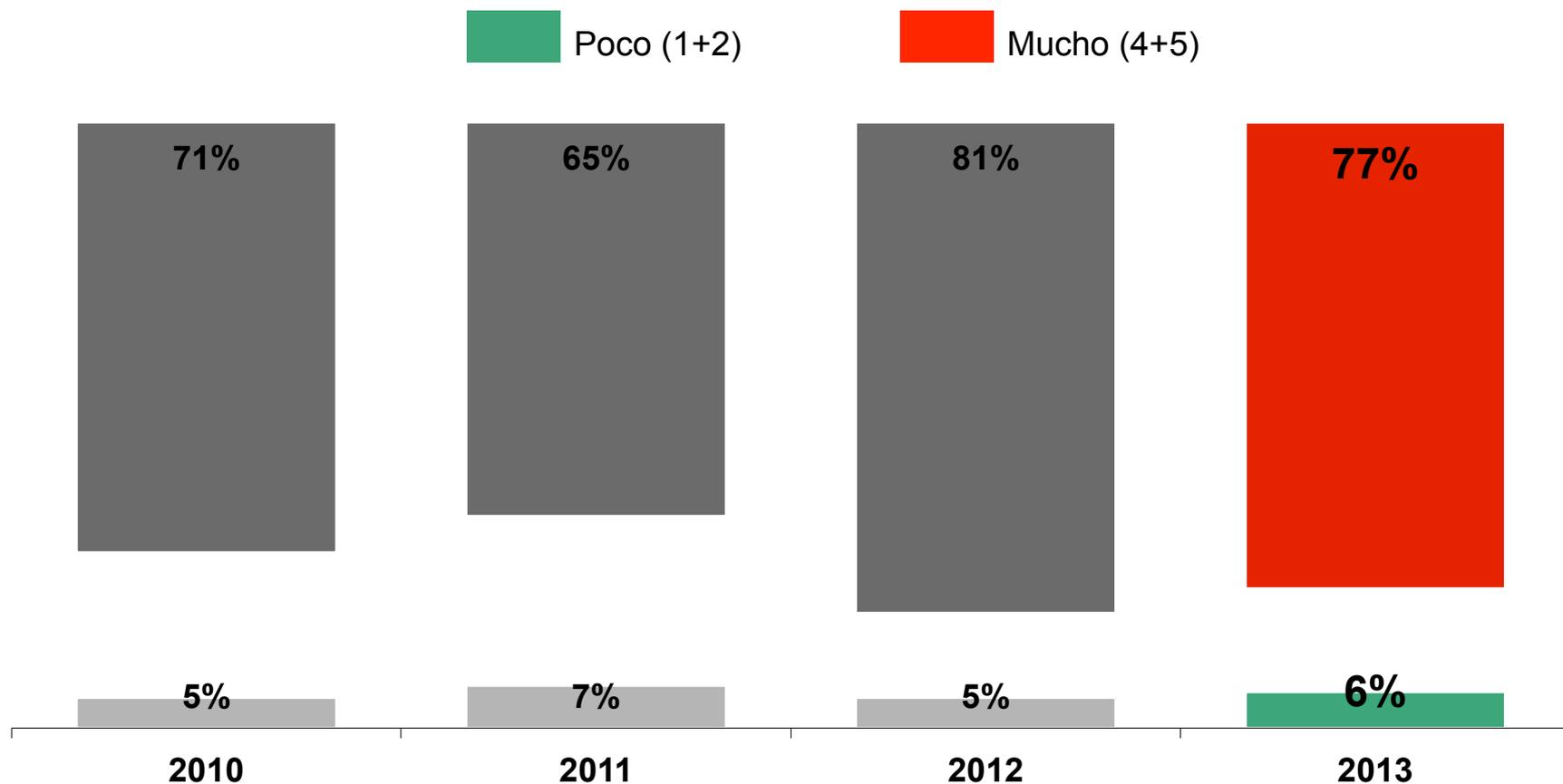


**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

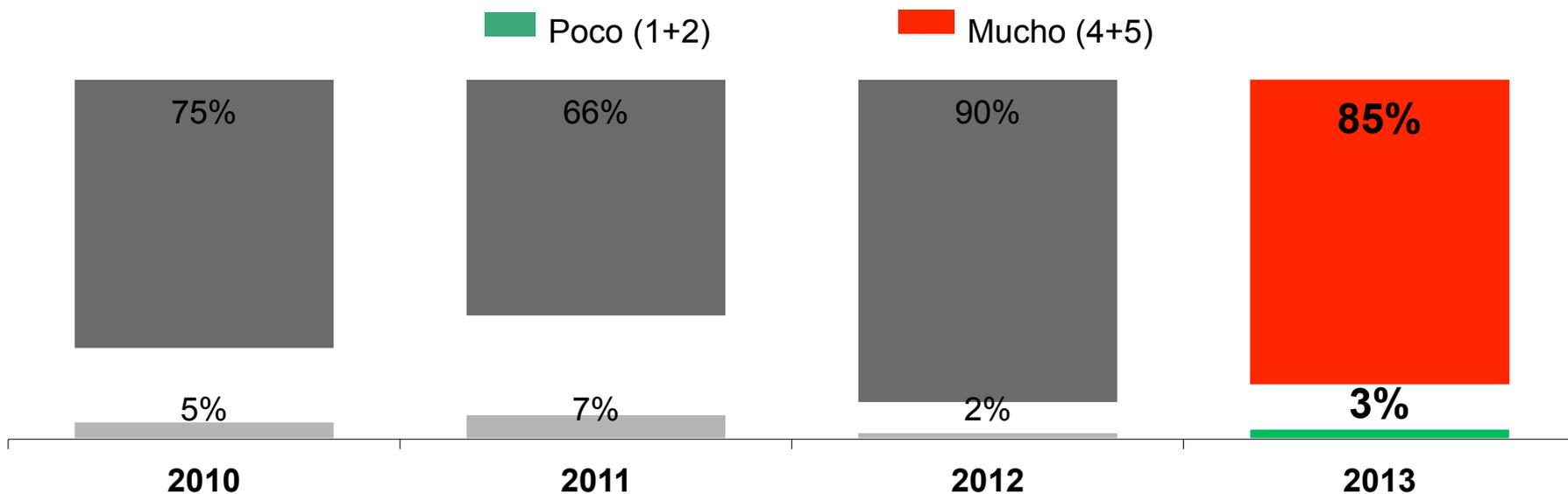
**Para acceder a *puestos de trabajo*, ¿Usted considera que en Cartagena hay *discriminación* por razones de...?**

	% Si hay discriminación	
	2012	2013
Edad	60%	59%
Orientación sexual o identidad de género	28%	30%
Condición económica	24%	30%
Tener alguna discapacidad	32%	28%
Ser desplazado	28%	28%
Por género; ser hombre o mujer	23%	27%
Ser desmovilizado/reincertado	27%	24%
Raza o grupo étnico	23%	23%

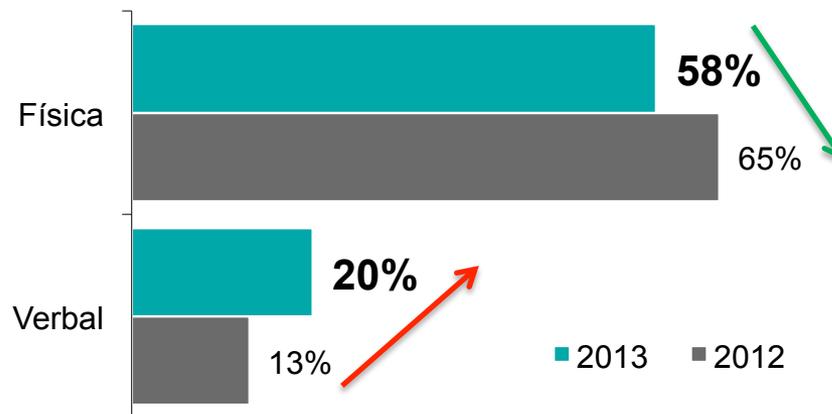
**¿Qué tan frecuente considera usted que es la *violencia contra niñas y niños* en Cartagena? *RU***



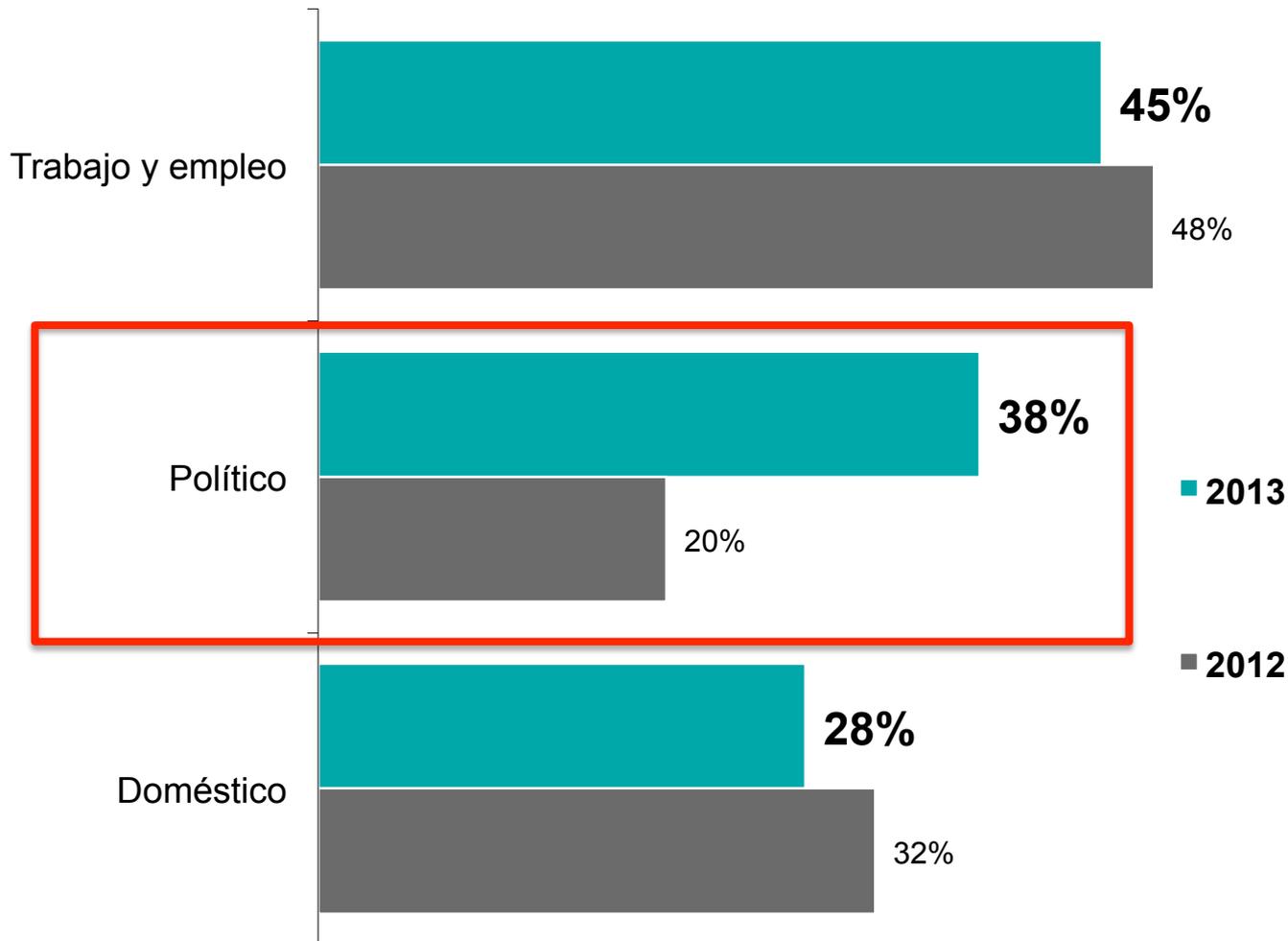
# ¿Qué tan frecuente considera usted que es la **violencia contra las mujeres** en Cartagena? *RU*



**6 de cada 10 cartageneros piensan que el tipo de violencia más común en contra de las mujeres es la física seguida de la verbal**



**¿En cuál o cuáles de los siguientes ámbitos de la vida en Cartagena, cree usted que las mujeres *son discriminadas*? RM**

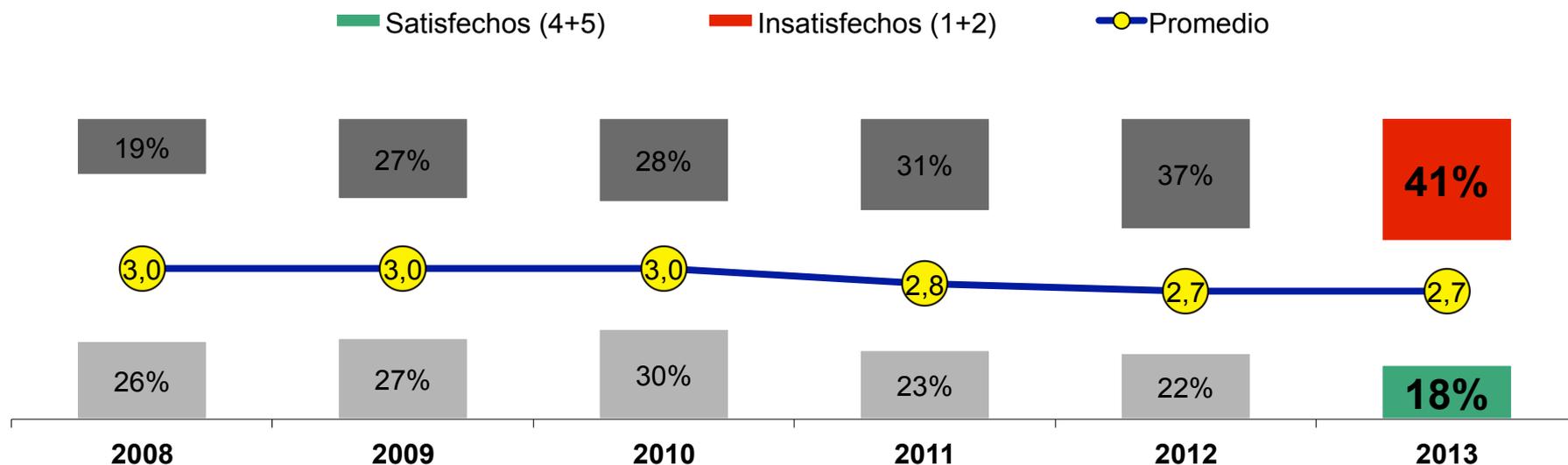


# Cómo Vamos en Gestión Pública



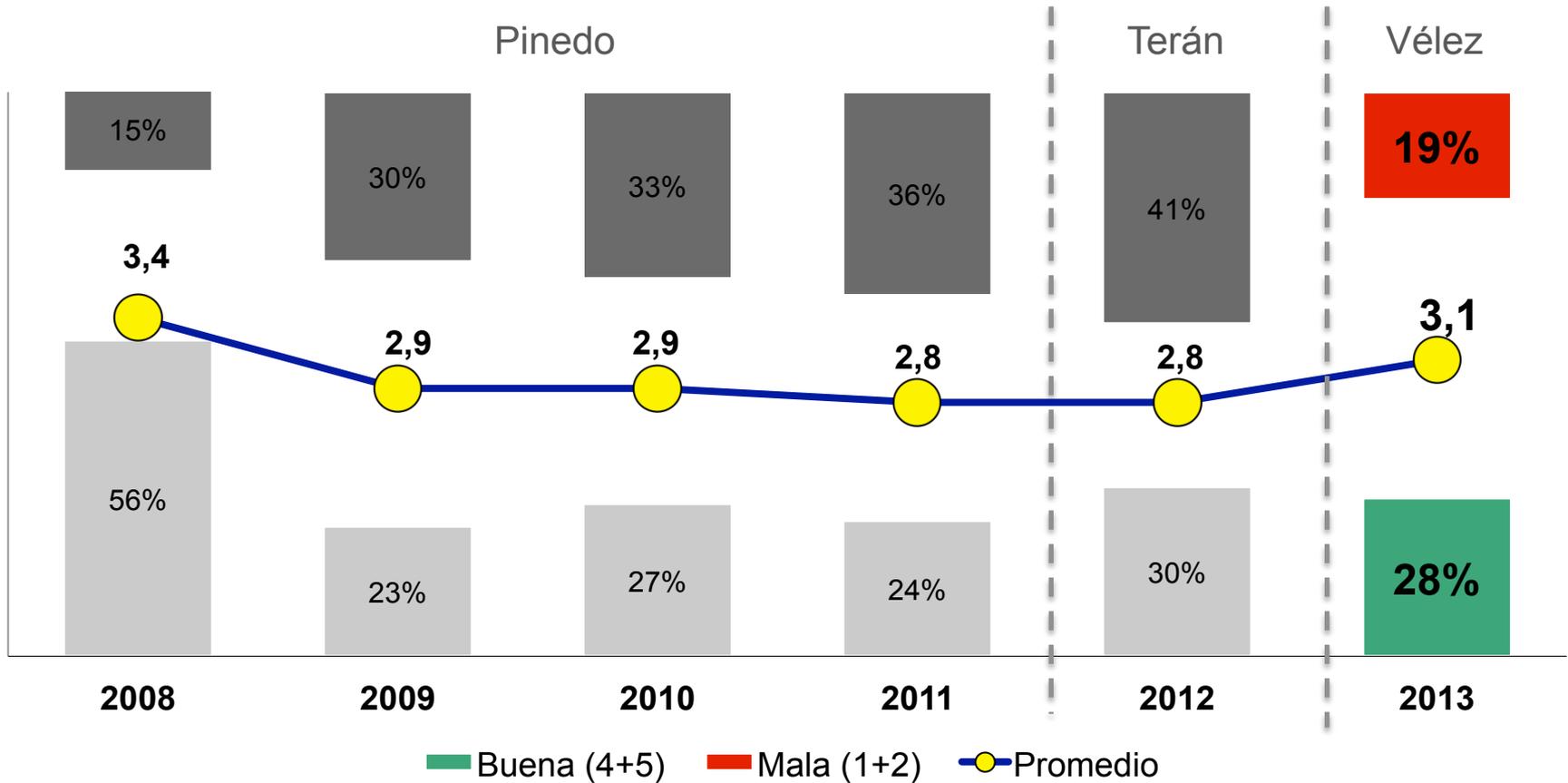
**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

**Pensando en las obras y en las inversiones que se hacen en la ciudad, ¿qué tan *satisfecho* está con la forma como la alcaldía *invierte los recursos y dineros de Cartagena*? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)**



**2 de cada 10 cartageneros de estratos 1 y 2 están satisfechos con la forma en que se invierten los recursos públicos, mientras que en los estratos 5 y 6 la proporción es 4 de cada 10, el doble.**

¿Usted cómo califica la **gestión global del equipo** de gobierno del **Alcalde Dionisio Vélez** ? (De 1=Muy mala a 5=Muy buena)



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

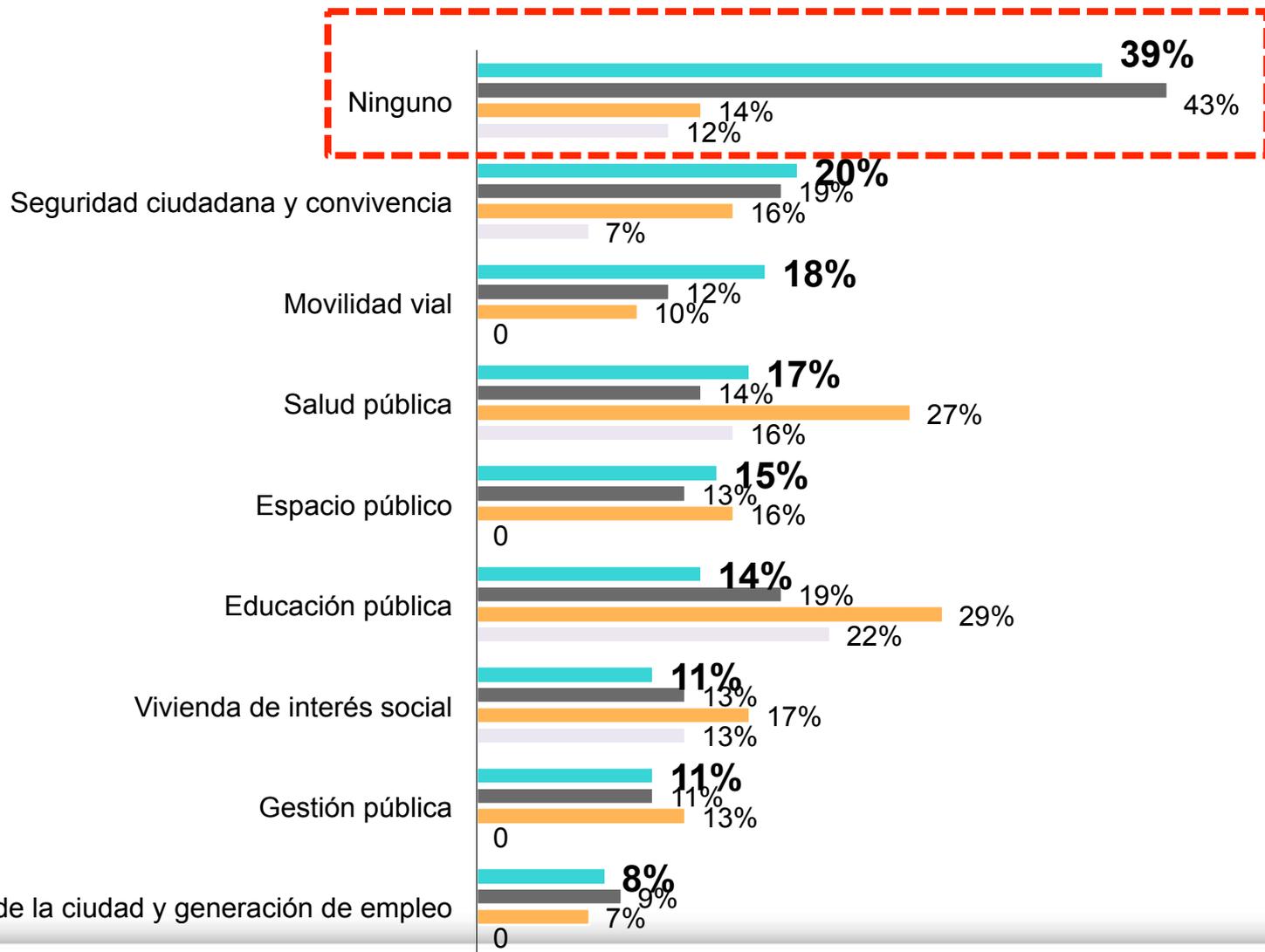
# ¿En cuáles de los siguientes aspectos diría Usted que **ha estado trabajando** la Administración de Dionisio Vélez?

■ 3 meses Vélez (2013)

■ 1er Año Terán (2012)

■ 1er Año Pinedo (2008)

■ 1er Año Curi (2006)



Desarrollo económico de la ciudad y generación de empleo

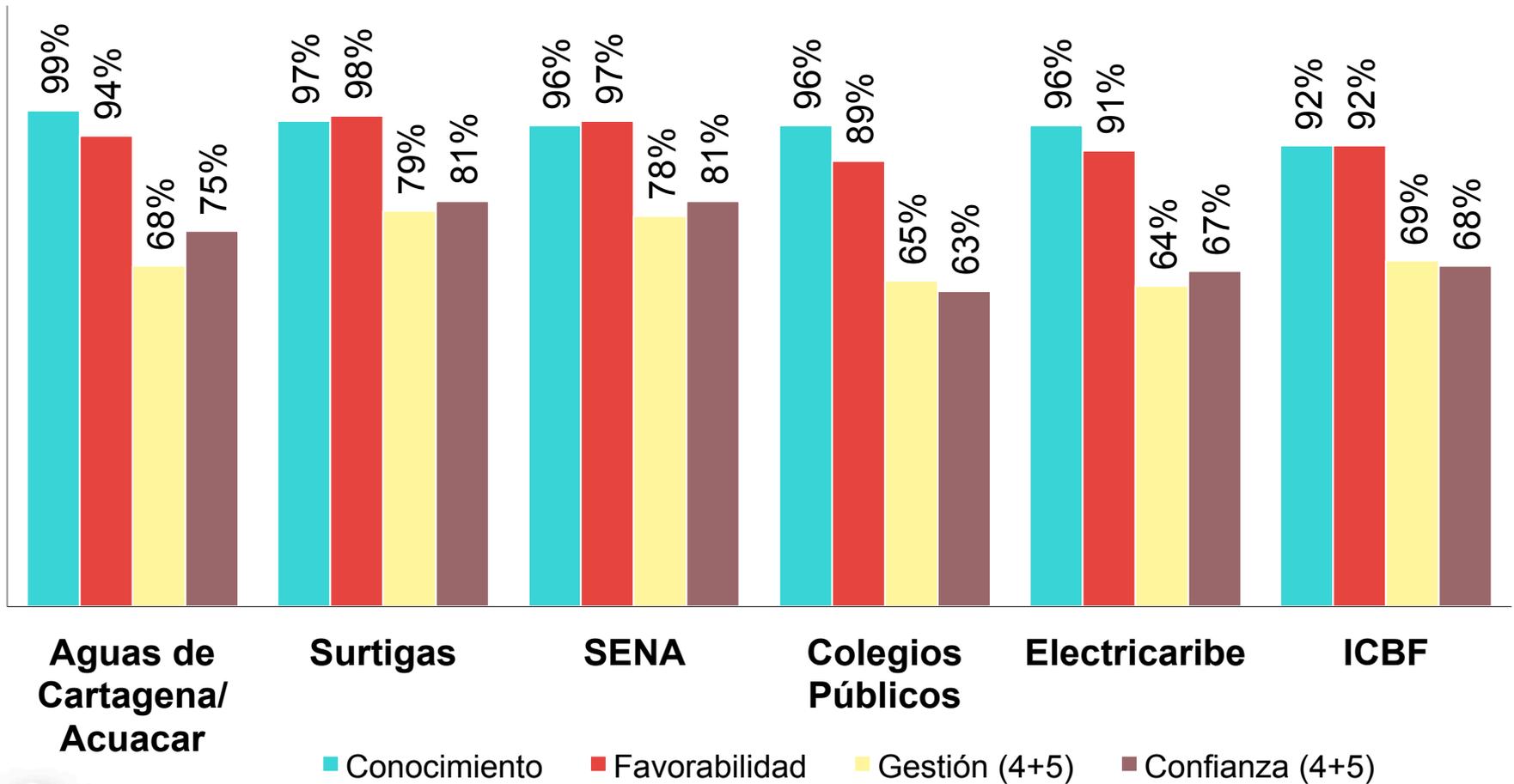


Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013

## Las entidades mejor calificadas en el 2013

En los cuatro indicadores de evaluación institucional del 2013 están entre las 10 primeras



# Conocimiento, imagen, gestión y confianza en las entidades del Distrito

ENTIDAD	Conocimiento					Favorabilidad					Gestión (4+5)					Confianza (4+5)			
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Aguas de Cartagena/ Acuacar	96%	98%	98%	100%	99%	92%	88%	89%	85%	94%	79%	67%	70%	80%	68%	71%	73%	79%	75%
TransCaribe	70%	66%	92%	98%	94%	71%	46%	53%	34%	41%	50%	28%	32%	24%	22%	26%	32%	24%	23%
Surtigas	95%	96%	94%	97%	97%	99%	97%	94%	96%	98%	83%	79%	79%	93%	79%	73%	79%	93%	81%
Electricaribe	100%	99%	95%	97%	96%	73%	68%	71%	75%	91%	50%	45%	48%	66%	64%	44%	50%	66%	67%
Terminal de transporte	81%	85%	93%	97%	92%	93%	79%	76%	69%	69%	72%	52%	52%	57%	40%	49%	56%	58%	36%
Mercado Público / Bazurto	90%	91%	93%	96%	96%	37%	36%	46%	37%	43%	21%	21%	34%	29%	25%	19%	34%	29%	25%
SENA	86%	91%	95%	95%	96%	98%	93%	94%	95%	97%	87%	76%	78%	92%	78%	68%	84%	93%	81%
Colegios Públicos	-	88%	93%	93%	96%	-	84%	82%	88%	89%	-	59%	59%	78%	65%	56%	63%	80%	63%
PaCaribe; antes Pasacaribe	83%	79%	76%	92%	67%	94%	81%	79%	87%	77%	70%	57%	57%	80%	49%	54%	57%	78%	51%
Policía de Cartagena	93%	90%	90%	92%	92%	83%	71%	62%	66%	66%	60%	43%	37%	47%	37%	42%	39%	49%	36%
ICBF	70%	75%	93%	90%	92%	96%	88%	86%	88%	92%	82%	65%	70%	78%	69%	61%	72%	78%	68%
Inspección de Policía	88%	74%	93%	89%	87%	86%	75%	61%	61%	67%	59%	48%	38%	47%	35%	44%	36%	46%	34%

# Conocimiento, imagen, gestión y confianza en las entidades del Distrito

ENTIDAD	Conocimiento					Favorabilidad					Gestión (4+5)					Confianza (4+5)			
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Hospitales y puestos de salud públicos	-	87%	86%	88%	93%	-	59%	39%	56%	57%	-	32%	24%	44%	36%	8%	24%	42%	36%
Fiscalía	68%	65%	86%	87%	86%	90%	76%	71%	67%	69%	70%	47%	49%	56%	45%	45%	50%	57%	43%
Dadis / Secretaría de Salud	51%	66%	91%	87%	70%	82%	67%	59%	60%	59%	61%	41%	38%	48%	36%	41%	42%	48%	33%
DATT / Tránsito Distrital	66%	64%	88%	87%	68%	56%	57%	55%	45%	54%	35%	33%	31%	33%	27%	31%	30%	33%	32%
Cuerpo de Bomberos	72%	62%	88%	85%	84%	90%	85%	83%	80%	79%	70%	59%	61%	71%	55%	61%	66%	71%	53%
Oficina del SISBEN	69%	69%	83%	82%	78%	86%	72%	68%	64%	76%	68%	46%	44%	55%	41%	44%	44%	56%	44%
Casas de Justicia	67%	69%	74%	80%	70%	89%	75%	71%	73%	69%	58%	46%	46%	61%	39%	46%	48%	60%	37%
Urbaser	71%	69%	78%	79%	74%	92%	87%	83%	90%	82%	71%	57%	63%	78%	52%	57%	67%	80%	55%
Bibliotecas públicas	69%	67%	83%	75%	71%	89%	87%	76%	74%	79%	72%	62%	58%	65%	50%	60%	60%	66%	51%
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	58%	60%	76%	72%	71%	86%	81%	79%	76%	76%	69%	56%	62%	65%	53%	55%	64%	66%	55%
Juzgados y tribunales	36%	57%	64%	64%	52%	84%	65%	64%	53%	58%	58%	40%	45%	44%	34%	35%	48%	44%	34%
ESE Cartagena	43%	39%	65%	63%	66%	83%	66%	56%	61%	65%	60%	39%	36%	47%	38%	36%	35%	47%	38%

# Conocimiento, imagen, gestión y confianza en las entidades del Distrito

ENTIDAD	Conocimiento					Favorabilidad					Gestión (4+5)					Confianza (4+5)			
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	17%	27%	58%	63%	47%	34%	55%	44%	48%	40%	18%	29%	25%	39%	24%	29%	32%	38%	27%
EPA; Establecimiento Público Ambiental	25%	35%	63%	56%	48%	77%	65%	58%	51%	50%	48%	43%	35%	42%	29%	41%	40%	41%	24%
Corvivienda	27%	34%	53%	55%	38%	81%	74%	58%	58%	54%	56%	48%	37%	50%	34%	44%	38%	50%	37%
Alcaldías Locales	30%	34%	71%	54%	55%	66%	68%	45%	51%	50%	45%	40%	26%	45%	27%	41%	23%	43%	24%
Juntas Administradoras Locales; JAL	36%	37%	63%	52%	54%	78%	58%	56%	63%	56%	49%	35%	36%	53%	33%	34%	39%	53%	34%
Sociedad de Mejoras Públicas	19%	26%	53%	51%	42%	64%	75%	57%	49%	42%	47%	46%	46%	40%	28%	46%	41%	37%	26%
Secretaría de Educación Distrital	32%	50%	45%	49%	40%	86%	80%	67%	75%	68%	57%	48%	51%	66%	40%	49%	52%	66%	46%
Defensoría	27%	38%	49%	46%	39%	77%	75%	67%	56%	47%	52%	49%	49%	49%	26%	44%	48%	50%	26%
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	14%	26%	53%	45%	47%	73%	83%	74%	71%	68%	56%	52%	50%	62%	46%	51%	53%	62%	48%
Procuraduría	32%	42%	48%	44%	39%	87%	77%	56%	59%	49%	60%	52%	40%	46%	32%	53%	40%	50%	31%
Cardique	18%	37%	44%	43%	43%	80%	75%	55%	60%	60%	50%	47%	37%	52%	32%	46%	36%	53%	30%
Distriseguridad	21%	30%	45%	43%	32%	46%	62%	56%	43%	47%	30%	36%	37%	38%	29%	35%	39%	35%	28%

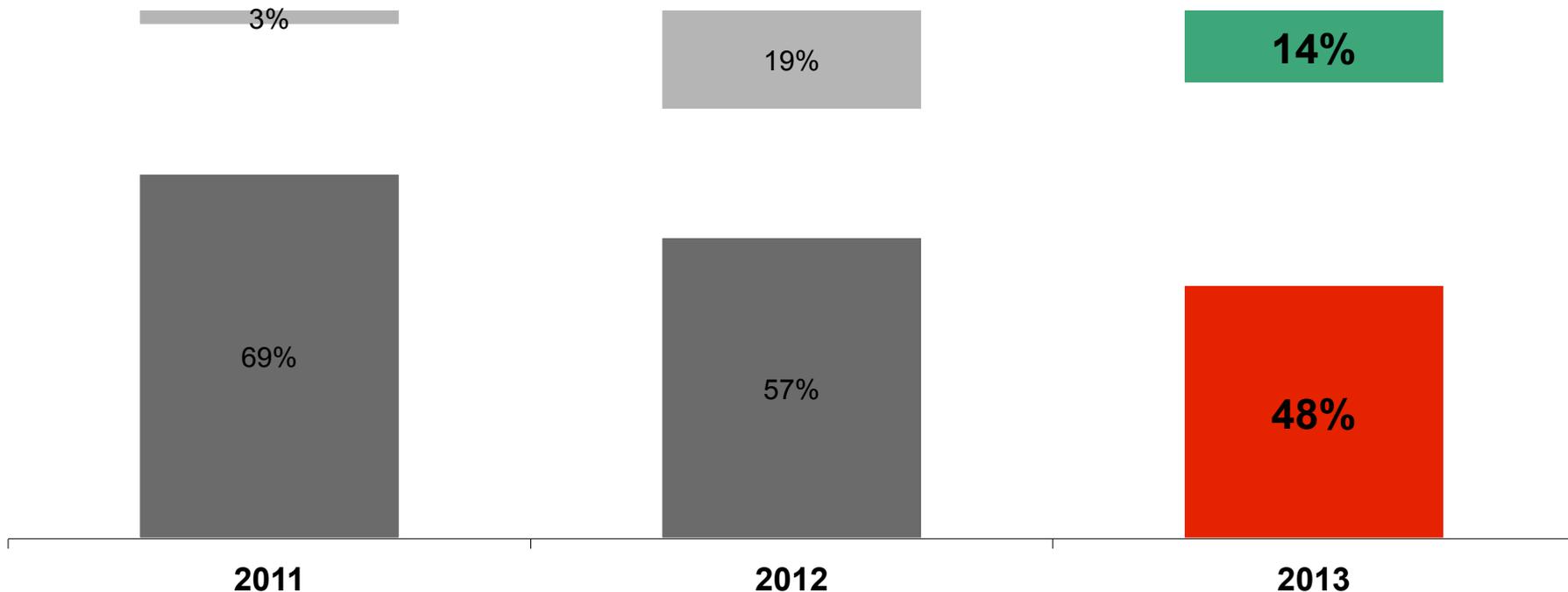
# Conocimiento, imagen, gestión y confianza en las entidades del Distrito

ENTIDAD	Conocimiento					Favorabilidad					Gestión (4+5)					Confianza (4+5)			
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Corporación Turismo de Cartagena	15%	27%	49%	41%	<b>37%</b>	72%	77%	68%	71%	<b>60%</b>	54%	57%	54%	64%	<b>39%</b>	49%	57%	62%	<b>43%</b>
Contraloría Distrital	15%	27%	45%	39%	<b>36%</b>	68%	67%	58%	54%	<b>46%</b>	48%	44%	41%	42%	<b>27%</b>	42%	39%	41%	<b>26%</b>
Personería Distrital	18%	31%	41%	37%	<b>32%</b>	72%	75%	67%	58%	<b>52%</b>	48%	45%	45%	45%	<b>36%</b>	47%	47%	46%	<b>35%</b>
EDURBE	17%	22%	35%	36%	<b>33%</b>	87%	73%	67%	58%	<b>61%</b>	62%	45%	49%	48%	<b>34%</b>	50%	51%	49%	<b>33%</b>
Oficina de Control Urbano	12%	17%	29%	33%	<b>29%</b>	41%	64%	56%	53%	<b>51%</b>	24%	33%	38%	45%	<b>29%</b>	34%	38%	44%	<b>29%</b>
Escuela de Gobierno	12%	18%	44%	32%	<b>28%</b>	78%	72%	64%	69%	<b>45%</b>	54%	42%	45%	52%	<b>26%</b>	37%	47%	55%	<b>29%</b>
Secretaría de Hacienda	13%	18%	33%	30%	<b>29%</b>	51%	64%	56%	49%	<b>52%</b>	39%	36%	37%	40%	<b>34%</b>	41%	35%	39%	<b>36%</b>
Secretaría de Planeación Distrital	15%	26%	31%	29%	<b>25%</b>	60%	64%	55%	52%	<b>48%</b>	38%	34%	38%	39%	<b>32%</b>	37%	41%	40%	<b>29%</b>
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	10%	17%	27%	28%	<b>28%</b>	60%	68%	56%	48%	<b>51%</b>	38%	45%	37%	40%	<b>30%</b>	40%	40%	39%	<b>29%</b>
Secretaría General	11%	18%	28%	27%	<b>28%</b>	63%	73%	59%	56%	<b>47%</b>	36%	48%	43%	44%	<b>35%</b>	40%	51%	45%	<b>38%</b>
Secretaría de Infraestructura	10%	16%	34%	27%	<b>26%</b>	53%	69%	56%	45%	<b>52%</b>	28%	40%	42%	37%	<b>31%</b>	46%	43%	40%	<b>29%</b>
Secretaría del Interior	9%	15%	23%	24%	<b>24%</b>	56%	63%	55%	49%	<b>44%</b>	39%	35%	41%	40%	<b>30%</b>	35%	31%	41%	<b>29%</b>

# ¿Qué tanta **corrupción** cree Usted que hay en Cartagena?

(De 1=Nada a 5=Mucho)

■ Mucha (4+5)      ■ Poca (1+2)



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

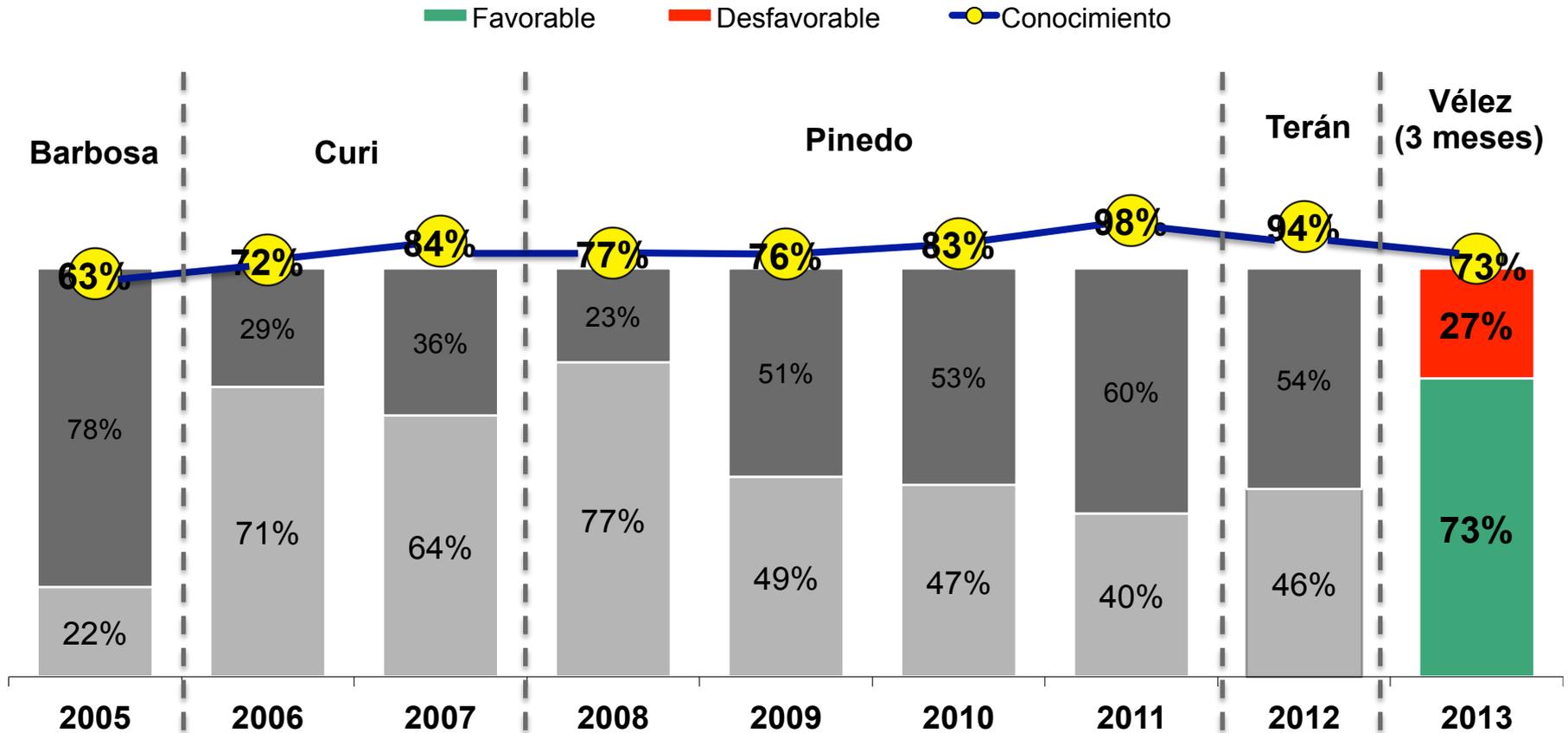
Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013

# Cómo Va el Alcalde de Cartagena



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

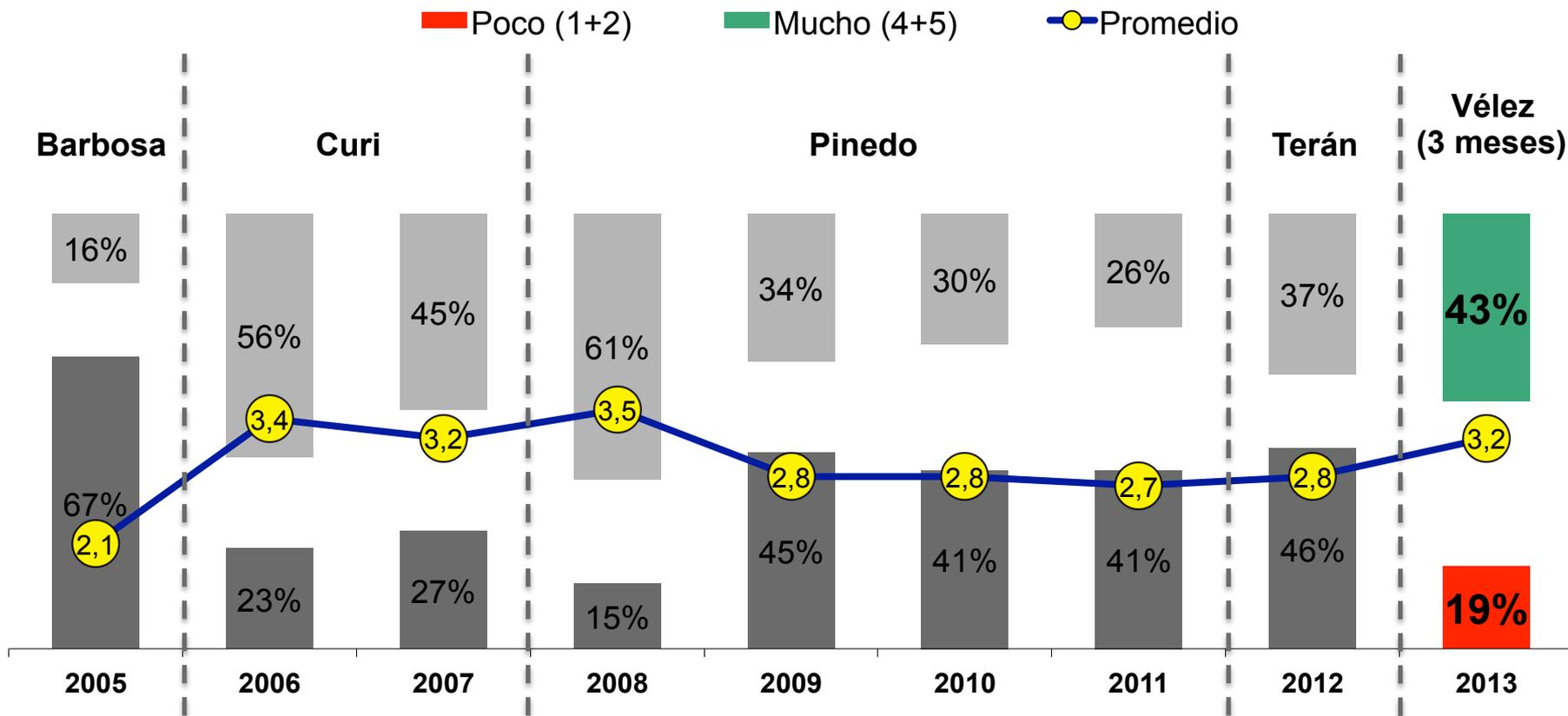
**Ahora vamos a hablar específicamente del Alcalde de Cartagena, Dionisio Vélez. Quisiera saber si la *imagen* que usted tiene de él es *favorable* o *desfavorable*. (Respuesta única)**



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

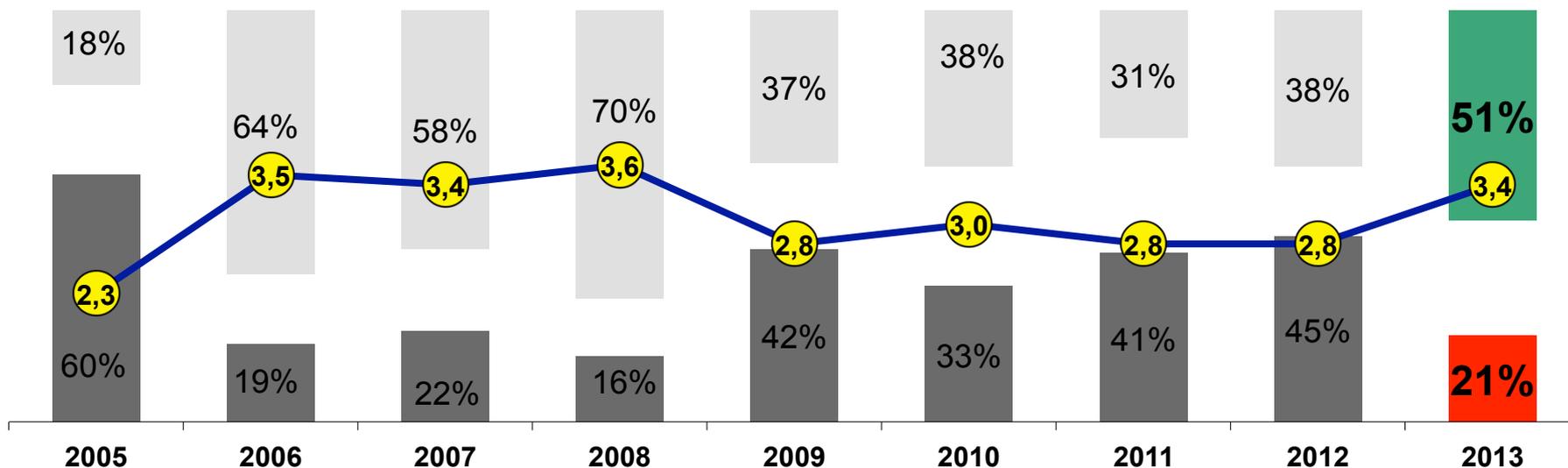
**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

# ¿Y qué tanto **confía** Usted en el Alcalde? (Respuesta única)



**En términos generales, ¿Usted cómo califica la *gestión* pública de la Alcaldía de Cartagena durante el último año?** (De 1= Muy mala a 5= Muy buena)

■ Mala (1+2)    ■ Buena (4+5)    ● Promedio



Base: 581 encuestas ponderadas; quienes no creen que es muy pronto para saber

**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

# Cómo Va el Concejo de Cartagena



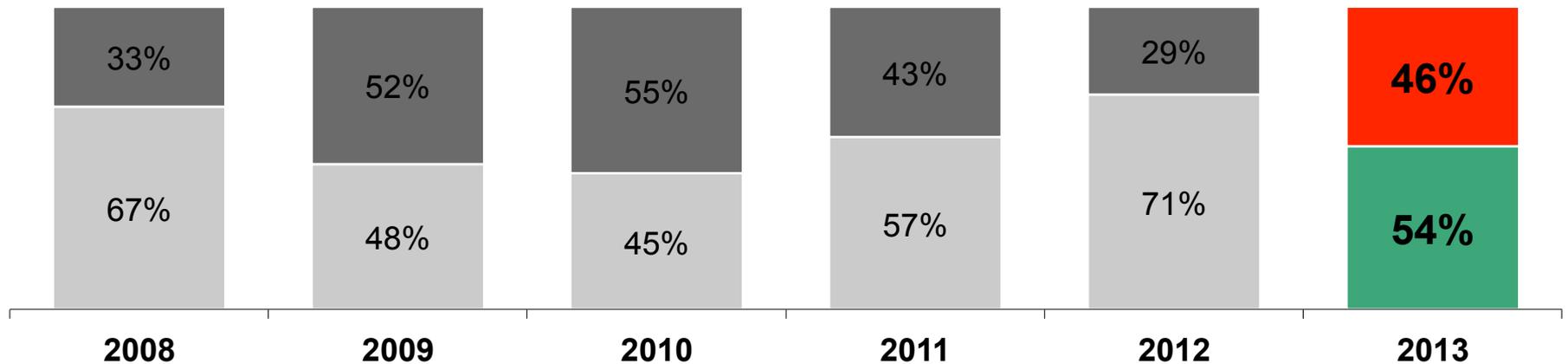
**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

# ¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de Cartagena?

(Respuesta única)

■ Sí ha escuchado

■ No ha escuchado



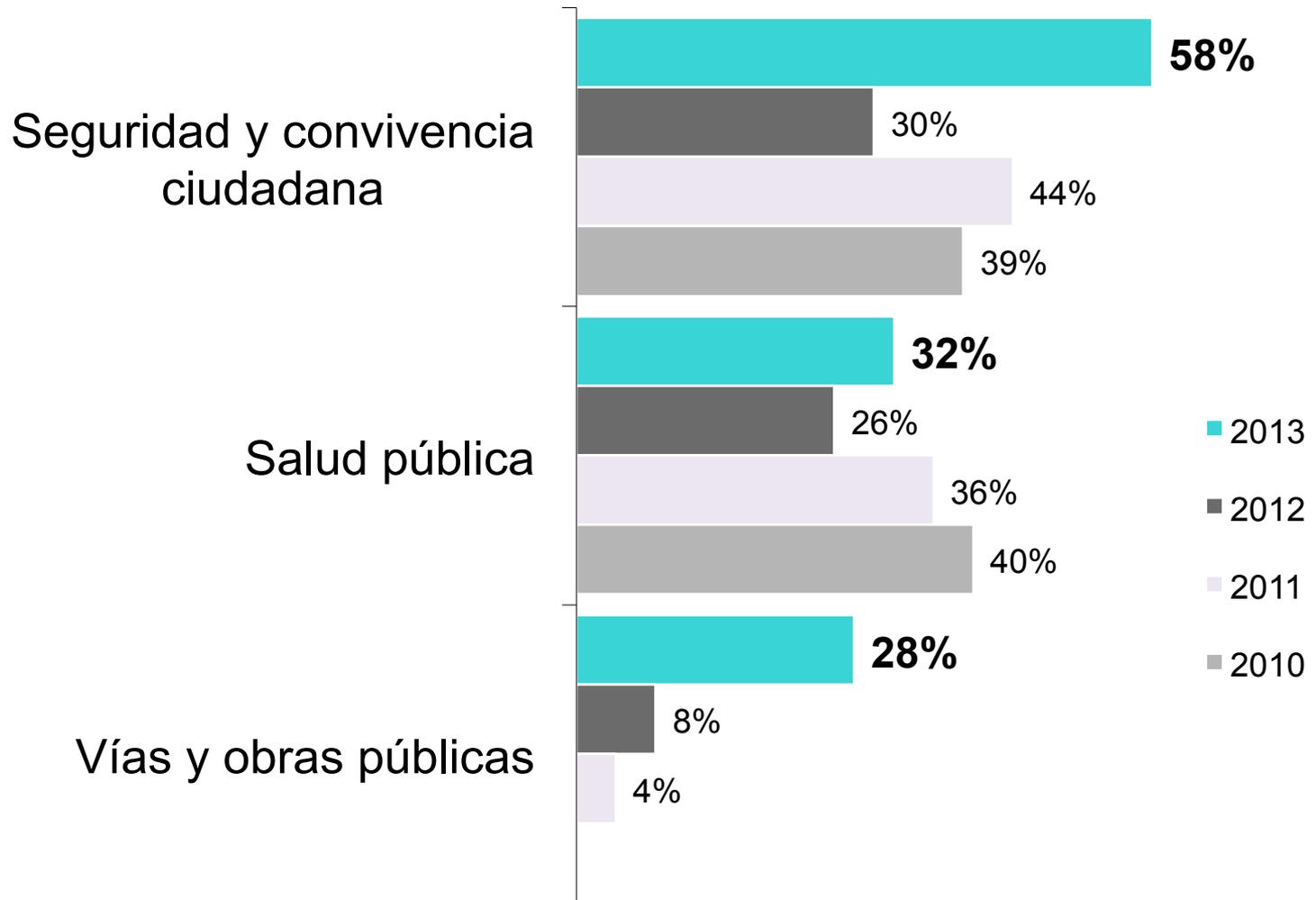
**6 de cada 10 cartageneros tienen una imagen desfavorable del Concejo y califican su gestión con 2,6.**

# Cómo Hacer de Cartagena un Lugar Mejor para Vivir



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**

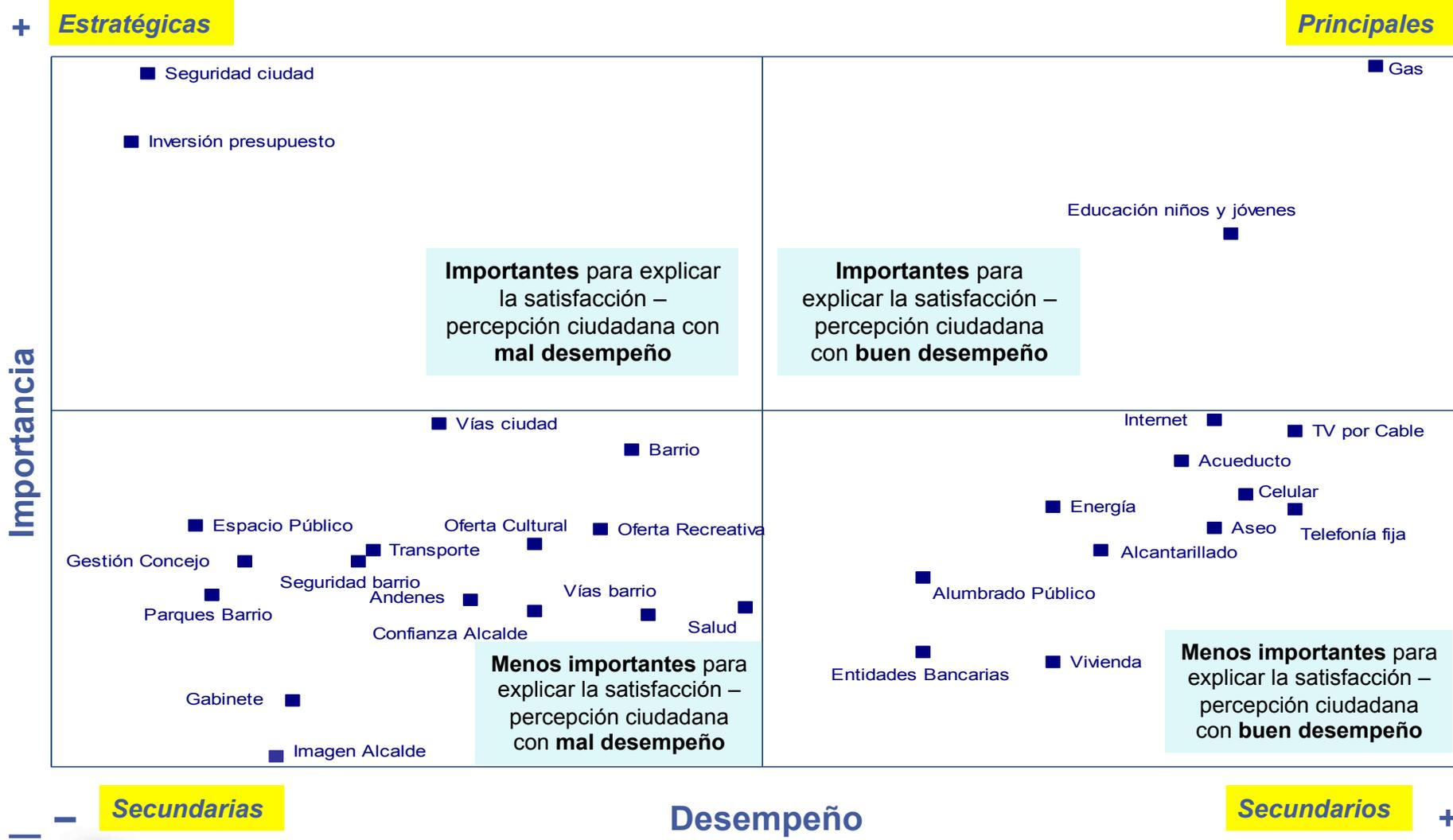
# ¿Cuáles serían los **tres temas claves** a los que debería prestarles más atención la Administración Distrital?



Los resultados de la mayoría de variables de la encuesta se sometieron a “Odds Ratio Analysis”, que busca determinar cuán importante es cada una de las dimensiones consideradas dentro del estudio para explicar el nivel de satisfacción con Cartagena como una ciudad para vivir.

### Prioridades de mejoramiento en Cartagena

### Pilares de la calidad de vida en Cartagena



# Principales Hallazgos y Conclusiones



**Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013**



## **En opinión general y clima económico**

- Los cartageneros siguen estando satisfechos de Cartagena como una ciudad para vivir, con un 63% de sus habitantes que así lo señala.
- Más cartageneros creen que la ciudad van por buen camino al pasar de 35% en el 2012 a 41% en el 2013.
- Menos cartageneros se sintieron pobres en el 2013. Pasó del 30% en 2012 al 24% en 2013.



## **En educación y alimentación**

- La mayoría de los cartageneros, el 86%, se sienten satisfechos con la educación que reciben los niños, principalmente en establecimientos privados.
- En esta medición bajó la satisfacción con los establecimientos públicos al pasar de 86% en 2012, al 78% en 2013.
- El almuerzo es la comida que más se saltan los cartageneros por falta de dinero.



## **En salud y servicios públicos**

- Hay una percepción de que el tiempo para ser atendido en una institución de salud disminuyó y la satisfacción se mantiene igual que en los últimos 6 años (sobre 3.0).
- Los cartageneros se mantienen satisfechos con la prestación de los servicios públicos. Los índices de satisfacción con más del 90% los tiene el gas domiciliario, telefonía celular y televisión por cable.



## **En vivienda y equipamiento del barrio**

- Los habitantes de la localidad 2, De la Virgen y Turística, son los que menos se sienten satisfechos con sus barrios, equivalente al 33%, mientras que los que están más satisfechos son los habitantes de la localidad 1, Histórica y del Caribe Norte con un 61% de satisfacción con sus barrios.
- Aumentó en más de un 20% comparado con el 2012, el número de personas que afirmó que no pudo tener vivienda propia porque no fue posible acceder a un crédito de vivienda.



## **En seguridad y movilidad**

- La existencia de pandillas, atracos y delincuencia común son los problemas más graves en relación con la seguridad del barrio.
- La gran mayoría percibe que sus desplazamientos por la ciudad demoran lo mismo que en el 2012.
- Se incrementó en más de 10% el uso de transporte privado (moto propia/vehículo particular/bus de empresa), pasó de 18% en 2012 a 30% en 2013 y disminuyó en 5% el uso de transporte público.



## **En ambiente, participación, responsabilidad y convivencia ciudadana**

- Los cartageneros no están satisfechos con la gestión ambiental en general, especialmente en lo referente a la contaminación del agua; bahía, ciénaga, caños, lagunas, playas.
- En general, la mayoría de los cartageneros perciben que los ciudadanos no hacen nada para resolver problemas comunes.
- La Alcaldía fue la entidad que más aumentó la percepción positiva entre los cartageneros sobre sí está haciendo acciones para mejorar la calidad de vida de la ciudad; pasó de un 12% en 2012 a 23% en 2013.



## **En deporte, cultura, equidad y derechos**

- Bajó 10% el número de cartageneros que leen libros.
- La edad es la principal razón de discriminación para acceder a puestos de trabajo.
- La gran mayoría de los cartageneros perciben que la violencia contra la mujer, niños y niñas es muy frecuente.



## En gestión pública

- Surtigas, SENA y aguas de Cartagena como las mejores calificadas en 2013.
- Los cartageneros califican con 3,1 sobre 5,0, la gestión del equipo de gobierno del Alcalde Dionisio Vélez.
- El Alcalde Dionisio Vélez tiene una imagen favorable del 73%.
- La mitad de los encuestados califica como buena la gestión de la Alcaldía como institución, durante el 2013.
- En lo que debe trabajar el Alcalde actual es en **augmentar la percepción positiva de la seguridad ciudadana y la inversión del presupuesto** para así impactar positivamente en la satisfacción de los ciudadanos con Cartagena.



@Cgenacomovamos

[www.cartagenacomovamos.org](http://www.cartagenacomovamos.org)



# Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2013

2 0 1 3  
ENE - FEB - MAR - ABR - MAY - JUN - JUL - AGO - SEPT - OCT - NOV - DIC

